



VŠĮ TRANSPORTO KOMPETENCIJŲ AGENTŪROS

2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Turinys

Direktorės žodis _____	1
Informacija apie įstaigą _____	2
Strateginių tikslų įgyvendinimas _____	9
Priedai _____	18

Direktorės žodis

VšĮ Transporto kompetencijų agentūra (toliau – TKA) – jauna organizacija, atsiradusi pačioje 2019 m. pradžioje. Per pirmuosius metus jai teko susidurti su nemažai iššūkių – jungiantis dviems skirtingoms organizacijoms iš skirtingų sektorių, darbo vietas paliko ilgamečiai darbuotojai, o likusiems smarkiai trūko motyvacijos įgyvendinti klientų laukiamus pokyčius, keitėsi vadovai ir valdybos nariai.

Įstaigai vadovauti pradėjau gegužės 31-ąją, kai pradinis pasipriešinimas pokyčiams jau buvo aprimęs, tad drauge su komanda galėjome išsigrąžinti pagrindinius veiklos prioritetus ir imtis darbų.

Džiaugiuosi, kad per pirmuosius veiklos metus TKA pasiekė daugumą nustatytų sėkmingos veiklos rodiklių, kilusių iš strateginių įstaigos tikslų. Incidentų skaičius, tenkantis 10 tūkst. komercinės aviacijos skrydžių, sumažėjo nuo 67 iki 52, o klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis pakilo nuo 71 proc. iki 78 proc. Be to, įgyvendinome pagal biudžetinę programą „Susisiekimo valstybinės ir vietinės reikšmės keliais užtikrinimas“ numatytus įsipareigojimus.

2019-aisiais buvo itin svarbu skirti pakankamai dėmesio dviem labiausiai TKA veikla suinteresuotoms grupėms – darbuotojams ir klientams.

Per praėjusius metus pavyko suformuoti stiprią specialistų komandą, buvo atliktas darbuotojų įsitraukimo vertinimas, parengtos naujų darbuotojų adaptacijos ir motyvacijos sistemos. Atsižvelgiant į klientų poreikius įdiegėme paslaugų teikimo skubos tvarka procesą, pradėjome nuodugniai peržiūrėti visus įstaigos veiklos procesus ir inicijuoti reikiamus pokyčius, parengėme rizikos valdymo, veiklos planavimo ir stebėsenos tvarkas, užtikrinome korupcijos prevencijos plano įgyvendinimą.

Nors 2020-aisiais laukia dar vienas reorganizacijos etapas, atnešantis naujų pokyčių, įstaigai ir jos komandai keliami tikslai išlieka tokie pat ambicingi – pavojingų incidentų ir avarijų skaičiaus komercinėje aviacijoje mažinimas, didėjantis klientų pasitenkinimas ir naujų komercinių paslaugų įdiegimas.

Galiu drąsiai sakyti, kad esame pasiruošę pasitikti naujus iššūkius ir savo darbu užtikrinti aukščiausius kokybės, saugos ir saugumo standartus Lietuvos transporto sektoriuje.

Goda Bražytė Balčiūnė
Transporto kompetencijų agentūros direktorė

Informacija apie įstaigą

Nuo 2019 m. sausio 1 d. įsigaliojusioje naujoje Lietuvos Respublikos aviacijos įstatymo redakcijoje VŠĮ Transporto kompetencijų agentūra numatyta kaip viena iš civilinės aviacijos valstybinę priežiūrą vykdančių institucijų. Siekiant sukurti profesionalią, inovatyvią, į verslo poreikius orientuotą aviacijos priežiūros sistemą, buvo pertvarkyta Civilinės aviacijos administracija (CAA), šios įstaigos funkcijas perduodant dviem kitoms sektoriaus įstaigoms. CAA prijungta prie Lietuvos transporto saugos administracijos (LTSA) ir šiai įstaigai pavestos CAA vykdytos valstybės atstovavimo tarptautinėje aviacijos bendruomenėje, civilinės aviacijos inspektavimo, teisėkūros, administracinių sankcijų skyrimo, keleivių teisių apsaugos ir ekonominio aviacijos reguliavimo funkcijos. Kitos CAA atliekamos funkcijos, t. y. techninių ekspertinių civilinės aviacijos priežiūros paslaugų teikimas, pavestas vykdyti susisiekimo ministro įgaliotai viešajai įstaigai – VŠĮ Kelių ir transporto tyrimo institutui, kuris nuo 2019 metų pervadintas į VŠĮ Transporto kompetencijų agentūrą (TKA).

Visi pakeitimai ir TKA funkcijos numatytos nuo 2019 m. sausio 1 d. įsigaliojusioje Lietuvos Respublikos Aviacijos įstatymo redakcijoje. Nuo 2019 m. TKA pagal savo kompetenciją civilinės aviacijos srityje:

- 1) vykdo civilinės aviacijos, įskaitant antžeminę įrangą ir aviacijai teikiamas paslaugas, valstybinę priežiūrą;
- 2) organizuoja Nacionalinės civilinės aviacijos saugumo programos įgyvendinimą;
- 3) atlieka Reglamente (EB) Nr. 300/2008 nurodytos atitinkamos institucijos, Reglamente (ES) Nr. 1178/2011, Reglamente (ES) Nr. 748/2012, Reglamente (ES) Nr. 923/2012, Reglamente (ES) Nr. 965/2012, Reglamente (ES) Nr. 139/2014, Reglamente (ES) Nr. 376/2014, Reglamente (ES) Nr. 598/2014, Reglamente (ES) Nr. 1321/2014, Reglamente (ES) 2015/340 ir Reglamente (ES) 2018/395 nurodytos kompetentingos institucijos, Reglamente (ES) 2018/1139 nurodytos nacionalinės kompetentingos institucijos ir Reglamente (EB) Nr. 549/2004 bei Reglamente (ES) 2019/317 nurodytos nacionalinės priežiūros institucijos funkcijas;
- 4) išduoda pažymėjimus, patvirtinimus ir aviacijos specialistų licencijas;
- 5) teikia metodinę pagalbą ir konsultacijas civilinės aviacijos klausimais.

Susisiekimo ministerija taip pat yra įgaliojusi TKA atlikti kelių tiesimo, statybos, rekonstrukcijos, taisymo (remonto) ir priežiūros darbams planuoti, projektuoti ir atliktų darbų kokybei įvertinti reikalingas funkcijas, įtvirtintas Lietuvos Respublikos Kelių įstatymo 5 straipsnio 5 dalyje.

2019 M. TKA ATASKAITA

Toliau įgyvendinant veiklos pokyčius planuojama, kad 2020 m. TKA atsisakys didžiosios susisiekimo komunikacijų srityje teikiamų paslaugų dalies. Šias funkcijas ir jų vykdymui naudojamą ilgalaikį turtą TKA perduos Lietuvos automobilių kelių direkcijai prie Susisiekimo ministerijos (LAKD). Susisiekimo komunikacijų srityje TKA toliau atliks valstybinės reikšmės kelių saugos patikrinimus, kelių saugos valdymą, eismo įvykių ir avaringų vietų analizę ir stebėseną, nustatys kelių saugos lygius, teiks pasiūlymus dėl valstybinės eismo saugumo programos rengimo ir teiks kitas ekspertines bei konsultacines paslaugas.

TKA yra valstybės įsteigta viešoji įstaiga, kuri nuosavybės teise priklauso valstybei. Įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija yra LR susisiekimo ministerija.

