



VŠĮ TRANSPORTO KOMPETENCIJŲ AGENTŪROS

2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Turinys

Direktoriaus žodis _____	3
Valdybos žodis _____	4
Informacija apie įstaigą _____	6
Veiklos rodikliai _____	22
Finansiniai veiklos rezultatai _____	30
Priedai _____	37

Direktorius žodis

VšĮ Transporto kompetencijų agentūrai (toliau – TKA) – 2020-ieji buvo kupini iššūkių. Metų pradžioje visame pasaulyje išsišėlusi COVID-19 pandemija privertė keisti darbo organizavimą ir rūpinantis darbuotojų saugumu išsiųsti juos dirbti nuotoliniu būdu. Galiu pasidžiaugti, kad šis procesas praėjo ganėtinai sklandžiai ir per kelias dienas perėjome prie darbo iš „naminių“ ofisų.

Kad darbuotojai ir toliau jaustųsi reikšminga TKA dalimi bei žinotų, kas vyksta įstaigoje, sustiprinome vidinę komunikaciją. To rezultatas – nepaisant išskirtinių darbo sąlygų, gruodžio mėnesį atlikto darbuotojų įsitraukimo tyrimo rezultatai buvo geresni negu 2019 m. ir siekė 43 proc.

COVID-19 pandemija smarkiai smogė visam aviacijos sektoriui. Sulėtėjusias mūsų klientų veiklos apimtis labai greitai pajutome tiek per paslaugų poreikio, tiek per pajamų mažėjimą. Nors teko imtis specialių taupymo veiksnių – atsisakėme suplanuotų mokymų, investicijų ir kitų ne pirmos būtinybės išlaidų, specialistų darbo tai nepaveikė. Atvirkščiai, galiu drąsiai pasakyti, kad neskaičiuodami darbo valandų kaip tik galėdami padėjome savo klientams ieškoti išeičių iš sudėtingos pandeminės situacijos.

Džiugu, kad tai atsispindėjo ir klientų pasitenkinimo tyrimo rezultatuose – net 83 proc. apklausoje dalyvavusių klientų įvertino mūsų darbą aukščiausiais balais.

Sulėtėjus aviacijos sektoriui, daugiau dėmesio skyrėme kelių eismo saugumo užtikrinimo veikloms – kelių audito paslaugas teikėme ne tik Lietuvoje, bet ir už jos ribų, prisidėjome prie elektromobilių įkrovimo stotelių tinklo plėtros šalyje ir ieškojome sprendimų įsisenėjusioms srities problemoms.

Pandemija nebuvo vienintelis iššūkis – pernai užbaigėme TKA reorganizaciją, per kurią su kelių infrastruktūra susijusias funkcijas perdavėme vykdyti kitai institucijai. Šis atsiskyrimas padėjo mums išsigrūdyti savo tikslus ir susikoncentruoti į saugos ir saugumo užtikrinimą Lietuvos civilinės aviacijos ir kelių srityse.

Metų pabaigoje išsikėlėme ateities viziją – norime būti aukščiausią saugos ir saugumo lygį civilinės aviacijos ir kelių srityje užtikrinanti organizacija – patikimas partneris savo klientams.

Tad į 2021-uosius žvelgiame su viltimi, kad keisdami savo procesus ir diegdami naujoves, pamažu atsisakysime griežtojo prižiūrėtojo įvaizdžio ir tapsime patikimais konsultantais bei patarėjais, kuriems nebus baisu pranešti apie iškilusias problemas, nes mes galėsime padėti jas išspręsti.

**Strateginio planavimo ir finansų skyriaus patarėjas,
pavarduojantis direktorių
Mantas Kerdokas**

Valdybos žodis

2020 metus pradėjome kupini vilties, kad metams įpusėjus atsispirsime naujam įstaigos veiklos kokybiniam šuoliui – sėkmingai užbaigus paskutinį reorganizavimo etapą toliau dirbsime kryptingai ir sėkmingai didindami Lietuvos aviacijos sektoriaus konkurencingumą, užtikrindami aukščiausius saugos standartus.

Bet metai atnešė ir kitų – netikėtų vėjų, kas TKA lėmė dar vienus intensyvius, nelengvus pokyčių metus.

O pasikeitimų keliu įstaiga pradėjo keliauti dar 2018 m., išskaidžius tuometinę BĮ Civilinės aviacijos administraciją. Pakeliui keitėsi ne tik funkcijų ir darbų apimtis, bet ir įstaigos vadovybė, komandos nariai, atsižvelgiant į gerosios valdysenos praktiką, įstaigos valdyba sustiprinta nepriklausomų valdybos narių kompetencijomis.

Džiugu, kad svarbų 2020 m. projektą – paskutinį reorganizacijos etapą sutelktų įstaigos komandos ir Susisiekimo ministerijos specialistų dėka pavyko įgyvendinti laiku ir sėkmingai.

Reorganizacijos įkarščio metu TKA komandai teko staigiai pakeisti prioritetus ir reaguoti į aplinkos pokyčius. Pandemijos pradžioje operatyviai suteikti informaciją aviacijos rinkos klientams apie pasikeitimus, naujus reikalavimus ir taisykles buvo rimtas iššūkis visai organizacijai, tuo pat metu prisitaikant prie nuotolinio darbo ir neapibrėžtumo.

Aviacijos industrija 2020 m. išgyveno kelias krizes vienu metu ir didžiausią kritimą istorijoje, kuris tęsiasi ir šiais metais. Dramatiškas klientų veiklos apimčių sumažėjimas reikalavo ir įstaigos veiklos organizavimo pokyčių ir optimizavimo.

Akivaizdu, kad kritinis skrydžių skaičiaus sumažėjimas sudarė rimtus iššūkius įstaigos finansinės veiklos tvarumui. Tik steigėjo paramos dėka įstaigai pavyko išlaikyti stabilią finansinę padėtį, kas padėjo pagrindą ir 2021 m. veiklai.

Prognozuojama, kad ženkliai sumažėjusios skrydžių apimtys negrįš dar kelerius metus, todėl optimaliai organizuotas darbas, bendradarbiaujanti, susitelkusi komanda bus kritiškai svarbūs veiksniai siekiant tvarių įstaigos veiklos rezultatų.

Galiausiai, bet ne mažiau svarbu, kad 2020 m. TKA vadovės Godos Bražytės-Balčiūnės šeimą papildė naujas narys – sveikiname šeimą. Įstaigos vadovė ateinančius metus skirs ypatingoms motinystės pareigoms, taigi ateinančiam laikotarpiui įstaigai vadovauti steigėjas turės atrinkti naują pamainą.

2020 M. TKA ATASKAITA

Taigi, permainų vėjai TKA nesustoja ir tuo pat metu ugdo ir grūdina organizaciją. Valdybos vardu dėkoju įstaigos darbuotojams, kurie nuoširdžiai įsitraukė į įstaigos veiklos tobulinimą, aktyviai išsiklauso į rinkos poreikius ir siekia kurti vertę klientams ir Lietuvos žmonėms.

Kolegos, valdybos vardu linkiu gero vėjo!

Juk kažkada būtent nuo vėjo priklausydavo visos kelionės sėkmė.

Valdybos pirmininkė
Jūratė Baltrušaitytė-Glodenė

Informacija apie įstaigą

VALSTYBĖS SUTEIKTI ĮPAREIGOJIMAI IR VALDYMO STRUKTŪRA

Siekiant sukurti profesionalią, inovatyvią, į verslo poreikius orientuotą aviacijos priežiūros sistemą 2019 m. sausio 1 d. buvo reorganizuota Civilinės aviacijos administracija (CAA) prijungiant ją prie Lietuvos transporto saugos administracijos (LTSA). Didžioji dalis CAA vykdytų funkcijų Aviacijos įstatymu buvo pavestos vykdyti Transporto kompetencijų agentūrai (TKA).

Atsižvelgiant į planuojamus Lietuvos Respublikos Kelių įstatymo pakeitimus (įsigaliojo 2020 m. rugsėjo 1 d.), t. y. TKA, pagal šį įstatymą vykdytų funkcijų ir jų vykdymui reikalingo turto perdavimą Lietuvos automobilių kelių direkcijai, TKA 2020 m. rugpjūčio 4 d. buvo reorganizuota. Reorganizavimas įvykdytas skaidymo būdu, padalijant reorganizuojamą TKA ir jos pagrindu įsteigiant du naujus juridinius asmenis – Transporto kompetencijų agentūrą ir Transporto infrastruktūros tyrimų centrą. Po reorganizacijos, TKA ir toliau vykdo civilinės aviacijos valdymo ir priežiūros funkcijas bei teikia kelių eismo saugos užtikrinimo paslaugas.

