



VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS TRANSPORTO KOMPETENCIJŲ AGENTŪROS DIREKTORIUS

ĮSAKYMAS

DĖL INFORMACIJOS PAGAL LIETUVOS RESPUBLIKOS PRANEŠĖJŲ APSAUGOS ĮSTATYMĄ TEIKIMO TRANSPORTO KOMPETENCIJŲ AGENTŪROJE TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO

2022 m. kovo d. Nr. 2-

Vilnius

Įgyvendindamas Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo 16 straipsnį ir Vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. lapkričio 14 d. nutarimu Nr. 1133 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“, nuostatas:

1. T v i r t i n u Informacijos pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą teikimo Transporto kompetencijų agentūroje tvarkos aprašą (pridedama).

2. S k i r i u kompetentingu subjektu Administravimo departamento direktorių, o jam nesant jį pavaduojančiu Administravimo departamento Teisės ir personalo skyriaus vadovą.

3. P a v e d u:

3.1. įsakymo vykdymo kontrolę paskirtam kompetentingam subjektui.

3.2. Administravimo departamento Veiklos organizavimo skyriaus dokumentų valdymo specialistui su įsakymu supažindinti visus TKA darbuotojus.

4. L a i k a u netekusiu galios Transporto kompetencijų agentūros direktoriaus 2020-12-31 įsakymą Nr.2-311 „Dėl Pranešimų pateikimo Viešosios įstaigos Transporto kompetencijų agentūros „Pasitikėjimo linija“ tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Direktorius

Marius Baranauskas

**INFORMACIJOS PAGAL LIETUVOS RESPUBLIKOS PRANEŠĖJŲ
APSAUGOS ĮSTATYMĄ TEIKIMO TRANSPORTO KOMPETENCIJŲ
AGENTŪROJE TVARKOS APRAŠAS**

**I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Informacijos pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą teikimo Transporto kompetencijų agentūroje tvarkos aprašas (toliau – Tvarkos aprašas) nustato informacijos apie Transporto kompetencijų agentūroje (toliau – TKA) galimai rengiamus, daromus ar padarytus pažeidimus teikimo, šios informacijos apie pažeidimus priėmimo TKA veikiančiu vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu (toliau – vidinis kanalas) vertinimo ir sprendimų priėmimo tvarką bei informaciją apie pažeidimą pateikiančiam asmeniui taikomus konfidencialumo principus ir apsaugos priemones.

2. Tvarkos apraše vartojamos sąvokos:

2.1. **Informaciją apie pažeidimą pateikiantis asmuo** – fizinis asmuo, pateikiantis informaciją apie pažeidimą TKA, apie kurį sužinojo iš savo turimų ar turėtų darbo ar sutartinių (konsultavimo, rangos, subrangos, stažuotės, praktikos, savanoriškos veiklos ir pan.) santykių su TKA arba įdarbinimo ar kitų ikisutartinių santykių metu, taip pat informaciją apie pažeidimą pateikiantis savarankiškai dirbančio asmens statusą turintis asmuo ar asmuo, priklausantis TKA valdymo organui, arba bet kuris fizinis asmuo, dirbantis prižiūrint ir vadovaujant rangovams, subrangovams ir (ar) tiekėjams.

2.2. **Kompetentingas subjektas** – TKA paskirtas darbuotojas, kuris administruoja vidinį kanalą, nagrinėja juo gautą informaciją apie pažeidimus, užtikrina informaciją apie pažeidimą pateikiančio asmens konfidencialumą, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.

2.3. **Pažeidimas** – TKA galbūt rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas, darbo pareigų pažeidimas, taip pat šiurkštus privalomų profesinės etikos normų pažeidimas, mėginimas nuslėpti minėtą pažeidimą ar kitas grėsmę viešajam interesui keliantis arba jį pažeidžiantis teisės pažeidimas, apie kuriuos informaciją apie pažeidimą pateikiantis asmuo sužino iš savo turimų ar turėtų darbo ar sutartinių santykių su TKA arba įdarbinimo ar kitų ikisutartinių santykių metu.

2.4. Kitos Tvarkos apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatyme ir kituose pranešėjų apsaugą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

3. Informacijos apie pažeidimus teikimo pagrindai, aplinkybės, kurioms esant gali būti teikiama informacija apie pažeidimus, nustatyti Pranešėjų apsaugos įstatyme ir Vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo tvarkos apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. lapkričio 14 d. nutarimu Nr. 1133 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“ (toliau – Aprašas).