1lentelė. TKA valdymo struktūra

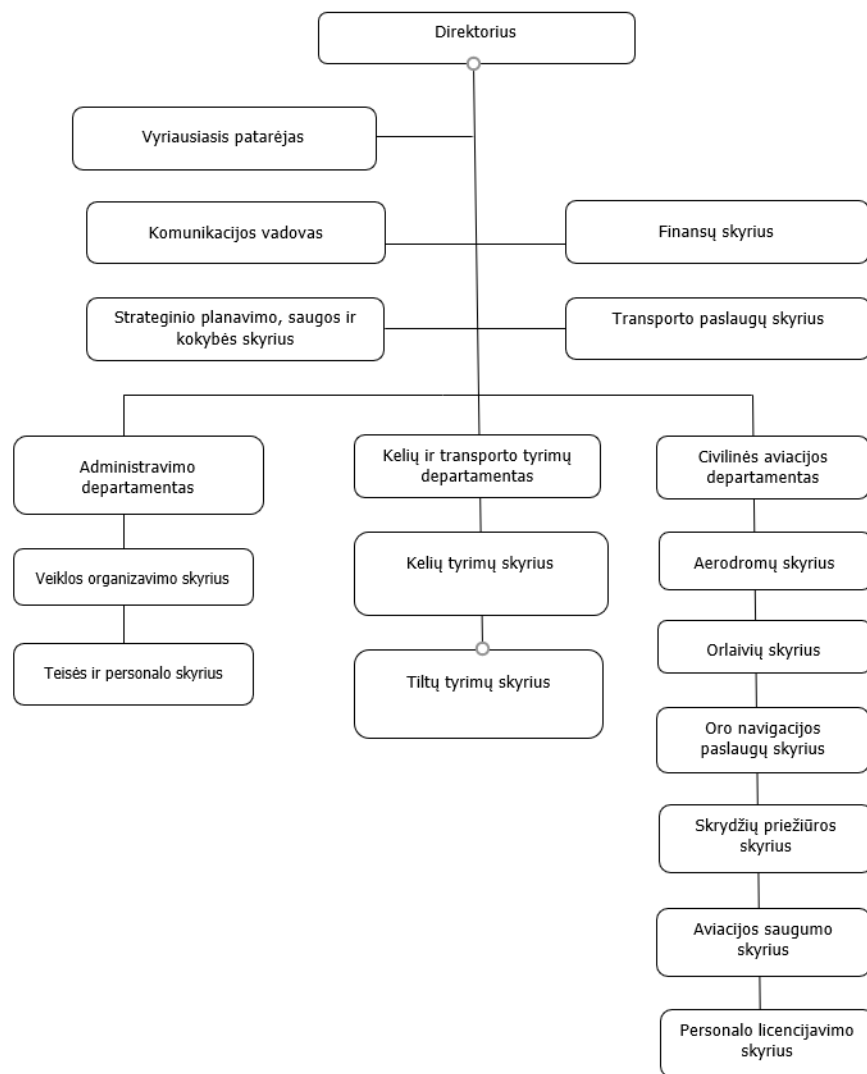
Valdymo organas	Pavadinimas
Savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija	Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija Dalininko įnašas 4 814 454,94 Eur. Nesikeitė per 2019 metus
Vienasmenis valdymo organas	Įstaigos direktorius: Goda Bražytė-Balčiūnė
Kolegialus valdymo organas	Valdyba: pirmininkė Jūratė Baltrušaitytė-Glodenė, nariai: Roma Andruškevičienė, Simonas Bartkus

ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

2019 m. spalio mėn. buvo pakeista TKA struktūra (žr. 1 pav.). Struktūra pakeista siekiant efektyvinti įstaigos veiklą, nes trūko tam tikrų specialistų ir buvo sudėtinga juos pritraukti. Naujoji struktūra atspindi faktinį įstaigos darbą – buvo eliminuotos neužimtos vadovaujančios ir struktūriškai neefektyvios pozicijos, taip pat sudaroma galimybė sukurti naujas pareigybes naujoms, aktualioms funkcijoms vykdyti, keisti pareigybių pavadinimus pagal vykdomas funkcijas, pasiūlyti didesnę atlygį, taip pritraukiant didesnę kvalifikaciją turinčius darbuotojus. Pakeitus struktūrą atsirado galimybė priimti trūkstantius darbuotojus – direktoriaus vyr. patarėją, atsakingą už korupcijos prevenciją ir asmens duomenų apsaugą, teisės ir personalo skyriaus vedėją, komunikacijos vadovą ir kt.

TKA 2020 metų sausio m. 1 d. buvo užimti 124 etatai. Po antrosios reorganizacijos, kurios pabaiga numatoma 2020 m. liepos 1 d., planuojama, kad liks užimti 69 etatai.

2019 M. TKA ATASKAITA

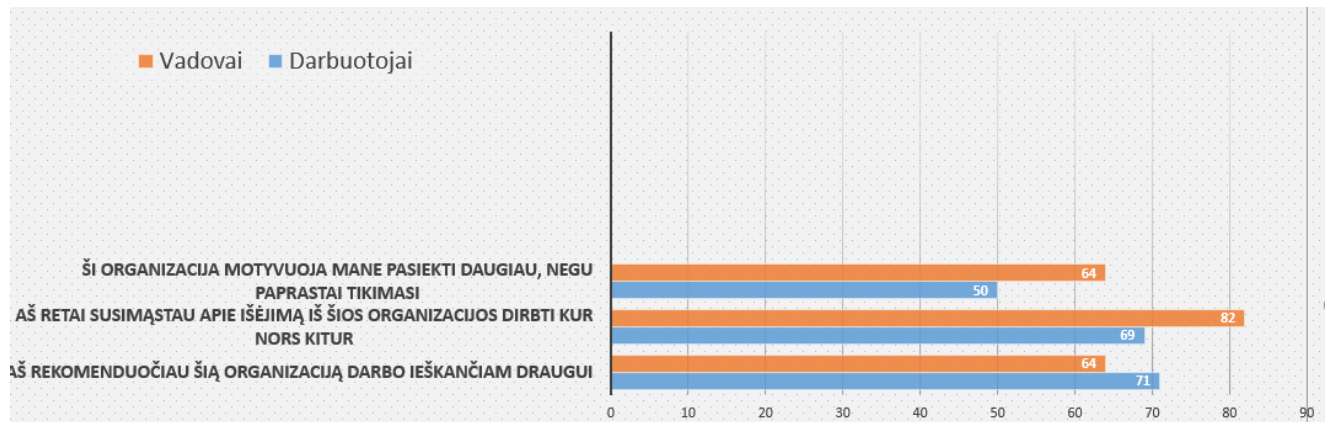


1 pav. TKA struktūra

Siekiant ieškoti efektyvių darbuotojų skatinimo priemonių ir būdų 2019 m. lapkričio mėn. buvo atliktas darbuotojų ištraukimo vertinimas. Apklausoje dalyvavo 79 darbuotojai, t.y. 59 proc. TKA kolektyvo.

Siekiant apskaičiuoti ištraukimo rodiklį buvo vertinami atsakymai į tris klausimus (žr. 2 pav.). Apskaičiuotas darbuotojų **ištraukimo rodiklis** – 30,4 proc.

2019 M. TKA ATASKAITA



2 pav. Įsitraukimas į įstaigos veiklą, proc.