Nuo 2020 m. gruodžio 31 d. įsigaliojusioje Lietuvos Respublikos aviacijos įstatymo redakcijoje TKA pagal jos kompetenciją civilinės aviacijos srityje numatytos tokios funkcijos:

1) vykdo civilinės aviacijos, įskaitant antžeminę įrangą ir aviacijai teikiamas paslaugas, valstybinę priežiūrą;

2) organizuoja Nacionalinės civilinės aviacijos saugumo programos įgyvendinimą;

3) atlieka Reglamente (EB) Nr. 300/2008 nurodytos atitinkamos institucijos, Reglamente (ES) Nr. 1178/2011, Reglamente (ES) Nr. 748/2012, Reglamente (ES) Nr. 923/2012, Reglamente (ES) Nr. 965/2012, Reglamente (ES) Nr. 139/2014, Reglamente (ES) Nr. 376/2014, Reglamente (ES) Nr. 598/2014, Reglamente (ES) Nr. 1321/2014, Reglamente (ES) 2015/340 ir Reglamente (ES) 2018/395 nurodytos kompetentingos institucijos, taip pat Reglamente (ES) 2019/947 nurodytos kompetentingos institucijos, atsakingos už šio reglamento 18 straipsnio a–e ir g–m punktų nuostatų vykdymą, Reglamente (ES) 2018/1139 nurodytos nacionalinės kompetentingos institucijos ir Reglamente (EB) Nr. 549/2004 bei Reglamente (ES) 2019/317 nurodytos nacionalinės priežiūros institucijos funkcijas;

4) išduoda pažymėjimus, patvirtinimus, leidimus ir aviacijos specialistų licencijas;

5) teikia metodinę pagalbą ir konsultacijas civilinės aviacijos klausimais;

2020 M. TKA ATASKAITA

6) vykdo bepiločių orlaivių ir bepiločių orlaivių naudotojų, nurodytų Reglamento (ES) 2019/947 14 straipsnio 1 dalyje, registravimą.

Nuo 2020 m. rugsėjo 1 d. įsigaliojusioje Lietuvos Respublikos Saugaus eismo automobilių keliais įstatymo redakcijoje nustatyta, kad TKA, užtikrindama eismo saugumą, vykdo šias funkcijas:

- 1) atlieka valstybinės reikšmės kelių saugos stebėseną ir analizę;
- 2) atlieka kelių saugos valdymą;
- 3) atlieka eismo įvykių ir avaringų vietų analizę ir stebėseną;
- 4) priskiria kelių saugos lygius;
- 5) teikia pasiūlymus dėl Valstybinės eismo saugumo programos rengimo;

6) koordinuoja Saugias eismo sąlygas valstybinės reikšmės keliuose užtikrinančių eismo saugumo priemonių įgyvendinimą.

TKA yra valstybės įsteigta viešoji įstaiga, kuri nuosavybės teise priklauso valstybei. Įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija yra Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija. Apibendrinta informacija apie TKA valdymo struktūrą pateikta **Error! Reference source not found.** lentelėje.

1 lentelė. TKA valdymo struktūra

Valdymo organas	Pavadinimas
Savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija	Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija Dalininko įnašas: 1 870 533,64 Eur
Vienasmenis valdymo organas	Įstaigos direktorius: Strateginio planavimo ir finansų skyriaus patarėjas, pavaduojantis direktorių Mantas Kerdokas
Kolegialus valdymo organas	Valdyba: pirmininkė Jūratė Baltrušaitytė-Glodenė, nariai: Roma Andruškevičienė, Simonas Bartkus

2020 m. III-IV ketvirčiais TKA vadovybėje vyko kaita. TKA direktorės Godos Bražytės-Balčiūnės nedarbingumo metu ją pavadavo Civilinės aviacijos departamento direktorius Alvydas Šumskas, o vėliau – Strateginio planavimo, saugos ir kokybės skyriaus (nuo 2021 m. vasario mėn. – Strateginio planavimo ir finansų skyrius) patarėjas Mantas Kerdokas

2020 M. TKA ATASKAITA

VEIKLOS MASTAI 2020 METAIS

2020 m. buvo išskirtiniai metai aviacijos sektoriui. Visą pasaulį apėmusi COVID-19 pandemijos krizė itin neigiamai paveikė aviacijos įmonių veiklą. Eurokontrolės duomenimis, 2020 m. skrydžių skaičius Lietuvos oro erdvėje, lyginant su ankstesniais metais, sumažėjo 54 proc. – nuo 302 tūkst. iki 138,5 tūkst., o Lietuvos oro uostuose tupiančių orlaivių skaičius – 51 proc. (nuo 31,7 tūkst. iki 15,6 tūkst.). Lietuvos aviakompanijos 2020 m. įvykdė 47 proc. mažiau skrydžių negu ankstesniais metais.

VĮ Lietuvos oro uostų duomenimis, 2020 m. keleivių srautai šalies oro uostuose krito 72 proc. (nuo 6,5 mln. 2019 m. iki 1,8 mln. 2020 m.), kelionių kryptių skaičius sumažėjo nuo 92 (2019 m.) iki 72 (2020 m.).

Aviacijos sektoriaus įmonių veiklą apimčių mažėjimas neigiamai paveikė TKA finansinę padėtį (plačiau apie tai Finansinių veiklos rezultatų skyriuje), o bendra COVID-19 situacija ir jos suvaldymui taikyti karantinai itin apsunkino priežiūros paslaugų teikimą, pareikalavo daugiau žmogiškųjų išteklių įgyvendinti įvairias Europos Sąjungos aviacijos saugos agentūros (EASA) rekomendacijas dėl išimčių, leidžiančių pratęsti įvairių leidimų, pažymėjimų, licencijų ir jų įrašų galiojimo laiką, mokymams skirtą laikotarpį, keičiančias dokumentų išdavimo procedūras.

2020 m. stebimas daugelio TKA priežiūrimų subjektų / objektų skaičiaus mažėjimas (žr. 2 lent.).

2 lentelė. TKA priežiūros sritys ir jų apimtys 2019 m. pabaigoje-2020 m. pabaigoje

Priežiūros sritis	2019 metai	2020 metai
Tarptautiniai oro uostai	4	4
Aerodromai ir lauko aikštelės	46	42
Oro navigacijos paslaugų teikėjai	3	3
Orlaivių projektavimo, gamybos, techninės priežiūros organizacijos	42	36
Mokymo organizacijos	32	27
Įmonės, taikančios saugumo priemones	15	14
Specialistai	2500	2661
Civiliniai orlaiviai	800	771
Aviakompanijos	8	7

2020 M. TKA ATASKAITA

TKA prižiūrimų aerodromų ir lauko aikštelių sumažėjo beveik 9 proc., orlaivių projektavimo, gamybos, techninės priežiūros organizacijų – 14 proc., mokymo organizacijų – 16 proc., civilinių orlaivių – 4 proc.

Aviacijos specialistų, lyginant su ankstesniais ataskaitiniais metais, skaičius padidėjo 6 proc.

Aerodromų skyriaus specialistai 2020 m. vykdė 4 tarptautinių oro uostų aerodromų ir jų tarnybų, 22 bendrosios aviacijos aerodromų, 20 lauko aikštelių ir 10 antžeminių paslaugų teikimo bendrovių saugos užtikrinimo ir saugos valdymo sistemų priežiūrą.

Viena svarbiausių skyriaus funkcijų yra aerodromų apsaugos nuo kliūčių – užstatymo aukštais statiniais, medžių augimo ir kitos neigiamos žmonių veiklos – priežiūra aerodromų apsaugos zonose. 2020 m. skyriaus specialistai išnagrinėjo ir pateikė išvadas dėl derinimo arba išdavė planavimo (projektavimo) sąlygas 378 žemėtvarkos, 484 teritorijų planavimo ir 752 statybos ir rekonstrukcijos projektams.

Aviacijos saugumo skyrius vykdo aviacijos saugumo instruktorių ir nuotolinių aviacijos saugumo mokymų priežiūrą bei saugumo veiklos dokumentų, oro uostų zonų, įsigyjamos aviacijos saugumo įrangos techninių specifikacijų ir aviacijos saugumo vadovų kandidatūrų derinimą.

2020 m. skyriaus specialistai vykdė 4 oro uostų, 7 Lietuvoje registruotų oro vežėjų ir 2 oro vežėjų, gabenančių krovinius į Europos Sąjungą (toliau – ES) iš trečiųjų šalių, 15 užsienio šalių oro vežėjų, reguliariai skraidančių į Lietuvos oro uostus, 8 reguliuojamų subjektų (krovinius gabenančių įmonių), 6 reguliuojamų orlaivių atsargų tiekėjų, 3 oro navigacijos paslaugų teikėjų, 3 antžemines paslaugas teikiančių įmonių ir 27 bendrosios aviacijos aerodromų saugumo priežiūrą. Iš viso praėjusiais metais skyriaus specialistai atliko 31 auditą, 23 įgyvendinimo patikrinimus ir 43 saugumo bandymus.