4. TKA informacija apie pažeidimus priimama, registruojama, nagrinėjama ir informaciją apie pažeidimą pateikiančio asmens konfidencialumas ir apsaugos priemonės užtikrinamos vadovaujantis Pranešėjų apsaugos įstatymu, kitais teisės aktais ir Tvarkos aprašu, užtikrinant saugų informacijos apie pažeidimus teikimo kanalą bei informaciją apie pažeidimą pateikiančio asmens konfidencialumą. Konfidencialią informaciją sudaro informaciją apie pažeidimą pateikiančio asmens duomenys ir kita jį tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoti leidžianti informacija bei informacija apie pažeidimą.

II SKYRIUS INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS TEIKIMAS

5. Informaciją apie pažeidimą pateikiantis asmuo turi teisę ją pateikti užpildydamas Aprašo priedą – pranešimo apie pažeidimą formą, arba apie pažeidimą pranešti laisvos formos pranešimu, kuriame turi būti pateikta Tvarkos aprašo 7 punkte nurodyta informacija ir nurodyta, kad ši informacija teikiama vadovaujantis Pranešėjų apsaugos įstatymu. Pranešimo apie pažeidimą formoje prašomi pateikti duomenys reikalingi informaciją apie pažeidimą pateikiančiam asmeniui identifikuoti, sprendžiant klausimą dėl pranešėjo statuso nustatymo.

6. Asmuo informaciją apie pažeidimą gali pateikti:

6.1. elektroninio pašto adresu pasitikejimas@tka.lt;

6.2. tiesiogiai kompetentingam subjektui.

7. Informaciją apie pažeidimą pateikiantis asmuo nurodo:

7.1. kas, kada, kokių būdu ir kokią pažeidimą rengiasi daryti, daro ar padarė ir pan.;

7.2. sužinojimo apie pažeidimą datą ir aplinkybes;

7.3. savo vardą, pavardę, asmens kodą arba gimimo datą, jeigu asmens kodo neturi, darbovietę, kontaktinius duomenis: elektroninio pašto adresą ir kitus duomenis ryšiu palaikyti (kaip ir kada su juo geriausia susisiekti);

7.4. jei įmanoma, pateikia bet kokius turimus dokumentus, duomenis ar informaciją, atskleidžiančią galimo pažeidimo požymius, nurodo informaciją apie galimus pažeidimą padariusio asmens motyvus, jei jie yra žinomi, pateikia duomenis apie pažeidimo liudytojus, jei jie yra žinomi;

7.5. ar apie šį pažeidimą jau pranešė; jeigu pranešė, kam buvo pranešta; ar buvo gautas atsakymas.

III SKYRIUS INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS PRIĖMIMAS IR REGISTRAVIMAS

8. Kompetentingas subjektas priima informaciją apie pažeidimą, pateiktą elektroniniu paštu pasitikejimas@tka.lt, ir nedelsdamas, bet ne vėliau kaip kitą darbo dieną nuo pranešimo gavimo, užregistruoja elektroniniame Pranešimų, gautų TKA „Pasitikėjimo linija“, duomenų registre (toliau – Registras) (Tvarkos aprašo 1 priedas).

9. Informaciją apie pažeidimą pateikiantis asmuo turi teisę teikti informaciją ir žodžiu.

10. Jei informacija apie pažeidimą teikiama žodžiu, kompetentingas subjektas turi teisę dokumentuoti žodžiu teikiamą informaciją apie pažeidimą – surašyti tikslų pokalbio protokolą (pažymą). Kompetentingas subjektas suteikia galimybę informaciją apie pažeidimą pateikusiam asmeniui patikrinti ir ištaisyti surašytą pokalbio protokolą (pažymą) ir išreikšti savo sutikimą jį pasirašant.

11. Kompetentingas subjektas informaciją apie pažeidimus registruoja Registre, pildomame elektroniniu būdu kompiuteryje ir apsaugotame slaptažodžiu. Informaciją apie pažeidimus Registre tvarko tik kompetentingas subjektas, kuriam suteikiamos visos reikiamos šios informacijos valdymo teisės.

12. Informacija apie pažeidimą, gauta TKA kitu elektroninio pašto adresu, nei nurodyta Aprašo 6.1 papunktyje, ar kitu būdu, neregistruojama ir laikantis konfidencialumo principo nedelsiant persiunčiama Aprašo 6.1 papunktyje nurodytu elektroninio pašto adresu. Šiame punkte nustatyta tvarka gauta ir (ar) elektroniniu paštu persiųsta informacija apie pažeidimą turi būti informacijos gavėjo ištrinta nedelsiant.

13. Kompetentingas subjektas užtikrina, kad gauta informacija apie pažeidimą, ją pateikusį asmenį ir su tuo susiję duomenys būtų laikomi saugiai ir su jais galėtų susipažinti tik tokia teisė turintis ir informaciją apie pažeidimą nagrinėjantys asmenys.