Atlikus apklausą taip pat nustatytos konkrečios sritys, kurios, darbuotojų nuomone, reikalauja daugiau dėmesio, tobulinimo sprendimų:

- komunikacija, tarpusavio ryšių nedarbinėje aplinkoje stiprinimas;
- atlyginimai, darbuotojų skatinimo sistema;
- procesų, darbo krūvio peržiūra;
- naujų TKA veiklų paieška;
- personalo formavimas (esamų darbuotojų išlaikymas, naujų pritraukimas).

Atsižvelgiant į apklausos rezultatus ir siekiant išlaikyti stabilumą bei mažinti darbuotojų kaitą 2019 m. pabaigoje buvo parengta ir su TKA darbo taryba suderinta nauja Darbo apmokėjimo sistema, kuri sudarys sąlygas labiau motyvuoti ir skatinti darbuotojus.

Taip pat buvo parengta nauja TKA darbuotojų adaptacijos tvarka. 2020 m. darbuotojų motyvacijos didinimas išlieka prioritetinė veikla. Ketinama įgyvendinti darbuotojų įsitraukimo didinimo planą.

TECHNOLOGINIAI IŠTEKLIAI

TKA veikla vykdoma patalpose, esančiose trijuose pastatuose, kurių du yra Kaune (I. Kanto g. 23 ir 25) ir vienas – Vilniuje (Rodūnios kelias 2). Po antrojo reorganizacijos etapo veikla bus vykdoma tik I. Kanto g. 23 ir Rodūnios kelias 2.

2019 M. TKA ATASKAITA

TKA patalpos, adresu Rodūnios kelias 2, šiuo metu patikėjimo teise priklauso LTSA, bet TKA ketina jas perimti valdyti patikėjimo teise (yra ruošiamas Vyriausybės nutarimo dėl patalpų perdavimo projektas).

TKA darbuotojai turi stacionarias ir mobilias kompiuterizuotas darbo vietas. Kiekvienas darbuotojas, kurio darbas tiesiogiai susijęs su poreikiu naudoti kompiuterinę įrangą turi nešiojamą kompiuterį, todėl dalį darbo laiko (o esant poreikiui ir visą) gali dirbti nuotoliniu būdu.

Didžioji dalis TKA darbuotojų naudojamos kompiuterinės technikos buvo technologiškai pasenusi (apie 2012 m. gamybos), naudota sena, 2007 ir 2010 m. „Microsoft Office“ programinė įranga. Todėl jau nuo 2019 m. vidurio palaipsniui kompiuterinė technika buvo atnaujinama – nupirkti nauji nešiojamieji kompiuteriai (41 vnt.) ir programinė įranga „Office 365“ (80 licencijų). Atsižvelgiant į susiklosčiusias aplinkymes ir toliau bus siekiama kaip galima labiau užtikrinti darbo vietų mobilumą.

Su nutolusiais darbuotojais ir klientais komunikuojama internetu: per elektroninio pašto, virtualių privačių tinklų bei dokumentų apsikeitimo sistemas. Interneto serveriuose realizuoti interneto vardų palaikymo, interneto prieigos valdymo ir apsaugos, virtualaus privataus tinklo, failų apsikeitimo, elektroninio pašto ir jo apsaugos (nuo virusų bei SPAM) servais, taip pat kitos pagalbinės programų sistemos.

Projektų duomenims kaupti bei atsarginėms duomenų kopijoms daryti naudojamos tinklo duomenų saugyklos, esančios įstaigoje ir nutolusiame duomenų centre. Įstaigos elektroniniai dokumentai talpinami DVS „Kontora“ serveryje. Saugi nuotolinė prieiga užtikrinama, panaudojant slaptažodžių sistemą bei šifruotą informacijos mainų sertifikatus. Kiekvienas darbuotojas turi individualų elektroninio pašto adresą ir DVS vartotojo vardą. 2019 m. įvertinus DVS „Kontora“ galimybes, buvo nustatyta, kad ji nėra pakankamai lanksti, jos funkcionalumas ribotas, neatliepiami įstaigos darbuotojų poreikiai. Todėl 2020 m. vertinamos galimybės keisti dokumentų valdymo sistemą.

Įstaiga, atlikdama kelių ir jų statinių tyrimus naudoja platų spektrą specializuotos įrangos bei programinės įrangos, skirtos vykdyti konkrečias užduotis, susijusias su valstybinės reikšmės kelių būklės ir eismo tyrimais, duomenų apie valstybinės reikšmės kelius rinkimu, inventorizacija ir analize, valstybinės reikšmės kelių statinių būklės tyrimais ir kitomis veiklomis. Speciali programinė įranga naudojama aviacijos srities specialistų ir ūkio subjektų priežiūros paslaugoms teikti.

2019 M. TKA ATASKAITA

VEIKLOS KONTROLĖ, SAUGOS IR KOKYBĖS SISTEMA

Vertinant TKA veiklai įtaką darančius veiksnius, svarbu akcentuoti, kad aviacijos sektoriaus priežiūros paslaugų teikimui įtaką daro ir už aviacijos sektoriaus priežiūrą atsakingų subjektų kontrolę vykdančios tarptautinės institucijos – Tarptautinė civilinės aviacijos organizacija (ICAO), Europos aviacijos saugos agentūra (EASA) ir Europos komisija (EK). Dėl EASA ir EK priimamų naujų ir tobulinamų esamų teisės aktų nacionalinėms priežiūros institucijoms nuolatos atsiranda daugiau naujų funkcijų. Nauji tarptautiniai reikalavimai ir standartai, tobulinami galiojantys teisės aktai nacionalinei aviacijos priežiūros institucijai didina keliamų techninių ir organizacinių reikalavimų apimtį.

2019 m. atlikti dviejų TKA veiklos sričių – personalo licencijavimo ir aviacijos medicinos tarptautiniai auditai. Buvo nustatyti keli veiklos trūkumai susiję su nepakankama darbuotojų kvalifikacija, dokumentų atsekamumu, priežiūros dokumentavimu ir pan. Tačiau dauguma nustatytų neatitikimų yra susiję su užtrukusiu reorganizacijos įgyvendinimu, pokyčių valdymo nebuvimu. Atsižvelgiant į nustatytus trūkumus buvo parengtas ir su EASA suderintas ištaisomųjų veiksmų planas.

Pagal tarpvalstybinį susitarimą su Lenkijos Respublika 2008 m. buvo įsteigtas Baltijos funkcinis oro erdvės blokas. TKA dalyvauja Baltijos funkcinio oro erdvės bloko veiklos atskirų sričių priežiūroje, jo komitetų ir valdybos veikloje, rengia Baltijos funkcinio oro erdvės bloko tam tikrų veiklos periodų planus, prižiūri jų įgyvendinimą ir vertina kiekvienų metų nustatytų tikslinių rodiklių pasiekimą bei atsiskaito Europos Komisijai. 2019 m. gegužės mėn. vyko valdybos posėdis, kuriame buvo pristatyti pokyčiai po CAA reorganizacijos bei aptartos tolimesnio bendradarbiavimo gairės. 2019 m. gruodžio mėn. įvyko Strateginio planavimo, ekonomikos ir veiklos komiteto (SEPC) posėdis, kuriame šalys pristatė planuojamus projektus oro navigacijos srityje, aptarė veiklos plano tikslinimo gaires.

2020 m. ruošiamasi 5 tarptautiniams veiklos auditams (orlaivių, aerodromų, skrydžių priežiūros ir saugos valdymo sistemos), kuriuos atliks EASA. Siekiant tinkamai pasiruošti tarptautiniams auditams didelis dėmesys 2019 m. skirtas efektyvių vidaus auditų organizavimo klausimui. 2020 m. planuojami 7 vidiniai auditai, kurie padės identifikuoti neatitiktis ir pasiruošti tarptautiniams auditams.