Orlaivių skyriaus specialistai atlieka orlaivių gamybos, orlaivių techninės priežiūros, orlaivių tinkamumo skraidyti vadybos ir orlaivių techninės priežiūros mokymo organizacijų priežiūrą.

2020 m. savo veiklą sustabdė 2 techninės priežiūros organizacijos ir viena techninės priežiūros mokymo organizacija. Tačiau pagal ES standartus buvo sertifikuotos 4 naujos techninės priežiūros organizacijos ir 2 tinkamumo skraidyti vadybos organizacijos. Iš viso 2020 m. buvo prižiūrimos 2 gamybos, 28 techninės priežiūros, 15 tinkamumo skraidyti vadybos ir 3 techninės priežiūros mokymo organizacijos.

Orlaivių skyrius taip pat vykdo civilinių orlaivių registravimą, tinkamumo skraidyti pažymėjimų išdavimą ir techninės priežiūros specialistų licencijavimą.

2020 M. TKA ATASKAITA

2020 m. dalis aviakompanijų išregistravo savo orlaivius, tačiau taip pat buvo registruoti 57 dideli (nuo 5,7 t maksimalios kilimo masės) lėktuvai, 380 mažesnių lėktuvų, 13 sraigasparnių, 5 malūnsparniai, 128 sklandytuvai ir 11 moto sklandytuvų, 124 oro balionai. Iš viso Lietuvos Respublikos civilinių orlaivių registre yra 771 orlaivis – tai didžiausias orlaivių skaičius Baltijos šalyse.

2020 m. Lietuvoje buvo 400 sertifikuotų orlaivių techninės priežiūros ir 100 eksperimentinės kategorijos orlaivių specialistų. Specialistų skaičius, lyginant su praeitais metais, padidėjo, taip pat esami licencijuoti specialistai didino savo turimų techninės priežiūros specialistų licencijų turinį, įtraukiant naujus orlaivių modelius.

Oro navigacijos paslaugų skyrius specialistai yra atsakingi už oro navigacijos ir oro eismo valdymo paslaugų teikėjų sertifikavimą ir šių paslaugų teikimo priežiūrą bei nacionalinės priežiūros institucijos funkcijų įgyvendinant Bendro Europos dangaus veiklos rezultatų ir mokesčių sistemą atlikimą.

Oro eismo paslaugų teikėjas VĮ „Oro navigacija“ nuo šių metų pradėjo teikti skrydžių valdymo paslaugas naudodamasis nauja skrydžių valdymo sistema *iTEC*. Skyriaus specialistai 2020 m. dalyvavo naujosios sistemos testavimo sesijose, nagrinėjo saugos vertinimo ir atitikties dokumentus bei teikė jiems pastabas.

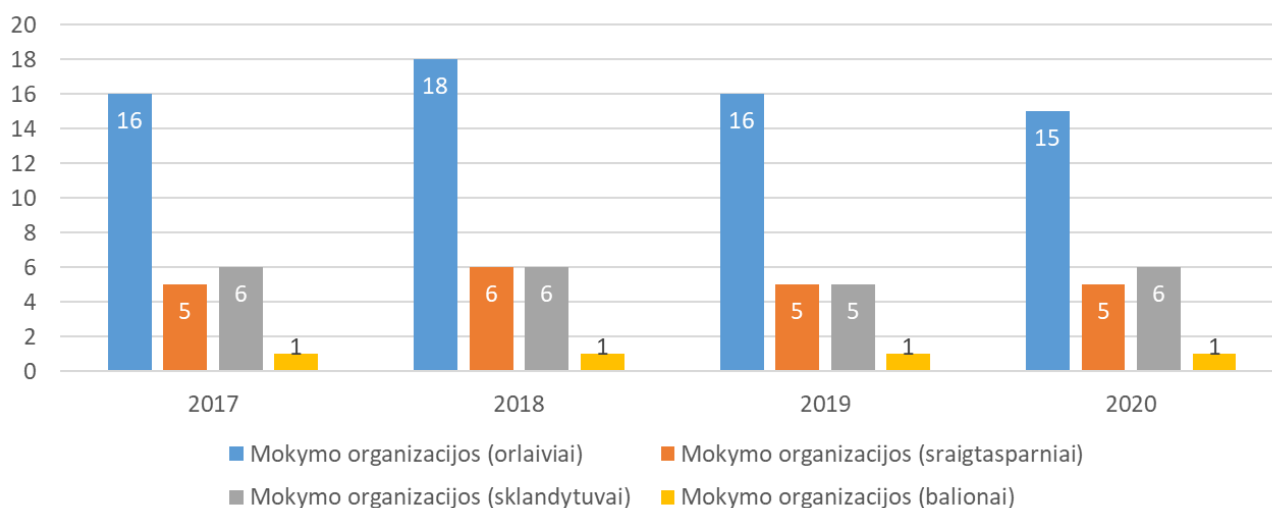
Skyrius taip pat atsakingas už skrydžių vadovų mokymo organizacijų sertifikavimą ir priežiūrą bei skrydžių vadovų licencijavimą ir priežiūrą. Pagrindinio ir kvalifikacijų mokymo paslaugas Lietuvoje teikia Vilniaus Gedimino technikos universiteto Antano Gustaičio aviacijos institutas, o padalinio ir tęstinį mokymą – VĮ „Oro navigacija“.

2020 m. skyriaus specialistai atliko 27 oro navigacijos paslaugų teikėjų ir skrydžių vadovų mokymo organizacijų bei skrydžių vadovų priežiūros auditus, pagal Europos Komisijos įgyvendinimo reglamentą (ES) 2017/373 sertifikavo 2 naujas paslaugas (*angl. Aviation Services Management (ASM) ir Air Traffic Flow Management (ATFM)*) ir išdavė 2 naujus pažymėjimus (Lietuvos hidrometeorologijos tarnybai teikti meteorologijos paslaugas ir Lietuvos kariuomenės Karinėms oro pajėgoms vykdyti Šiaulių oro uosto stebėjimus).

Personalo licencijavimo skyrius atsakingas už orlaivių pilotų mokymo organizacijų, skrydžių treniruoklių ir aviacijos medicinos centrų sertifikavimą ir priežiūrą, taip pat aviacijos medicinos gydytojų, nuotolinių pilotų ir orlaivių pilotų licencijavimą. 2020 m. Lietuvoje buvo sertifikuota ir prižiūrima 21 mokymo organizacija. Didžiausia Lietuvoje ir viena didžiausių Europoje orlaivių pilotų mokymo organizacijų yra „BAA training“. 2017-2020 m. prižiūrimų mokymo organizacijų skaičiaus kaita pavaizduota 1 paveiksle.

2020 M. TKA ATASKAITA

Per 2020 m. buvo išduotos 156 komercinės aviacijos, daugianarės įgulos ar avialinijų transporto pilotų licencijos ir 39 lengvojo orlaivio, mėgėjo, sklandytuvo ar baliono piloto licencijos.



1 pav. 2017-2020 m. prižiūrimų mokymo organizacijų skaičiaus tendencijos

Skrydžių priežiūros skyrius 2020 m. atliko 7 Lietuvoje sertifikuotų aviakompanijų (žr. 3 lent.) ir jų vykdomų skrydžių priežiūrą.

Prižiūrimų aviakompanijų orlaivių skaičius 2020 m., lyginant su 2019 m., sumažėjo 11 proc., tačiau tai 13 proc. daugiau negu 2018 m. (2018 m. – 56, 2019 m. – 73, 2020 m. – 65).

3 lentelė. TKA prižiūrimos aviakompanijos

Bendrovės pavadinimas	Pradėjo veiklą	Orlaivių sk. 2020 m.
UAB „Avion Express“	2007	12
UAB „GetJet Airlines“	2016	9
UAB „DAT LT“	2004	20
UAB „KlasJet“	2015	8
UAB „Charter Jets“	2009	8
UAB AK „Transaviabaltika“	2005	5
UAB „Classic Jet“	2011	2
UAB „Aeromanage“ (vežėjo pažymėjimas sustabdytas)	2013	1

2020 M. TKA ATASKAITA

2020 m. aviakompanijos įvykdė 25 956 skrydžius – t. y. 47 proc. mažiau negu 2019 m. Skrydžių skaičiaus mažėjimą lėmė COVID-19 sukelta pasaulinė krizė. Tačiau vienai aviakompanijai, vykdančiai užsakomuosius skrydžius verslo ir privačių skrydžių segmente, pavyko įveikti iššūkius ir ji 2020 m. demonstravo skrydžių skaičiaus augimą – 108 proc. lyginant su 2019 m.

