

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS TRANSPORTO KOMPETENCIJŲ AGENTŪROS SAUGOS IR KOKYBĖS POLITIKA

1. Viešosios įstaigos Transporto kompetencijų agentūros saugos ir kokybės politika (toliau – Politika) parengta atsižvelgiant į Europos Sąjungos (toliau – ES) keliamus reikalavimus siekiant užtikrinti aukščiausią saugos ir saugumo lygį civilinės aviacijos ir kelių srityse bei teikti tik kokybiškas ir klientų poreikius atitinkančias paslaugas:

1.1. aktyviai veikti kuriant ir įgyvendinant nacionalines strategijas aviacijos ir eismo saugos srityse, taip prisidedant prie nacionalinių saugos rodiklių šiose srityse gerinimo;

1.2. skatinti teisingos kultūros (angl. *just culture*) koncepciją įstaigos viduje ir išorėje;

1.3. nusistatyti ir sistemingai įgyvendinti strateginius tikslus, skatinančius saugą ir nelaimingų atsitikimų prevenciją;

1.4. iniciatyviai identifikuoti grėsmes ir jas valdyti siekiant sumažinti galimas rizikas iki žemiausio praktiškai įmanomo lygio;

1.5. taikyti ir nuolat tobulinti rizikos vertinimu pagrįstą ūkio subjektų priežiūros sistemą;

1.6. tobulinti ir diegti naujus kelių infrastruktūros saugos valdymo procesus, siekiant didesnio teigiamo efekto eismo saugos situacijai Lietuvoje;

1.7. gerinti ūkio subjektų priežiūros paslaugų kokybę ir sukurti ES reikalavimus atitinkančią organizacijos saugos valdymo sistemą;

1.8. organizuoti ir optimizuoti veiklos procesus, juos skaitmenizuoti ir automatizuoti bei užtikrinti, kad tobulinami procesai bei modernūs darbo metodai pagerins tiesioginės veiklos efektyvumą ir sudarys sąlygas teikti kokybiškas, į klientų poreikius orientuotas paslaugas;

1.9. veiklą vykdyti remiantis aukščiausiais etikos ir socialinės atsakomybės standartais, taikyti modernius personalo valdymo metodus, siekiant didinti darbuotojų kompetenciją, jų įsitraukimą ir motyvaciją;

1.10. užtikrinti sistemingą kiekvieno darbuotojo kvalifikacijos ir įgūdžių ugdymą.

2. TKA vadovybė deda visas įmanomas pastangas, kad užtikrinti reikalingus išteklius Politikos nuostatomis įgyvendinti, siekia, kad ji būtų suprantama ir prieinama visiems įstaigos darbuotojams ir:

2.1. užtikrina pakankamai žmogiškųjų ir finansinių išteklių, kad įstaigos tikslai būtų įgyvendinami tinkamai ir efektyviai;

2.2. sudaro sąlygas darbuotojams kokybiškai ir našiai dirbti, užtikrina socialines garantijas ir geranorišką savitarpio supratimo atmosferą;

2.3. sukuria ir įgyvendina skaidrią darbuotojų motyvavimo sistemą, ja remiantis objektyviai vertina darbuotojų nuopelnus, kūrybinę iniciatyvą ir juos skatina siekti geresnių rezultatų;

2.4. suteikia sąlygas realizuoti idėjas ir pasiūlymus, įvertinant jų praktinę naudą;

2.5. ypatingą dėmesį skiria darbuotojų atrankai ir jų kvalifikacijai vertinti bei kelti.