KORUPCIJOS PREVENCIJA

Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2019 m. balandžio 4 d. įsakymu Nr. 3-167 buvo patvirtinta ministrui priskirtų valdymo sričių kovos su korupcija programa. Programos strateginis tikslas – sukurti veiksmingą, kryptingą ir nuoseklią korupcijos prevencijos ir antikorupcinio švietimo sistemą. Ši programa taikoma ir TKA, kuri prisijungė prie Lietuvos Respublikos nacionalinės kovos su korupcija 2015–2020 metų programos įgyvendinimo tikslų:

- siekti didesnio viešojo sektoriaus valdymo efektyvumo, sprendimų ir procedūrų skaidrumo, viešumo ir atskaitingumo visuomenei, didesnio valstybės tarnybos atsparumo korupcijai;
- didinti skaidrumą, mažinti ir šalinti korupcijos pasireiškimo galimybes;
- didinti visuomenės nepakantumą korupcijai ir skatinti visuomenę įsitraukti į antikorupcinę veiklą ir kt.

TKA, atsižvelgdama į Programos keliamus uždavinius, taip pat atlikus darbuotojų tolerancijos korupcijai tyrimą, išsikėlė tokius tikslus:

- teisinio reglamentavimo gerinimas ir geresnio valdymo užtikrinimas, siekiant mažinti korupcijos apraiškų tikimybę;
- nulinės korupcijos tolerancijos skatinimas, siekiant didinti visuomenės pasitikėjimą TKA.

Nustatyti uždaviniai:

- atnaujinti TKA teisės aktus, svarbius mažinant korupcijos apraiškų tikimybę;
- atlikti efektyvų ir veiksmingą korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymą TKA veiklos srityse;
- viešinti priimtus sprendimus ir informaciją susijusią su korupcijos prevencija;
- siekti ugdyti ir kurti antikorupcinę kultūrą ir aplinką TKA;
- atlikti tyrimus, analizes ir apklausas, skirtas vykdyti korupcijos prevencijos monitoringo funkcijas;
- sklandžiai įgyvendinti TKA Korupcijos prevencijos priemonių 2020 m. planą ir užtikrinti užsibrėžtų tikslų tęstinumą.

Šiems uždaviniams įgyvendinti nustatytos konkrečios priemonės, jų vykdytojai, terminai.

Strateginių tikslų įgyvendinimas

2019 m. TKA veikla vykdyta šiomis strateginėmis kryptimis:

- Tarptautinius aviacijos standartus ir rinkos poreikius atitinkančios priežiūros paslaugos ir efektyvus jų teikimas;
- Kokybiškos, tvarią transporto sistemos plėtrą užtikrinančios paslaugos ir efektyvus jų teikimas.

2 lentelėje pateikti strateginiai tikslai ir jų planuotos bei pasiektos reikšmės.

2. lentelė. Strateginės kryptys, tikslai ir vertinimo rodikliai

Strateginė Kryptis	Strateginis tikslas	Strateginio tikslo vertinimo rodiklis	Rodiklių reikšmės			
			2018 m. įvykdymas	2019 m. planuota	2019 m. įvykdymas	
Tarptautinius aviacijos standartus ir rinkos poreikius atitinkančios priežiūros paslaugos ir efektyvus jų teikimas	1. Užtikrinti skrydžių saugą ir saugumą	Incidentų skaičius, vnt.	214	≤ 201	252	
		Incidentų skaičius, tenkantis 10000 skrydžių, vnt.	66,9	≤ 63	52	
	2. Laiku reaguoti į aviacijos sektoriaus poreikius ir plėtrą	Klientų pasitenkinimo indeksas, proc.	68	≥ 71	78	
Kokybiškos, tvarią transporto sistemos plėtrą užtikrinančios, paslaugos ir efektyvus jų teikimas	3. Užtikrinti transporto infrastruktūros efektyvų valdymą, siekiant kelių tinklo būklės gerinimo	Ištirta valstybinės reikšmės kelių būklė, km	5315	≥ 15300	15305	
		Tiltų ir viadukų apžiūros, bandymai, stebėsenos valstybinės reikšmės automobilių keliuose, proc./vnt.	20 / 306	≥ 20 / 306	443	
	4. Plėsti įstaigos veiklą transporto sektoriuje	Plėtros proceso sugeneruotos pajamos, Eur			≥ 340 000	65000

Kaip matyti iš 2 lentelėje pateiktų duomenų, iš 6 strateginių tikslų vertinimo rodiklių nepasiektos dviejų rodiklių reikšmės. Toliau pateikiama išsami informacija apie tikslų rodiklių reikšmių pasiekimą ar nepasiekimą lėmusius veiksniai, taip pat kiekvieno tikslo atžvilgiu įgyvendintus uždavinius bei priemones, jų rodiklių reikšmės.

2019 M. TKA ATASKAITA

1 STRATEGINIS TIKSLAS – UŽTIKRINTI SKRYDŽIŲ SAUGĄ IR SAUGUMĄ

Rodiklio – **Incidentų skaičius komercinėje aviacijoje** – reikšmė nebuvo pasiekta dėl per 2019 m. 63 proc. padidėjusio skrydžių, kuriuos vykdo Lietuvos oro vežėjai, skaičiaus. Nuo 2016 m. skrydžių skaičius buvo tolygus: 2016 m. įvykdyta 32 tūkst. skrydžių, 2017 m. – 30 tūkst., 2018 m. – 32 tūkst., tačiau 2019 m. skrydžių skaičius išaugo beveik dvigubai – 52 tūkst.

Siekiant vertinti skrydžių saugos situaciją stebimi du panašūs rodikliai. Vis tik, kaip atskleidžia skrydžių skaičiaus pokyčio daroma tiesioginė įtaka incidentų skaičiaus kaitai, skrydžių saugos stebėsenai tikslingiau remtis santykiniu rodikliu – **Incidentų skaičius, tenkantis 10 000 skrydžių**, kuris eliminuoja skrydžių skaičiaus augimo įtaką ir parodo objektyvų saugos lygio pokytį. 2019 m. vertinant minėtą rodiklį nustatyta reikšmė pasiekta ir rezultatas net 16 proc. geresnis nei planuota.

Svarbu pabrėžti, kad ateityje dėl planuojamo skrydžių skaičiaus ir saugos kultūros augimo bendras incidentų skaičius turėtų išaugti. TKA siekia šviesti aviacinę bendruomenę, kad reikalinga pranešti apie visus aviacinius įvykius, nes tik taip gali būti sudarytos tinkamos sąlygos taikyti prevencines priemones ir veiksmus, padedančius mažinti pavojingus incidentus ir avarijas. Susitikimų su aviacinės bendruomenės atstovais, konsultacijų ir atitinkamų patikrinimų metu nuolat akcentuojama pranešimų apie įvykius svarba saugai užtikrinti. Be to, sudarytos sąlygos patogiau teikti pranešimus apie aviacijos įvykius – pranešimo formą galima pildyti tiesiogiai TKA interneto svetainėje ir taip ją iš karto pateikti specialistų priežiūrai.

Siekiant užtikrinti tarptautinių aviacijos saugos standartų įgyvendinimą, buvo numatyti uždaviniai ir jų pasiekimui pamatuoti skirti rodikliai (žr. 3 lent.).