Skyriaus specialistai taip pat atsakingi už Užsienio valstybių orlaivių saugos įvertinimo programos (toliau – SAFA) įgyvendinimą. Dėl COVID-19 pandemijos sumažėjus skrydžių skaičiui, programos vykdymas 2020 m. siekė 76 proc.

Transporto paslaugų skyrius atsakingas už kelių ir gatvių infrastruktūros eismo saugą, transporto eismo analizės ir vertinimo atlikimą. Skyriaus specialistai vykdo Direktyvoje 2008/96EB dėl infrastruktūros saugumo valdymo numatytas procedūras. Įgyvendinant Kelių priežiūros ir plėtros programą 2020 m. rugsėjo-gruodžio mėnesiais nustatytos avaringos vietos (juodosios dėmės) valstybinės reikšmės keliuose ir savivaldybių miestuose, turinčiuose 25-35 tūkst. gyventojų; atlikti 500 km ilgio kelių saugumo patikrinimai ir parengta nauja kelių saugumo patikrinimų procedūra. Vykdant komercinę veiklą atlikti 150 vietų eismo intensyvumo tyrimai Vilniaus mieste, eismo srautų tyrimai Šiaulių mieste, 450 km ilgio kelių saugumo patikrinimai Latvijoje.

Atliekant eismo saugos priemonių įgyvendinimo koordinavimą 2020 m. įvertinti 267 prašymai dėl lentelių su žalia rodykle prie raudono šviesoforo signalo. Taip pat 2020 m. vykdytas projektas, kuriuo neatlygintinai buvo įrengta 100 elektromobilių įkrovimo stotelių Lietuvos savivaldybėse.

Transporto paslaugų skyrius taip pat vykdo orlaivių pilotų ir saugumo specialistų egzaminavimą. 2020 m. aviacijos specialistai TKA laikė 4324 egzaminus (201 – aviacijos saugumo praktikos, 1421 – aviacijos saugumo teorijos ir 2702 – orlaivių pilotų teorijos). Sudėtingomis COVID-19 pandemijos sąlygomis buvo užtikrintas nenutrūkstamas egzaminavimo paslaugų teikimas.

Apibendrinant 2020 m. atskiras aviacijos veiklos sritis prižiūrinių TKA skyrių veiklą, galima teigti, kad nors daugumos prižiūrinių subjektų / objektų skaičius mažėjo, tačiau COVID-19 pandemijos sukelta pasaulinė krizė pareikalavo nemenkų žmogiškųjų resursų, siekiant perorganizuoti paslaugų teikimo procesus, įgyvendinti skubos tvarka priimtus tarptautinių organizacijų sprendimus.

Pirmojo karantino metu apribojus veiklą TKA patalpose, sutriko ūkio subjektų ir objektų patikrinimų plano įgyvendinimas. Teko jį iš esmės peržiūrėti ir patikrinimus, kurių dėl veiklos specifikos neįmanoma vykdyti nuotoliniu būdu (nuotoliniu būdu vykdyti Teorinio mokymo, programų, atitikties stebėjimo, saugos sistemų ir pan. patikrinimai), perkelti į vėlesnį laiką, didelį dėmesį skiriant pasiruošiamiesiems patikros darbams. Pakeistas ūkio subjektų veiklos priežiūros metinis planas įvykdytas 92 proc.

2020 M. TKA ATASKAITA

ATLYGINIMO UŽ PASLAUGAS POKYČIAI

2020 m. didelio dėmesio TKA susilaukė dėl teikiamų paslaugų atlyginimo dydžių pokyčių. Įstaigos teikiamų paslaugų atlyginimo dydžiai apskaičiuojami pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintą specialią metodiką – joje įtvirtinta prievolė kartą per metus perskaičiuoti atlyginimo dydžius atsižvelgiant į praėjusiais metais patirtas sąnaudas, todėl 2020 metais, remiantis 2019 m. sąnaudomis, buvo perskaičiuoti ir patvirtinti nauji atlyginimo dydžiai.

2019 m. buvo pirmieji naujos įstaigos – VšĮ Transporto kompetencijų agentūros – veiklos metai. Jie parodė, kad atlyginimo dydžius reikia peržiūrėti iš esmės – buvo išanalizuoti veiklos procesai, diskutuota su aviacijos priežiūros specialistais, kiek laiko jiems užtrunka suteikti vieną ar kitą paslaugą, tad naujai patvirtinti TKA paslaugų atlyginimo dydžiai tiksliau atspindi įstaigos patiriamas sąnaudas.

Siekiant atsižvelgti į aviacijos pramonės atstovų nuomonę, pagrindinių aviacijos asociacijų – CAVIA ir LAVIA – atstovai gegužės-rugpjūčio mėnesiais buvo kviečiami į diskusiją. Susitikimų metu buvo pristatyti rinkliavų perskaičiavimo principai, o pateiktos konstruktyvios pastabos buvo įvertintos ir į jas atsižvelgta.

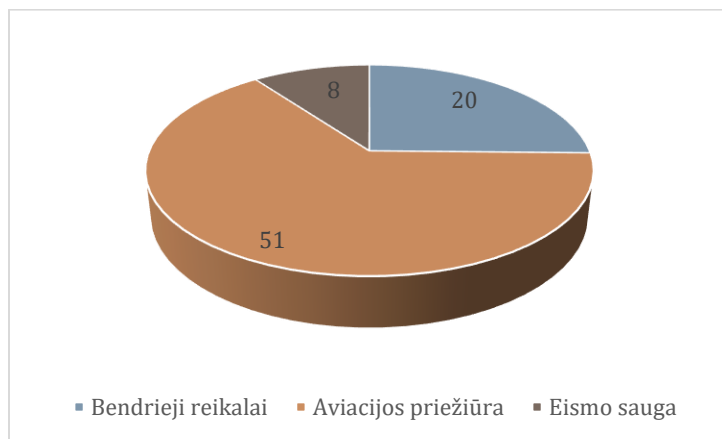
Atnaujinti atlyginimų už TKA teikiamas administracines paslaugas dydžiai buvo patvirtinti susisiekimo ministro įsakymu spalio 26 d. Skaičiuojama, kad vidutinis atlyginimo dydžių padidėjimas siekia 12-13 proc., tačiau kiekvieno TKA kliento situacija yra individuali.

TKA atsižvelgė į neigiamą COVID-19 pandemijos įtaką aviacijos sektoriui ir išrašinėdama sąskaitas už metinės priežiūros paslaugas savo klientams pritaikė jiems palankesnes sąlygas, tad 2020-aisiais nė vienas įstaigos klientas metinės priežiūros mokesčių padidėjimo nepajuto.

ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

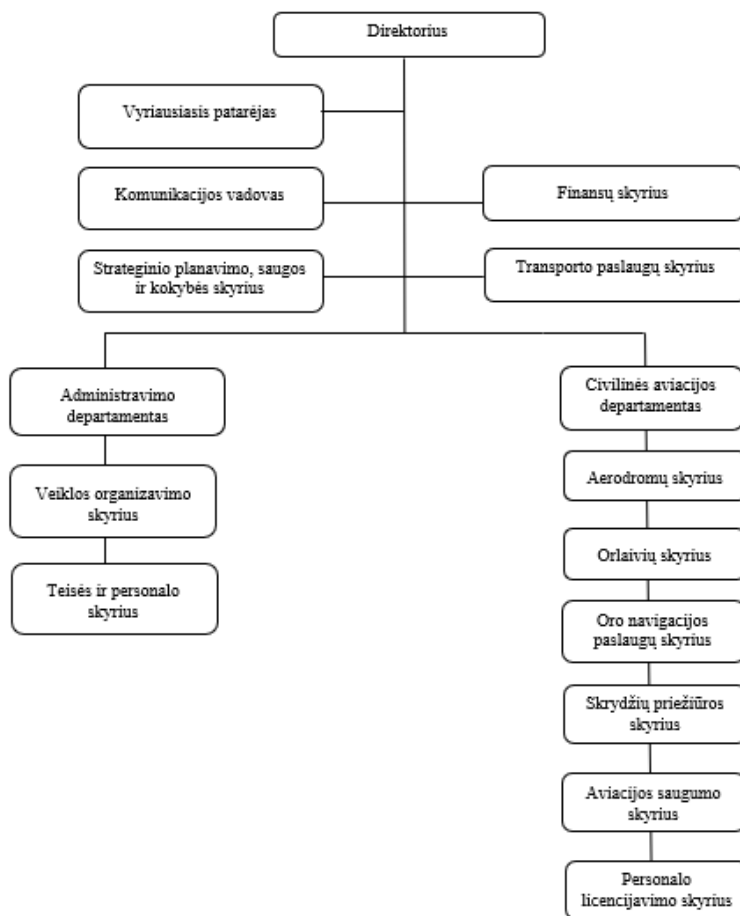
2020 m. pabaigoje TKA iš viso dirbo 79 darbuotojai, kurių didžiąją dalį (75 proc.) sudarė aviacijos priežiūros ir eismo saugos srities specialistai (žr. 2 pav.). 2020 m. TKA darbuotojų kaita siekė 6,8 proc. Didžioji dalis darbuotojų iš darbo išėjo suėjus darbo sutarties terminui arba savo noru, du darbuotojai – dėl reorganizacijos. Taip pat, kaip jau minėta, metų eigoje vyko ir TKA vadovo pokyčiai.