14. Kompetentingas subjektas, gavęs informaciją apie pažeidimą, ją pateikusio asmens pageidavimu nedelsdamas raštu informuoja šį asmenį apie informacijos gavimo faktą.

15. TKA darbuotojai, kurie pagal atliekamas funkcijas turi prieigą prie informaciją apie pažeidimą pateikusio asmens duomenų arba gali sužinoti tokius duomenis, yra supažindinami su

atsakomybe už Pranešėjų apsaugos įstatyme ir (ar) kituose pranešėjų apsaugą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatytų konfidencialumo ir apsaugos reikalavimų pažeidimą, privalo pasirašyti konfidencialumo pasižadėjimą (Tvarkos aprašo 2 priedas) ir išipareigoti neatskleisti tokios informacijos ar duomenų trečiosioms šalims.

16. TKA darbuotojai, kuriems pagal pareigas tapo žinomi informaciją apie pažeidimą pateikusių asmens duomenys arba tokios informacijos turinys, privalo užtikrinti minėtos informacijos ir asmens duomenų konfidencialumą.

17. Kompetentingas subjektas asmenims, svarstantiems teikti informaciją apie pažeidimą ar ją pateikusiems, teikia konfidencialias konsultacijas.

IV SKYRIUS

INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS VERTINIMAS, SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS

18. Kompetentingas subjektas, vidiniu kanalu gavęs informaciją apie pažeidimą, nedelsdamas imasi ją vertinti.

19. Kompetentingas subjektas, siekdamas įvertinti, ar informacija apie pažeidimą atitinka Pranešėjų apsaugos įstatymo nuostatas, gali pateikti paklausimą (prašymą) bet kuriam TKA darbuotojui, kuris privalo nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per kompetentingo subjekto nurodytą terminą, pateikti pranešimui nagrinėti reikalingą informaciją.

20. Kompetentingas subjektas, tirdamas vidiniu kanalu gautą informaciją apie pažeidimą, gauna reikalingą informaciją ir duomenis iš jam nepavaldžių TKA darbuotojų, padalinių ir priima su tyrimo atlikimu susijusius sprendimus, kurie yra privalomi visiems TKA darbuotojams ir padaliniams.

21. Kompetentingas subjektas, susipažinęs su pranešime pateikta informacija, ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo pranešimo registracijos dienos priima vieną iš šių sprendimų:

21.1. nagrinėti pateiktą informaciją apie pažeidimą;

21.2. jei gauta informacija apie pažeidimą leidžia pagrįstai manyti, kad yra rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas arba kitas pažeidimas, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo šios informacijos gavimo dienos, persiųsti gautą informaciją apie pažeidimą institucijai, įgaliotai tirti tokią informaciją, be informaciją apie pažeidimą pateikusių asmens sutikimo ir apie tai pranešti šiam asmeniui;

21.3. nutraukti gautos informacijos apie pažeidimą nagrinėjimo procedūrą, jeigu:

21.3.1. informacija apie pažeidimą grindžiama akivaizdžiai tikrovės neatitinkančia informacija;

21.3.2. įvertinus nustatoma, kad pateikta informacija apie pažeidimą neatitinka Pranešėjų apsaugos įstatymo nuostatų;

21.3.3. informaciją apie pažeidimą pateikęs asmuo kreipiasi pakartotinai dėl tų pačių aplinkybių, kai prieš tai pateikta informacija apie pažeidimą Pranešėjų apsaugos įstatyme nustatyta tvarka buvo išnagrinėta ir dėl jos priimtas sprendimas arba ji yra nagrinėjama.

22. Kompetentingas subjektas ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo informacijos apie pažeidimą gavimo patvirtinimo raštu informuoja tokią informaciją pateikusių asmenį apie priimtą sprendimą dėl informacijos nagrinėjimo. Sprendimas nenagrinėti informacijos apie pažeidimą turi būti motyvuotas.

23. Kompetentingas subjektas, baigęs nagrinėti informaciją apie pažeidimą, ne vėliau kaip per 2 darbo dienas raštu informuoja tokią informaciją pateikusių asmenį apie priimtą sprendimą, nagrinėjimo rezultatus ir veiksmus, kurių buvo imtasi ar planuojama imtis, taip pat nurodo priimto sprendimo apskundimo tvarką. Teikiama tik tokios apimties informacija, kiek tai neprieštarauja kitiems teisės aktams, reglamentuojantiems duomenų ir informacijos apsaugą. Nustatęs pažeidimo padarymo faktą, kompetentingas subjektas informuoja informaciją apie pažeidimą pateikusių asmenį apie pažeidimą padariusiems asmenims taikytą atsakomybę.