3 lentelė. 1 strateginio tikslo uždavinių įgyvendinimas

Rodikliai	2018 m.	Tikslas 2019 m.	Faktas 2019 m.
1 uždavinys: Užtikrinti tarptautinių aviacijos saugos standartų įgyvendinimą			
LR vežėjų orlaivių tikrinimų, atliekamų užsienio inspektorių, kuriuose nebuvo nustatyta pažeidimų, turinčių didelio ar l. didelio poveikio skrydžių saugai, dalis, proc.	77	78	69
Užsienio orlaivių patikrinimų plano vykdymas (SAFA programa), vnt.	43	43	43

2019 M. TKA ATASKAITA

Kiekvieno EASA audito metu nustatytų trūkumų skaičius, vnt.	12, iš jų D klasės 7	≤ 10, iš jų D klasės 3	(med. 11, D – 3; PEL 5, D – 4)
ICAO nustatomas saugos priežiūros sistemos efektyvumas (EI), proc.	82	82	82
2 uždavinys: Užtikrinti tarptautinių aviacijos saugumo standartų įgyvendinimą			
Atitiktis Čikagos konvencijos 17 priedo reikalavimams, proc.	95	95	95
Kiekvieno EK audito metu nustatytų trūkumų skaičius, vnt.	8, iš jų didelių 1	≤ 8, iš jų didelių ≤1	8, iš jų didelių 1

Pagal planą buvo vykdomas užsienio orlaivių patikrinimas ir išlaikytas siekiamas ICAO nustatomas saugos priežiūros sistemos efektyvumas. Lietuvos vežėjų orlaivių, tikrinimų, kuriuose nebuvo nustatyta pažeidimų, turinčių didelio ar labai didelio poveikio saugai dalis, deja, nepadidėjo kaip planuota (78 proc.), o buvo 69 proc. Siekiant, kad kitais metais patikrinimų kitose šalyse rezultatai būtų geresni, planuojama šviesti oro vežėjus, kad jie skatintų didesnę atsakomybę tarp orlaivių pilotų, kurie priima vertinimo rezultatus. Tai padėtų sumažinti neatitiktį skaičių, nes žinoma, kad ne visada tikrinimų metu nustatomi trūkumai tikrai yra didelio ar labai didelio poveikio saugai turintys. Taip pat ketinama analizuoti kitas priežastis ir imtis prevencinių veiksmų.

Taip pat nepavyko neperžengti tarptautinių veiklos auditų metu nustatomų trūkumų skaičiaus užsibrėžtos maksimalios ribos. Planuota, kad kiekvieno audito metu būtų surasta ne daugiau 10 trūkumų, iš kurių D klasės trūkumų būtų ne daugiau 3-jų. 2019 m. vykusių dviejų patikrinimų metu nustatyta trūkumų: personalo licencijavimo veikloje – 5, iš jų D klasės – 4; aviacijos medicinos veikloje – 11, iš jų D klasės – 3. Trūkumų ištaisymo planai buvo suderinti su EASA, juose numatyta 15 korekcinų veiksmų, kurie nuosekliai įgyvendinami.

Siekiant, kad tarptautinių auditų metu būtų nustatoma kuo mažiau veikos trūkumų, ypač D klasės, 2020 m. TKA itin didelis dėmesys skiriamas kokybei ir saugai užtikrinti. Pagal patvirtintą planą, 2020 m. planuojama atlikti ne mažiau nei 7 vidinius TKA auditus, kurie padės identifikuoti neatitiktis ir pasiruošti tarptautiniams auditams.

Siekiant stiprinti veiklos kontrolę tobulinama Saugos ir kokybės valdymo sistema. Esminiai sprendimai:

- atnaujinamos ir/ar kuriamos naujos kokybės vadybos sistemos procedūros (sukurta Rizikos valdymo procedūra, apimanti ir pokyčių vadybą);
- didesnis dėmesys skiriamas ūkio subjektų priežiūros planavimui, plano vykdymui, nustatytų trūkumų ištaisymui laiku (atnaujinta Veiklos planavimo ir stebėsenos procedūra);

2019 M. TKA ATASKAITA

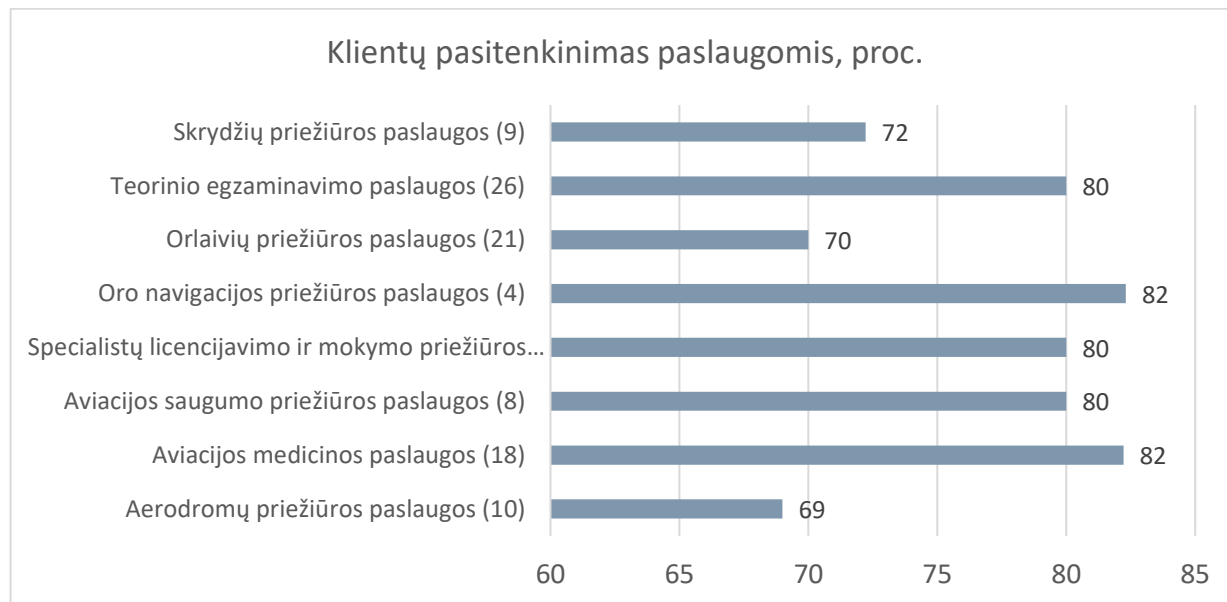
- kuriama rizikos vertinimu pagrįsta ūkio subjektų priežiūra;
- didesnis dėmesys skiriamas vidaus auditų vykdymui (kuriami ar atnaujinami klausimynai), trūkumų ištaisymui laiku (vykdoma griežtesnė kontrolė).

2 STRATEGINIS TIKSLAS – LAIKU REAGUOTI Į AVIACIJOS SEKTORIAUS POREIKIUS IR PLĖTRĄ

2019 m. balandžio-gegužės mėn. buvo atlikta klientų apklausa ir gavus apklausos duomenis apskaičiuotas **klientų pasitenkinimo indeksas**. Apklausiai vykdyti skirta anketa sudaryta ir indeksas apskaičiuotas remiantis LR vidaus reikalų ministro 2009 m. birželio 30 d. įsakymu Nr. 1V-339 „Dėl Viešųjų paslaugų vartotojų patenkinimo indekso apskaičiavimo metodikos patvirtinimo“ patvirtinta metodika.