2020 M. TKA ATASKAITA



2 pav. TKA darbuotojų pasiskirstymas pagal veiklos sritį

TKA valdymo struktūra pateikta 3 paveiksle.



3 pav. TKA struktūra 2020 m.

2020 M. TKA ATASKAITA

Siekiant efektyvesnio ir produktyvesnio TKA darbo organizavimo, ES reikalavimų dėl Saugos ir kokybės vadovo nepriklausomumo užtikrinimo, taip pat atsižvelgiant į įstaigoje per pastaruosius metus natūraliai susiformavusį darbo organizavimą, funkcijų / darbų artimumą, 2020 m. pabaigoje buvo inicijuotas TKA struktūros pakeitimas. Naujoje struktūroje panaikinta vyriausiojo patarėjo pareigybė, Strateginio planavimo, saugos ir kokybės skyriaus vykdomos strateginio planavimo bei analizės funkcijos perkeltos į Finansų skyrių, kuris pervadintas į Strateginio planavimo ir finansų skyrių, o Strateginio planavimo, saugos ir kokybės skyriaus pavadinimas keičiamas į Saugos ir kokybės skyrių. Atsižvelgiant į Transporto paslaugų skyriaus vykdomų funkcijų specifiką ir jų pobūdžio artimumą kitiems Administravimo departamento skyriams, šis skyrius perkeltas į Administravimo departamentą, atsisakant skyriaus tiesioginio pavaldumo įstaigos vadovui.

Vienas iš pagrindinių TKA veiklos ir vizijos realizavimo sėkmės garantų – įstaigoje dirbantys specialistai, jų kompetencijos, žinios ir patirtis, todėl didelis dėmesys skiriamas personalo kompetencijoms ugdyti. Siekiant stiprinti specialiuosius ir bendruosius darbuotojų gebėjimus bei kompetencijas atsakingai planuojamas ir organizuojamas darbuotojų kvalifikacijos kėlimas. Tai daroma atsižvelgiant į konkrečias pareigas ir reikalavimus kvalifikacijai turėti, darbų užduotis, derinant poreikius ir finansines galimybes. Mokymams planuoti ir efektyviai stebėsenai vykdyti buvo sukurtas kompetencijų žemėlapis.

2020 m. patvirtintas mokymų ir kitų renginių, skirtų kvalifikacijai kelti, planas, apimantis svarbiausius žinių ir įgūdžių poreikius, dėl COVID-19 pandemijos pasekmių (daug mokymų buvo atšaukti, apribotos galimybės nuvykti ir pan.) metų eigoje buvo koreguojamas.

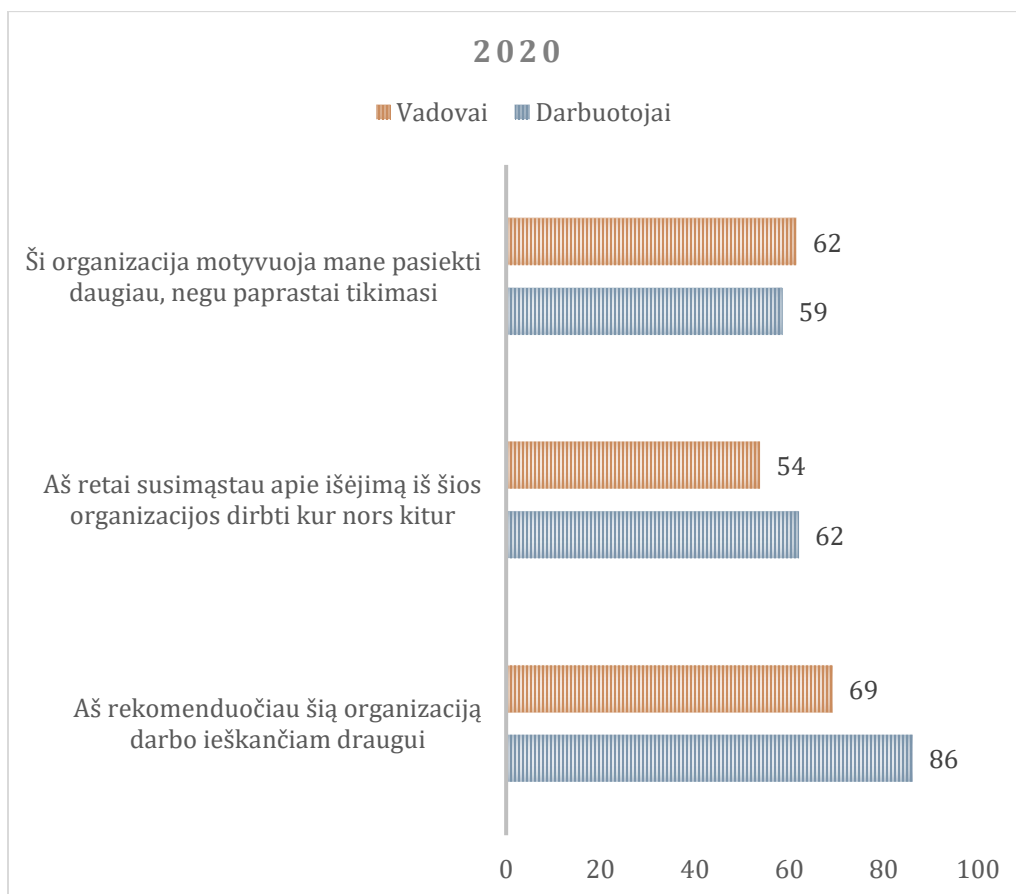
Skiriant didelį dėmesį TKA darbuotojams išlaikyti, pritraukti ir motyvuoti bei išitraukimui didinti 2020 m. patvirtinta naujo darbuotojo adaptacijos programa, įgyvendintas išitraukimo didinimo priemonių planas. Taip pat 2020 m. vykdyta efektyvi vidinė komunikacija – pradėti organizuoti ir reguliariai vykdyti visuotiniai darbuotojų susitikimai, kurių metu pristatomi aktualūs klausimai, suteikiama galimybė užduoti savo klausimus, padiskutuoti. Siekiant sustiprinti kolektyvo bendrystę pradėtos vykdyti vidinės iniciatyvos: organizuoti bendri žygiai gamtoje, dalyvauta „Velomaratone“, sukurta „Yammer“ intraneto platforma, kurioje dalinamasi savo laisvalaikio pomėgiais ar kitais jungiančiais klausimais. Dirbant nuotoliniu būdu vykdytos iniciatyvos, padedančios išlaikyti kolegų neformalų bendravimą ir dalinimąsi patirtimis – organizuoti atsitiktiniai susitikimai su kolega virtualioje TKA virtuvėlėje.

Viso karantino metu TKA vadovybė itin daug dėmesio skyrė darbuotojų saugumui. Nuo pat pirmų dienų darbai, kurie gali būti atliekami nuotoliniu būdu, buvo atliekami iš namų. Darbuotojai, tiesiogiai kontaktuojantys su klientais, buvo aprūpinti visomis privalomomis apsaugos priemonėmis, užtikrinta patalpų dezinfekcija.

2020 M. TKA ATASKAITA

2020 m. gruodžio mėn. atliktas darbuotojų įsitraukimo vertinimas, kuriame dalyvavo 53 proc. TKA darbuotojų, atskleidė, kad darbuotojų įsitraukimas siekia 43 proc. Lyginant su ankstesniais metais matyti, kad darbuotojų įsitraukimas, nepaisant itin sudėtingų darbo sąlygų COVID-19 pandemijos metu, padidėjo net 13 proc.

Apie 60 proc. apklausoje dalyvavusių įstaigos darbuotojų teigia, kad TKA motyvuoja juos pasiekti daugiau, negu paprastai tikimasi. 69 proc. vadovujančias pareigas užimančių ir 86 proc. ne vadovujančių darbuotojų rekomendotų TKA darbo ieškančiam draugui (žr. 4 pav.).



4 pav. Įsitraukimas į įstaigos veiklą, proc.