24. Jei informaciją apie pažeidimą pateikęs asmuo negavo atsakymo arba mano, kad TKA nebuvo imtasi veiksmų reaguojant į pateiktą informaciją, jis, vadovaudamasis Pranešėjų apsaugos įstatymo 4 straipsnio 4 dalies 4 punktu, turi teisę tiesiogiai kreiptis į kompetentingą instituciją –

Lietuvos Respublikos prokuratūrą ir jai pateikti nustatytos formos pranešimą apie pažeidimą.

V SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

25. Kompetentingas subjektas į Registrą įrašo duomenis apie sprendimą dėl informacijos apie pažeidimą nagrinėjimo, nagrinėjimo rezultatus, sprendimą nutraukti nagrinėjimo procedūrą, sprendimą perduoti informaciją kitam kompetentingam subjektui, pranešimo gavimo datą, pranešėjo duomenis.

26. Dokumentai, susiję su informacija apie pažeidimą (raštai, elektroniniai laiškai dėl informacijos perdavimo, pranešimai, pažymos apie informacijos nagrinėjimo rezultatus ir pan.), yra saugomi prie šios informacijos. Informacija apie pažeidimą elektroniniame pašte pasitikejimas@tka.lt saugoma 3 mėnesius nuo jos gavimo dienos. Suėjus nurodytam terminui ji ištrinama.

27. Kompetentingas subjektas užtikrina, kad gauta informacija apie pažeidimą ir su tuo susiję dokumentai bei duomenys būtų laikomi saugiai ir su jais galėtų susipažinti tik tokią teisę turintys asmenys.

28. Kompetentingas subjektas kartą per metus apibendrina informacijos apie pažeidimus gavimo, tyrimo ir nagrinėjimo duomenis ir TKA interneto svetainėje skelbia statistinius duomenis apie vidinio kanalo veiksmingumą (kiek TKA per vidinį kanalą pateikta informacijos apie pažeidimus, kiek informacijos išnagrinėta, kiek jos perduota nagrinėti kompetentingai institucijai).

Informacijos pagal Lietuvos
Respublikos pranešėjų apsaugos
įstatymą teikimo Transporto
kompetencijų agentūroje tvarkos
aprašo 2 priedas

(Konfidencialumo pasižadėjimo formos pavyzdys)

VIEŠOJI ĮSTAIGA TRANSPORTO KOMPETENCIJŲ AGENTŪRA

(TKA padalinio ir pareigų pavadinimas, vardas ir pavardė)

KONFIDENCIALUMO PASIŽADĖJIMAS

(data Nr.)

Vilnius

1. Aš suprantu, kad, vykdydamas savo pareigas Transporto kompetencijų agentūroje, turėsiu prieigą prie informacijos apie asmenis, kuriems, vadovaujantis Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo nuostatomis, taikomas reikalavimas užtikrinti konfidencialumą. Ši informacija Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytais atvejais gali būti atskleista ar perduota tik įgaliotiems asmenims ar institucijoms.

2. Aš žinau, kad konfidencialią informaciją sudaro asmens, Pranešėjų apsaugos įstatymo nustatyta tvarka pateikusių informaciją apie pažeidimą, duomenys ir kita jį tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoti leidžianti informacija.

3. Aš pasižadu užtikrinti konfidencialumą ir neatskleisti, neperduoti informacijos, kuriai pagal Pranešėjų apsaugos įstatymą taikomas reikalavimas užtikrinti konfidencialumą, nė vienam asmeniui, kuris nėra įgaliotas naudotis šia informacija, tiek įstaigos viduje tiek už jos ribų. Taip pat pasižadu pranešti savo vadovui apie bet kokią pastebėtą ar sužinotą situaciją, kuri gali kelti grėsmę tokios informacijos saugumui ir konfidencialumui užtikrinti.

4. Aš žinau, kad šis pasižadėjimas galios visą mano darbo ar sutartinių santykių galiojimo laiką šioje įstaigoje, taip pat man perėjus dirbti į kitas pareigas arba pasibaigus darbo ar sutartiniams santykiams.

5. Aš esu susipažinęs su Pranešėjų apsaugos įstatyme ir kituose teisės aktuose nustatytais pranešėjų apsaugos reikalavimais.

6. Aš esu įspėtas, kad, pažeidus šį pasižadėjimą, man gali būti taikoma atsakomybė už Pranešėjų apsaugos įstatyme ir (ar) kituose teisės aktuose nustatytų pranešėjų apsaugos reikalavimų pažeidimą.

(parašas)

(vardas ir pavardė)