Apklausoje dalyvavo civilinės aviacijos paslaugų klientai. Iš viso buvo siekta apklausti 47 juridinių asmenų atstovus, tačiau pavyko apklausti 32. Apklausoje dalyvavo ir 14 fizinių asmenų. Apklauskos patikimumas – 68 proc.

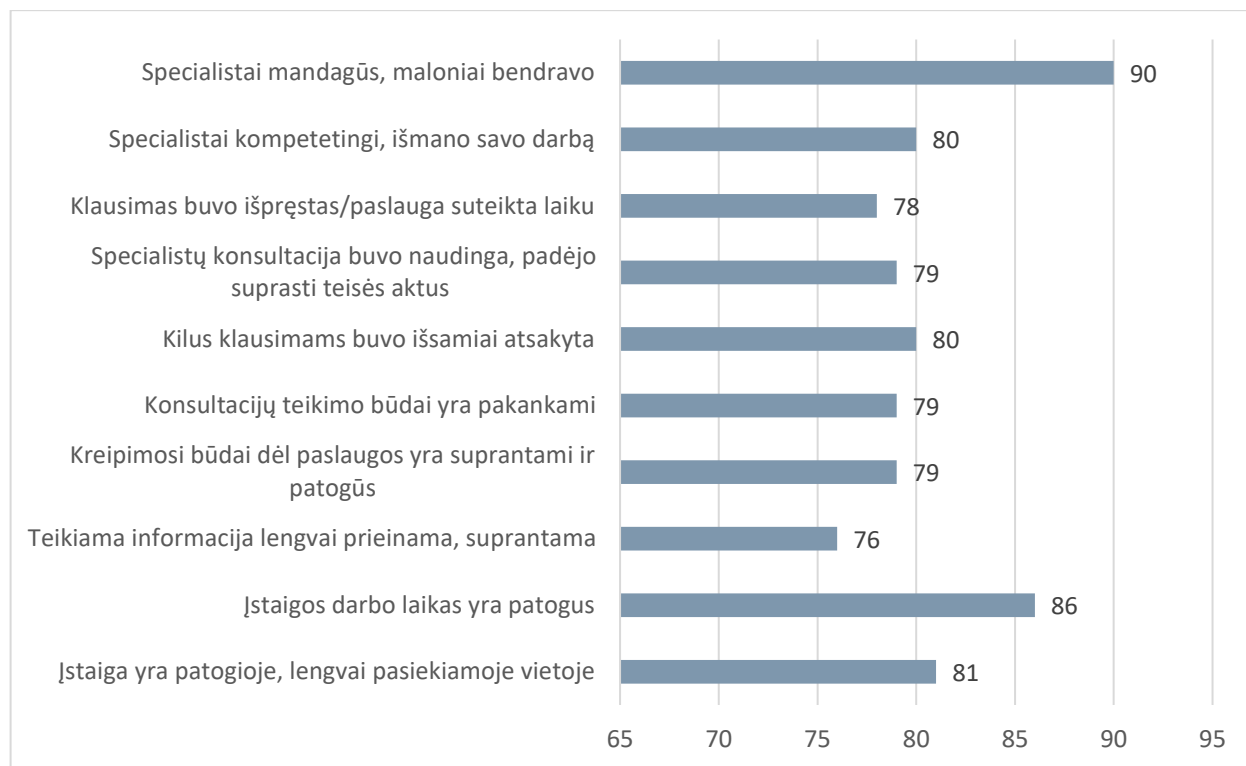
Apklausa atskleidė klientų pasitenkinimą konkrečiomis TKA teikiamomis paslaugomis (žr. 1 pav.).



1 pav. Klientų pasitenkinimas TKA paslaugomis (respondentų sk.), proc.

2019 M. TKA ATASKAITA

Vertinant pasitenkinimą nulemiančius veiksnius, nustatyta, kad palankiausiai klientai vertina TKA specialistų aptarnavimo įgūdžius ir įstaigos prieinamumą (žr. 2 pav.).



2 pav. Pasitenkinimą nulemiančių veiksnių vertinimas, proc.

Apskaičiuotas bendras **klientų pasitenkinimo indeksas** – 10 proc. didesnis negu buvo planuota – 78 proc.

Siekiant laiku reaguoti į aviacijos sektoriaus plėtrą ir poreikius buvo išsikelti uždaviniai padidinti paslaugų teikimo efektyvumą, didinti klientų pasitenkinimą paslaugomis ir efektyvinti personalo valdymą. Šių uždavinių rodiklių planuotos ir pasiektos reikšmės pateiktos 4 lentelėje.

98 proc. paslaugų 2019 m. buvo suteiktos laiku. Taip pat gautos tik trys pagrįstos pretenzijos iš klientų.

Siekiant ir toliau didinti klientų pasitenkinimą atsižvelgta į apklausos metu įvertintus veiksnius ir klientų pateiktas pastabas bei pasiūlymus ir numatytos konkrečios priemonės, skirtos gerinti klientų konsultavimo kokybę.

2019 M. TKA ATASKAITA

4 lentelė. 2 strateginio tikslo uždavinių įgyvendinimas

Rodikliai	2018 m.	Tikslas 2019 m.	Faktas 2019 m.
1 uždavinys: Didinti paslaugų teikimo efektyvumą ir procesų aiškumą			
Laiku suteiktų paslaugų kiekis nuo visų suteiktų paslaugų, proc.	75	85	98
2 uždavinys: Didinti klientų pasitenkinimą paslaugomis			
Bendras paslaugų gavėjų pagrįstų pretenzijų dėl suteiktų paslaugų kokybės skaičius, vnt.	10	< 7	3
3 uždavinys: Efektyvinti personalo valdymą			
Kvalifikacijos kėlimui skirta metinio darbo užmokesčio fondo dalis, proc.	3	≥ 4	3
Darbuotojų kaita	15	≤ 13	33

Pagrindinė priežastis, sutrukdžiusi pasiekti, kad **kvalifikacijos kėlimui** būtų panaudoti planuoti 4 proc. nuo darbo užmokesčio fondo – didelis darbo krūvis. Mokymų plane buvo suplanuota tiek mokymų, kad rodiklis būtų pasiektas, tačiau dėl darbo krūvio darbuotojai nevyko į suplanuotus mokymus. 2020 m. patvirtintas mokymų planas, kuriame labai atsakingai planuojami mokymai, padėsiantys užtikrinti trūkstamų kompetencijų įgijimą. Reikiamoms kompetencijoms nustatyti 2020 m. numatyta parengti TKA darbuotojų kompetencijų žemėlapi.

Darbuotojų kaita buvo didesnė negu planuota (≤ 13 proc.) – 22 proc. Ją lėmė metų viduryje vykę vadovybės pasikeitimai ir vis dar vykstanti TKA veiklos reorganizacija, dėl kurios TKA paliko dalis ilgą stažą įstaigoje turėjusių darbuotojų. Vis tik didesnė negu tikėtasi darbuotojų kaita nesutrikdė įstaigos darbo, nes buvo užtikrintas tinkamas pavadavimas, o vėliau prie komandos prisijungė nauji darbuotojai.

Taip pat, 2019 m. pabaigoje, siekiant kuo labiau efektyvinti veiklą, atsisakyti nereikalingų pozicijų, mažinti vadovaujančio personalo ir sukurti veiklos kokybei gerinti svarbias pozicijas buvo pakeista įstaigos struktūra. Atnaujinant personalą, visos kartinės pozicijos buvo užpildytos sėkmingai – teisės ir personalo sk. vadovas, vyr. patarėjas, asmuo, atliekantis procesų peržiūrą, finansininkas, saugos ir kokybės skyriaus vadovas, komunikacijos vadovė.