Tarp labiausiai patinkančių dalykų darbe apklausoje dalyvavę darbuotojai įvardino kolegas, galimybę pasirinkti sau tinkamą darbo atlikimo metodą, gerą darbo atmosferą ir darbo pobūdį. Tarp labiausiai nepatinkančių dalykų įvardintas su netiesioginėmis funkcijomis susijusių darbų kiekis, reorganizacija, komunikacijos su darbuotojais trūkumas ir susidariusi situacija dėl COVID-19.

2020 M. TKA ATASKAITA

Siekiant spręsti įvardintas problemas jau 2020 m. buvo pradėtas įgyvendinti vidinės komunikacijos priemonių planas, papildomo personalo patarėjo paieškos procesas bei potencialių aviacijos priežiūros IT sistemų tiekėjų analizė, siekiant identifikuoti tinkamiausią IT produktą, padėsiantį optimizuoti, skaitmenizuoti priežiūros paslaugų teikimą ir pridėtinės vertės nekuriančių procesų automatizavimą.

TECHNOLOGINIAI IŠTEKLIAI

Reaguojant į COVID-19 sukeltus iššūkius ir siekiant užtikrinti darbo tęstinumą ir lankstumą, visiems TKA darbuotojams 2020 m. buvo užtikrintos sąlygos dirbti nuotoliniu būdu. Jau anksčiau įstaigoje buvo praktikuojamas darbas nuotoliniu būdu, tačiau tai vyko nedidele apimtimi. Karantino metu įstaiga labai operatyviai pertvarkė ir į internetinę erdvę perkėlė savo svarbiausius procesus.

Su klientais komunikuojama telefonu ir internetu – per elektroninio pašto, virtualių privačių tinklų ir failų apsikeitimo sistemas. Įstaigos darbuotojai vidinei komunikacijai ir darbų planavimui naudoja „Microsoft Teams“ ir „Yammer“ programinę įrangą.

Interneto serveriuose realizuoti interneto vardų palaikymo, interneto prieigos valdymo ir apsaugos, virtualaus privataus tinklo, failų apsikeitimo, elektroninio pašto ir jo apsaugos (nuo virusų ir SPAM) servais, taip pat kitos pagalbinės programų sistemos.

Projektų duomenims kaupti ir atsarginėms duomenų kopijoms daryti naudojamos tinklo duomenų saugyklos, esančios įstaigoje ir nutolusiame duomenų centre. Įstaigos elektroniniai dokumentai talpinami DVS „Kontora“ serveryje. Saugi nuotolinė prieiga užtikrinama panaudojant slaptažodžių sistemą ir šifruotų informacijos mainų sertifikatus. Kiekvienas darbuotojas turi individualų elektroninio pašto adresą ir DVS vartotojo vardą.

RIZIKOS VALDYMAS IR RIZIKOS VERTINIMU PAREMTA ŪKIO SUBJEKTŲ PRIEŽIŪRA

2020 m. buvo siekiama sukurti sistemą, kuri gebėtų aprėpti ir išpildyti visų reglamentuojančių teisės aktų reikalavimus, buvo patvirtinta nauja TKA rizikos valdymo procedūra. Kuriant rizikos valdymo procedūrą siekta apjungti skirtingų sričių riziką ir ją valdyti bendrais principais. TKA veikloje įvardijama šių sričių rizika:

- rizika, susijusi su TKA saugomomis vertybėmis (grėsmė žmogaus gyvybei ir sveikatai, turtui, gamtai ar socialinei aplinkai);

2020 M. TKA ATASKAITA

- rizika, susijusi su pačia TKA veikla, jos strategijos įgyvendinimu (rizika reputacijai, finansinė rizika, rizika nepasiekti strateginių tikslų, teisinės neatitikties rizika, esminiai pokyčiai).

Rizikos valdymo procedūroje apbrėžiamos TKA veiklos sritys, įvardijamos saugomos vertybės, apibūdinamas grėsmių identifikavimo procesas. Identifikuojant grėsmes labai svarbu ne tik pastebėti jau įvykusias grėsmes, bet nuspėti apie jas iš anksto, todėl informacijai rinkti pasitelkiamas ne tik reaguojantis, bet ir iniciatyvus bei nuspėjamasis grėsmių atpažinimo būdai.

Siekiant sistemingai rinkti informaciją apie TKA grėsmes, parengtas bendras TKA grėsmių registras. Jame registruotos grėsmės vertinamos rizikos valdymo grupėje. Pats rizikos vertinimas atliekamas pasitelkiant peteliškės metodą (*angl. bowtie*). Šis metodas leidžia sukurti prevencinius barjerus, užkardančius grėsmės atsiradimo priežastis bei grėsmės pasekmes švelninančias priemones. Vadovaujantis šio metodo principais buvo parengtas rizikos vertinimo įrankis, kuris skirtas vienos konkrečios rizikos vertinimui.

Atliekant rizikos vertinimą pagal peteliškės metodą pirmiausia identifikuojamos grėsmė sukeliančias priežastys bei iš pačios grėsmės išplaukiančios pasekmės. Po šio etapo yra nustatoma, kokios efektyviausios šiuo metu turimos rizikos priežastis užkardančios bei pasekmes mažinančios priemonės. Kitu žingsniu kiekviena pasekmė vertinama atsižvelgiant į du kriterijus:

- pasekmės rimtumas;
- tikimybė įvykti pasekmei.

Rizikos vertinimo įrankis parengtas taip, jog konkrečiai pasekmei pagal šiuos kriterijus priskiriamas konkretus rizikos lygis. Atlikus pasekmių įvertinimą gaunamas bendras rizikos priimtino lygis.

Atlikus rizikos vertinimą pereinama prie rizikos mažinimo etapo. Tam, kad rizikos valdymo procesas būtų efektyvus, rizikos mažinimo veiksmai parenkami atsižvelgiant į rizikos lygį pagal rizikos priimtino lentelę. Siekiama, jog nepriimtino lygio rizika būtų sumažinta iki priimtino lygio. Vadovaujantis šiuo principu numatomi konkretūs darbai ir užduotys, kurios sukurtų atitinkamo lygio prevencines bei pasekmes švelninančias priemones. Numatytiems užduotims priskiriami už jų įvykdymą atsakingi darbuotojai ir terminai.

Po riziką mažinančių veiksmų priėmimo atliekamas pakartotinis rizikos vertinimas tam, jog rizikos valdymo grupė įsitikintų, jog numatyti veiksmai pakankami rizikai suvaldyti. Rizikos valdymo grupė susirenka reguliariai ir peržiūri rizikos mažinimo veiksmų atlikimo statusą.

2020 m. vertinta rizika, susijusi su COVID-19 pandemijos, įstaigos reorganizacijos, TKA struktūros pakeitimo, kai kurių skyrių vadovų pasikeitimo pasekmėmis, taip pat bepiločių orlaivių naudojimo nauju reglamentavimu ir tam tikrų įgūdžių bei žinių suprastėjimu ūkio subjektuose.

2020 M. TKA ATASKAITA

Numatyti rizikos mažinimo veiksmai sudarė galimybes laiku imtis tam tikrų veiksmų, kad būtų išvengta neigiamų pasekmių.

Siekiant prisidėti prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės vykdomo priežiūros funkcijų optimizavimo tikslo – užtikrinti, kad priežiūros funkcijos valstybėje būtų atliekamos efektyviai, koordinuotai, mažiausiomis sąnaudomis, kuo mažiau trikdant prižiūrimų ūkio subjektų veiklą ir veiksmingai apsaugant įstatymų bei kitų teisės aktų ginamas teises ir teisėtus interesus – įgyvendinimo, 2020 m. TKA patvirtino metodiką, skirtą ūkio subjektų rizikos vertinimui. Siekiant, kad priežiūros veiksmai pirmiausia būtų skirti didžiausios rizikos atvejams šalinti, riziką siejant su žalos teisės normų saugomoms vertybėms atsiradimo tikimybe ir šios žalos dydžiu bei mastu, nuo šiol sudarant ir vėliau įgyvendinant priežiūros planus, remiamasi rizikos vertinimo rezultatais.

SAUGOS IR SAUGUMO SKATINIMAS

2020 metais TKA, siekdama didinti saugos aviacijos srityje prevenciją, sustiprino Strateginio planavimo, saugos ir kokybės skyriaus pajėgumus ir priėmė saugos analitiką, kurio viena iš funkcijų – atlikti aviacijos saugos pranešimų stebėseną ir analizę. 2020 m. buvo gauti ir išanalizuoti 369 pranešimai apie civilinės aviacijos įvykius.

Siekiant skatinti aviacijos srityje veikiančius ūkio subjektus aktyviai teikti pranešimus apie aviacijos įvykius, t. y. skatinti saugos pranešimų kultūrą, praėjusiais metais buvo atnaujinta pranešimų teikimo tvarka, parengti ir viešai išplatinti 5 informaciniai pranešimai, skirti atskirose aviacijos srityse dirbančius specialistus informuoti apie kokius įvykius būtina pranešti, suorganizuoti susitikimai su 20 prižiūrimų ūkio subjektų atstovų, socialiniuose tinkluose pradėti skelbti pranešimai saugos tema (2020 m. paskelbta 10 pranešimų).