Siekiant ieškoti efektyvių darbuotojų skatinimo priemonių ir būdų buvo atliktas darbuotojų įsitraukimo vertinimas. Apskaičiuotas darbuotojų **įsitraukimo rodiklis** – 30,4 proc. Atsižvelgiant į apklausos rezultatus ir siekiant išlaikyti stabilumą bei mažinti darbuotojų kaitą 2019 m. pabaigoje buvo parengta nauja Darbo apmokėjimo sistema, naujų TKA darbuotojų adaptacijos tvarka, rengiamas darbuotojų įsitraukimo didinimo planas.

2019 M. TKA ATASKAITA

3 STRATEGINIS TIKSLAS – UŽTIKRINTI TRANSPORTO INFRASTRUKTŪROS EFEKTYVŲ VALDYMĄ SIEKIAMT KELIŲ TINKLO BŪKLĖS GERINIMO

2019 m. TKA įgyvendino biudžetinėje programoje „Susisiekimo valstybinės ir vietinės reikšmės keliais užtikrinimas“ numatytų įsipareigojimų vykdymą. Planuojama ją vykdyti pilnai iki momento, kuomet su jos vykdymu susijusi veikla bus perduota po reorganizacijos įsteigiamai naujai įstaigai.

TKA 2019 m. įvykdė visus sutartyje su LAKD numatytus darbus, finansuojamus įgyvendinant biudžetinę programą ir pasiekė planuotą **ištirtos valstybinės reikšmės kelių būklės** rodiklį. Kadangi sutartyje buvo numatyti kiek didesni **Tiltų ir viadukų apžiūrų, bandymų, stebėsenų valstybinės reikšmės automobilių keliuose** kiekiai, pasiektas rodiklis taip pat didesnis.

5 lentelė. 3 strateginio tikslo uždavinių įgyvendinimas

Rodikliai	2018 m.	Tikslas 2019 m.	Faktas 2019 m.
1 uždavinys: Vertinti valstybinės reikšmės kelių infrastruktūros būklę ir atlikti tyrimus			
Nelygumo indeksas, vėžės, pažaidos, km	5315	15300	15305
Eismo intensyvumo apskaita, ruožai	854	864 (4716)*	4716
Nelygumo indeksas, sukibimas, sluoksnių storai, km	500	500	523
Tiltų būklės įvertis, vnt.	306	306	443
2 uždavinys: Teikti pasiūlymus kelių plėtros ir eismo saugumo programų rengimui			
Atliktų patikrinimų kiekis, km	1754	1754 (2000)*	2000
Atliktų juodųjų dėmių tyrimų skaičius, vnt.	1	1	1

* Pasirašius sutartį su Lietuvos automobilių kelių direkcija, buvo suplanuoti kiti darbų kiekiai.

4 STRATEGINIS TIKSLAS – PLĖSTI ĮSTAIGOS VEIKLĄ TRANSPORTO SEKTORIJE

TKA strateginiame veiklos plane 2019-2022 metais planuota iš **veiklos plėtros papildomai gauti 340 tūkst. Eur pajamų**: iš naujų egzaminavimo paslaugų – 200 tūkst.,

2019 M. TKA ATASKAITA

hidrografinių matavimų – 75 tūkst., konsultavimo paslaugų – 65 tūkst. Planuota, kad įgyvendinant išsikeltą strateginį tikslą – plėsti įstaigos veiklą transporto sektoriuje, naujai pradėtos teikti hidrografinių matavimų ir egzaminavimo paslaugos pajamas pradės generuoti jau nuo 2019 m. vidurio.

6 lentelė. 4 strateginio tikslo uždavinių įgyvendinimas

Rodikliai	2018 m.	Tikslas 2019 m.	Faktas 2019 m.
1 uždavinys: Plėsti veiklą naujoje paslaugų rinkoje (teikti naujas paslaugas arba pritraukti naują klientų segmentą)			
Teikiamų paslaugų pajamų augimas, Eur		340 000	65 000

Siekiant įvardinto strateginio tikslo, buvo planuota jau nuo 2019 m. vidurio iš LTSA perimti vykdyti tokias paslaugas: vairuotojų, vežančių pavojinguosius krovinius (ADR vairuotojų), egzaminavimas; pavojingųjų krovinių vežimo saugos specialistų (ADR saugos specialistų) egzaminavimas; transporto vadybininkų egzaminavimas; mokytojų, mokančių asmenis, susijusius su pavojingųjų krovinių vežimu, (ADR mokytojų) egzaminavimas; pavojingų krovinių vežimo geležinkelių transportu saugos specialistų egzaminavimas; vidaus vandenų transporto specialistų ir motorinių pramoginių laivų laivavedžių egzaminavimas; jūrininkų egzaminavimas; hidrografiniai matavimai.

Įgyvendinant išsikeltą strateginį tikslą, dar 2019 m. vasario mėn. Lietuvos Respublikos Seime buvo įregistruoti Lietuvos Respublikos saugios laivybos įstatymo ir Lietuvos Respublikos vidaus vandenų transporto kodekso pakeitimų projektai. Tačiau, įvertinus dėl šių siūlytų pakeitimų kilusį didelį jūrinės bendruomenės (Lietuvos jūrininkų sąjunga, Lietuvos laivų savininkų asociacija ir kt.) pasipriešinimą, Seimo narys, užregistravęs projektą, jį atsiėmė ir toliau siūlytos nuostatos svarstytytos nebuvo.

Tam, kad TKA pradėtų teikti hidrografinių matavimų paslaugas, buvo vertintas ir LTSA priklausančio laivo „Varūna“ perdavimas įstaigai. Tačiau įvertinus kilusį jūrinės bendruomenės pasipriešinimą dėl siūlyto egzaminavimo perdavimo, reikalingi teisės aktų projektai nebuvo rengti.

Kad strateginis tikslas „plėsti įstaigos veiklą transporto sektoriuje“ būtų pasiektas ir, kaip Strateginiame veiklos plane buvo nurodyta, lūkestis didžiąją dalį šių pajamų gauti iš pavojingus krovinius vežančių specialistų egzaminavimo ir susijusių paslaugų bei konsultavimo paslaugų, būtų įgyvendintas, buvo bendradarbiaujama su LTSA, kuri šiuo metu vykdo minėtas funkcijas. LTSA kreipėsi į Susisiekimo ministeriją su siūlymu perduoti TKA vykdyti transporto specialistų egzaminavimą ir egzaminų pažymėjimų išdavimą.

Siekiant kaip įmanoma aiškiau identifikuoti funkcijų perdavimo teigiamas perspektyvas, TKA atstovai ne kartą dalyvavo Susisiekimo ministerijoje organizuojuose pasitarimuose. Taip pat buvo parengti ir Vyriausybei pateikti reikalingi įstatymų pakeitimo projektai, tačiau 2019 m. pabaigoje

2019 M. TKA ATASKAITA

jie buvo grąžinti Susisiekimo ministerijai tobulinti. Įvertinus reikalingų teisės aktų derinimo terminus, prognozuojama, kad minėtas funkcijas LTSA perduoti TKA galės ne anksčiau nei 2020 m. III ketvirtyje.