PASLAUGŲ SKAITMENIZACIJA, INOVACIJOS IR ŽALINIMAS

TKA siekdama nuolat tobulinti teikiamų paslaugų kokybę 2020 m. daug dėmesio skyrė paslaugų teikimo procesų tobulinimui. Nuo 2021 m. pradėjus bepiločių orlaivių priežiūrą, 2020 m. buvo įdiegta Bepiločių orlaivių elektroninių paslaugų teikimo sistema, kurios dėka TKA žengė svarbų žingsnį ir pradėjo teikti pirmąsias pilnai skaitmenizuotas paslaugas įstaigoje. Klientai neatvykdami į TKA, o su saugiu kvalifikuotu parašu prisijungę prie sistemos, gali teikti reikalingus elektroninius prašymus, gauti, pratęsti ar atnaujinti įvairius pažymėjimus, gauti elektroninius kvalifikaciją patvirtinančius dokumentus, atlikti teorinį mokymą ir žinių patikrinimą laikydami nuotolinį teorijos egzaminą, apmokėti už paslaugas, gauti reikalingą informaciją ir teikti užklausas.

2020 M. TKA ATASKAITA

Prisidėdama prie ekologiško transporto plėtros, 2020 m. TKA pradėjo įgyvendinti projektą, kuriuo savivaldybėms perduos ir įpareigos naudoti, kad būtų prieinama visiems vartotojams, 100 vidutinės 22 kW galios elektromobilių stotelių. Planuojama šį projektą užbaigti 2021 m. III ketv.

2020 m. TKA įdiegta nauja, šiuolaikinius poreikius atitinkanti aviacijos specialistų egzaminavimo sistema, leidžianti sumažinti priežiūros sąnaudas.

PASIRUOŠIMAS BEPILOČIŲ ORLAIVIŲ PRIEŽIŪRAI

Ruošiantis nuo 2020 m. gruodžio 31 d. įgyvendinti 2019 m. gegužės 24 d. Komisijos įgyvendinimo reglamentą (ES) 2019/947 dėl bepiločių orlaivių naudojimo taisyklių ir tvarkos, suvienodinusios skraidymo taisykles visoje ES, 2020 m. IV ketvirtį daug dėmesio buvo skirta pasiruošiamiesiems darbams atlikti, todėl veikla pradėta vykdyti laiku ir sklandžiai.

Siekiant pradėti naujos srities priežiūrą ir teikti susijusias paslaugas buvo parengti ir patvirtinti su Reglamento įgyvendinimu susiję nacionaliniai teisės aktai, atlikta sąnaudų analizė ir Susisiekimo ministrui pateikti tvirtinti atlyginimo už teikiamas paslaugas dydžiai, organizuotas naujų reikalavimų bepiločių orlaivių naudotojams viešinimas.

Bepiločių orlaivių savininkų ir nuotolinių pilotų priežiūrai reikalingiems žmogiškiesiems ir techniniams resursams užtikrinti buvo priimti tam reikalingi kvalifikuoti specialistai (1,5 etato) ir sukurta bei įdiegta Bepiločių orlaivių elektroninių paslaugų teikimo sistema.

Įdiegusi Bepiločių orlaivių elektroninių paslaugų teikimo sistemą TKA žengė svarbų žingsnį ir pradėjo teikti pirmąsias pilnai skaitmenizuotas paslaugas įstaigoje. Klientai neatvykdami į TKA, o su saugiu kvalifikuotu parašu prisijungę prie sistemos, gali teikti reikalingus elektroninius prašymus, gauti, pratęsti ar atnaujinti įvairius pažymėjimus, gauti elektroninius kvalifikaciją patvirtinančius dokumentus, atlikti teorinį mokymą ir žinių patikrinimą laikydami nuotolinį teorijos egzaminą, apmokėti už paslaugas, gauti reikalingą informaciją ir teikti užklausas.

ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

Siekiant įgyvendinti asmens duomenų apsaugos reikalavimus 2020 m. pavasarį buvo patvirtinta TKA interneto puslapio privatumo politika.

2020 m. Susisiekimo ministerija atliko TKA auditą dėl asmens duomenų apsaugos. Audito metu buvo vertinama: vidaus kontrolė ir rizikos valdymas, asmens duomenų tvarkymas ir sauga, taip pat pažangos stebėseną (veikla po audito). Siekiant įgyvendinti audito išvadose pateiktas

2020 M. TKA ATASKAITA

rekomendacijas, TKA 2020 m. parengė Asmens duomenų tvarkymo taisykles, Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarkos aprašą, Pranešimo apie asmens duomenų saugumo pažeidimą pateikimo tvarkos aprašą. Visi teisės aktai parengti pagal Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos rekomendacijas, pavyzdines taisykles ir griežtai vadovaujantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimais.

Parengus ir patvirtinus Poveikio duomenų apsaugai vertinimo tvarkos aprašą ir pagal naujas taisykles patikslinus duomenų tvarkymo veiklos įrašus, taip pat peržiūrėjus TKA sudarytas sutartis su paslaugų teikėjais, tvarkančiais asmens duomenis, ir pasirašius reikiamus susitarimus dėl asmens duomenų tvarkymo bus pilnai suformuota visus reikalavimus atitinkanti TKA teisinė ir organizacinė duomenų apsaugos sistema.

Siekiant, kad visi įstaigos darbuotojai susipažintų su naujais TKA teisės aktais, skirtais asmens duomenų apsaugai, pradėtas darbuotojų mokymų ciklas.

2020 M. TKA ATASKAITA

Veiklos rodikliai

STRATEGINIŲ TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS

Atsižvelgiant į 2020 m. rugpjūčio 4 d. įvykusią TKA reorganizaciją, buvo patikslintas 2020-2024 m. strateginis veiklos planas – 2020 m. strateginių tikslų siektinos rodiklių reikšmės apima tik 2020 m. rugpjūčio-gruodžio mėn.

Atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos lūkesčių laišką, naudojamą strateginio planavimo metodiką (taikoma *Lean X-matrix*) ir praėjusių metų veiklos rezultatus, 2024 m. TKA nustatė tokius strateginius tikslus:

- Nė vienos avarijos ir pavojingo incidento komercinėje aviacijoje.
- Padidintas klientų pasitenkinimo lygis iki 88 proc.

Strateginiai tikslai 2020 metais:

- Sumažinta avarijų ir pavojingų incidentų, tenkančių 10 tūkst. skrydžių, komercinėje aviacijoje iki 0,4.
- Klientų pasitenkinimo lygis ne mažesnis negu 80 proc.
- Iš naujų komercinės prigimties ir kitų transporto paslaugų gauta ne mažiau negu 37 tūkst. pajamų

4 lentelė. Strateginių tikslų įgyvendinimas 2020 m.

Strateginis tikslas	2019 m. faktas	2020 m. planas	2020 m. faktas
Sumažinta avarijų ir pavojingų incidentų, tenkančių 10 000 skrydžių, komercinėje aviacijoje	0,54	≤ 0,4	0
Padidintas klientų pasitenkinimo lygis	78	≥ 80	83
Iš naujų komercinės prigimties ir kitų transporto paslaugų gauta pajamų		≥ 37 000	48 412

Toliau pateikiama išsami informacija apie priemones, veiksmus ir aplinkybes, kurie padėjo pasiekti kiekvieno strateginio tikslo reikšmę 2020 m.

2020 M. TKA ATASKAITA

1 STRATEGINIS TIKSLAS – SUMAŽINTA AVARIJŲ IR PAVOJINGŲ INCIDENTŲ, TENKANČIŲ 10 000 SKRYDŽIŲ, KOMERCINĖJE AVIACIJOJE

2020 m. nebuvo fiksuota nė vienos avarijos ar pavojingo incidento komercinėje aviacijoje. Tam įtakos iš dalies turėjo dėl COVID-19 pandemijos gerokai sumažėjęs skrydžių skaičius. Taip pat per 2020 m. buvo sustiprinta ir intensyviau vykdoma TKA vidaus auditavimo tvarka, diegiama pranešimų apie aviacijos įvykius kultūra. Visų pirmajam strateginiam tikslui pasiekti numatytų stebėti rodiklių reikšmės pateiktos 5 lentelėje.

2020 m. TKA buvo vykdomi 3 EASA ir 1 Europos Komisijos (EK) auditai, kurių metu iš viso nustatyta 15 neatitikčių (iš jų 10 EASA audito metu: 7 neatitikimai C kategorijos ir 3 – D kategorijos bei 5 neatitikimai EK audito metu). Maksimalus neatitikčių skaičius vieno audito metu buvo 5, o D kategorijos daugiausia nustatyta – 2. EK kasmet teikiamoje ataskaitoje neužfiksuota nė vieno trūkumo aviacijos saugumo priežiūros srityje.