Priedai

Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo 2 priedas

VŠĮ Transporto kompetencijų agentūra

VADOVAUJAMAS PAREIGAS EINANČIŲ ASMENŲ ATLYGINIMAS PER ATASKAITINIUS METUS*

2019 metai

Eur, ct

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės) pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos**	Iš viso
		1	2	3	4	5	6=1+2+3+4+5
1	Direktorius	32,155.39	12,045.63	0.00	0.00	12,128.76	56,329.78
2	Direktoriaus pavaduotojas	12,258.40	2,614.56	0.00	0.00	18,719.31	33,592.27
3	Departamentų vadovai	87,456.92	23,911.34	420.00	993.00	0.00	112,781.26
4	Skyrių vadovai	320,786.79	90,299.97	5,130.21	3,972.00	13,746.22	433,935.19

2019 M. TKA ATASKAITA

Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo

3 priedas

VšĮ Transporto kompetencijų agentūra

REIŠMINGI SANDORIAI

2019 metai

Ei 1. Nr	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma, Eur
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas		
1.	Lietuvos automobilių kelių direkcija prie Susisiekimo ministerijos	1887106 38	LR VĮ Registrų centras	J.Basanavičiaus g. 36/2, 03109 Vilnius	Programos vykdymo pagal asignavimų sutartį	1 799 999.99
2.	European Organisation for the Safety of Air Navigation			Rue de la Fusée 96 1130 Brussels	Pajamos	2 0364 50,65
3.	European Organisation for the Safety of Air Navigation			Rue de la Fusée 96 1130 Brussels	Sąnaudos	891,189.5 6

2019 M. TKA ATASKAITA

4.	Lietuvos oro uostai VĮ	1208640 74	LR VĮ Registrų centras	Rodūnios kelias 10A, LT-02189 Vilnius	Pajamos pagal susitarim ą dėl 2019 mokamų atskaitym ų nuo rinkliavų už naudojim ąsi oro uostais	620,000.0 0
5.	Oro navigacija VĮ	2100604 60	LR VĮ Registrų centras	Rodūnios kelias 2, LT-02188 Vilnius	Sąnaudos	618,929.0 0
6.	Lietuvos transporto saugos administracija	1886472 55	LR VĮ Registrų centras	Švitrigailos g. 42, Vilnius	Panaudos davėjas pagal Valstybės turto panaudos sutartį	798,562.7 4

2019 M. TKA ATASKAITA

Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos
ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos
ataskaitos rengimo tvarkos aprašo

4 priedas

VšĮ Transporto kompetencijų agentūra

SANDORIAI SU SUSIJUSIOMIS ŠALIMIS

2019 metai

Eil. Nr.	Susijusi šalis					Sandorio objektas	Suma, Eur*****
	Pavadinimas*	Kodas**	Registras***	Adresas****	Santykių pobūdis*****		
1	BĮ Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija	188620589.	LR VĮ Registrų centras	Gedimino pr. 17, 01505 Vilnius	Dalininkas	Sąnaudų kompensavimas (VB finansavimas).	59957.44
2	BĮ Lietuvos automobilių kelių direkcija prie susisiekimo ministerijos	188710638	LR VĮ Registrų centras	J. Basanavičiaus g. 36, LT-03109 Vilnius	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Sąnaudų kompensavimas (VB finansavimas). Trišalė sutartis. Asignavimų valdytojas Susisiekimo ministerija	1799999.99
3	BĮ Lietuvos automobilių kelių direkcija prie susisiekimo ministerijos	188710638	LR VĮ Registrų centras	J. Basanavičiaus g. 36, LT-03109 Vilnius	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Pardavimai	139808.65

2019 M. TKA ATASKAITA

4	BĮ Lietuvos automobilių kelių direkcija prie susisiekimo ministerijos	188710638	LR VĮ Registrų centras	J. Basanavičiaus g. 36, LT-03109 Vilnius	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Pirkimai	4401.00
5	BĮ Lietuvos automobilių kelių direkcija prie susisiekimo ministerijos	188710638	LR VĮ Registrų centras	J. Basanavičiaus g. 36, LT-03109 Vilnius	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Sąnaudų kompensavimas (komunalinės paslaugos, apsauga)	2710.76
6	BĮ Lietuvos automobilių kelių direkcija prie susisiekimo ministerijos	188710639	LR VĮ Registrų centras	J. Basanavičiaus g. 36, LT-03109 Vilnius	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Turto panauda	40366.69
7	BĮ Lietuvos transporto saugos administracija	188647255	LR VĮ Registrų centras	Švitrigailos g. 42, 03209 Vilnius	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Sąnaudų kompensavimas (komunalinės paslaugos)	313.48
8	BĮ Lietuvos transporto saugos administracija	188647256	LR VĮ Registrų centras	Švitrigailos g. 42, 03209 Vilnius	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Turto panauda	798562.74
9	VĮ Oro navigacija	210060460	LR VĮ Registrų centras	Balio Karvelio g. 25, LT-02184 Vilnius	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Pirkimai	350.90
10	VĮ Oro navigacija	210060460	LR VĮ Registrų centras	Balio Karvelio g. 25, LT-02184 Vilnius	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Išlaidų kompensavimas (Eurocontrol mokestis)	618929.00

2019 M. TKA ATASKAITA

11	VĮ Oro navigacija	210060460	LR VĮ Registrų centras	Balio Karvelio g. 25, LT-02184 Vilnius	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Pardavimai	39790.12
12	VĮ Lietuvos oro uostai	120864074	LR VĮ Registrų centras	Rodūnios kelias 10a, LT-02189,	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Pardavimai (priežiūra)	620000.00
13	VĮ Lietuvos oro uostai	120864075	LR VĮ Registrų centras	Rodūnios kelias 10a, LT-02189,	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Pardavimai	42606.00
14	VĮ Lietuvos oro uostai	120864076	LR VĮ Registrų centras	Rodūnios kelias 10a, LT-02189,	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Pirkimai	90.00
15	AB Lietuvos paštas	121215587	LR VĮ Registrų centras	J.Jasinskio g. 16, 03500 Vilnius	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Pirkimai	221.48
16	AB Problematika	120721845	LR VĮ Registrų centras	Granito g. 3, Vilnius 02241	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Pirkimai	789.21
17	AB Smiltynės Perkėla	140285526	LR VĮ Registrų centras	Nemuno g. 8, LT-91191 Klaipėda	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Pirkimai	93.66

2019 M. TKA ATASKAITA

18	AB Kelių priežiūra	232112130	LR VĮ Registrų centras	Savanorių pr. 321c, Kaunas 49474	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Pirkimai	12288.85
19	AB Kelių priežiūra	232112131	LR VĮ Registrų centras	Savanorių pr. 321c, Kaunas 49475	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Pardavimai	240.00
20	AB Kelių priežiūra	232112132	LR VĮ Registrų centras	Savanorių pr. 321c, Kaunas 49476	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Sąnaudų kompensavimas	5364.58
						Iš viso	4186884.55

* Jei tai juridinis asmuo, nurodoma teisinė forma ir pavadinimas, jei fizinis asmuo – vardas ir pavardė.

** Nurodomas juridinio asmens kodas.

*** Nurodomas registras, kuriame kaupiami ir saugomi juridinio asmens duomenys.

**** Jei tai juridinis asmuo, nurodoma buveinė (adresas), jei fizinis asmuo – adresas korespondencijai.

***** Nurodomas susijusių šalių santykių pobūdis remiantis Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo 19.3 papunkčiu.

***** Jei sandoris yra apmokestinamas PVM, viešoji įstaiga, kuri yra PVM mokėtoja, sumą nurodo be PVM, o viešoji įstaiga, kuri nėra PVM mokėtoja, – su PVM.