ICAO saugos priežiūros sistemos efektyvumo įvertis lieka nepakitęs, nes 2020 m. nebuvo atliekamas vertinimas. Suplanuota, kad 2021 m. TKA atliks saugos priežiūros sistemos įsivertinimą ir pateiks ICAO naujausius duomenis.

Per 2020 m. vykdyta nuosekli pranešimų apie aviacijos įvykius skatinimo veikla prisidėjo prie gerokai didesnio negu tikėtasi gaunamų pranešimų skaičiaus. Iš viso per 2020 m. gauti 369 pranešimai. Aktyvesnis ūkio subjektų pranešimų apie įvykius pateikimas sudarė geresnes galimybes analizuoti aviacijos saugos ir saugumo situaciją prižiūrimuose ūkio subjektuose, imtis tikslingų prevencinių veiksmų.

5 lentelė. 2020 m. I lygio rodikliai: aviacijos sauga ir saugumas

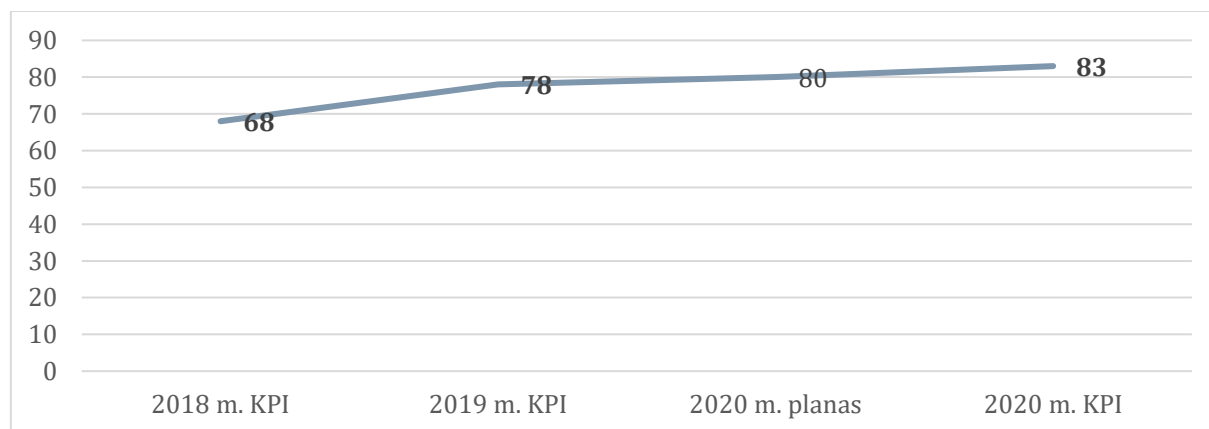
2020 m. I lygio rodikliai	2019 m. faktas	2020 m. planas	2020 m. faktas
Lietuvos vežėjų orlaivių saugos įvertinimo rodiklis (SAFA <i>ratio</i>) ne didesnis negu 0,76 proc.		≤ 0,76	0,42
EASA audito metu nustatomų trūkumų skaičius	5, D – 2	≤ 9; D ≤ 3	max 5, D – 2
Saugos priežiūros sistemos efektyvumas, proc.	82	≥ 82	82
EK ataskaitoje, saugumo priežiūros srityje 0 trūkumų	–	0	0
Pranešimų apie aviacijos įvykius ≥ 100/10 000 skrydžių	54	≥ 100	142

2020 M. TKA ATASKAITA

2 STRATEGINIS TIKSLAS – PADIDINTAS KLIENTŲ PASITENKINIMO LYGIS

2020 m. klientų apklausos buvo atliktos du kartus – gegužės ir gruodžio mėn.

Gegužę apklausoje dalyvavo 99 respondentai (80 proc. jų atstovauja juridinius asmenis), gruodžio mėn. – 56 (47 proc. – juridinių asmenų atstovai). Abiejų apklausų metu apskaičiuavus klientų pasitenkinimo indeksą gautos vienodos reikšmės – 83 proc. (žr. 5 pav.), t. y. jis 3 proc. didesnis negu buvo planuota. Lyginant indeksą su ankstesniais metais matyti, kad klientų pasitenkinimas nuo 2018 m. nuosekliai didėja. Per dvejus veiklos metus klientų pasitenkinimą pavyko padidinti 15 proc.



5 pav. Klientų pasitenkinimo indekso tendencijos 2018-2020 m., proc.

Klientų pasitenkinimo lygio didėjimą sudėtingomis COVID-19 pandemijos sąlygomis lėmė ne tik pagaliau baigtas įstaigos reorganizacijos procesas, bet ir nuoširdžios TKA specialistų pastangos išlikti atviriems ir visakeriškai bendradarbiaujant su klientais pagelbėti įveikiant krizės siūstus iššūkius.

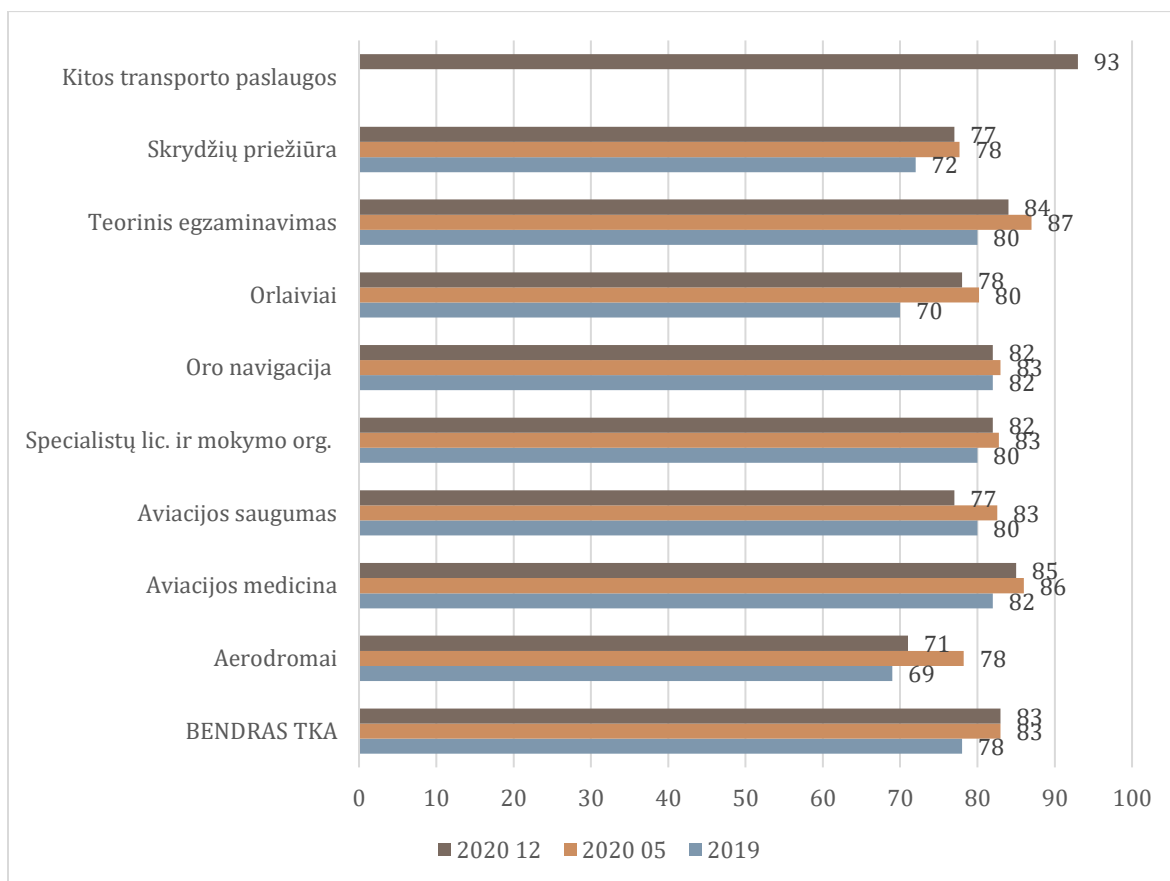
Taip pat siekdama padidinti klientų pasitenkinimą TKA atsižvelgė į ankstesnių metų apklausos metu išreikštus klientų poreikius ir 2020 m. atliko tokius veiksmus:

- kai kurias paslaugas pradėjo teikti skubos tvarka;
- atnaujino interneto puslapį, kurį toliau reguliariai tobulina, kad reikiamą informaciją surasti būtų kuo paprasčiau;
- egzaminavimo klasėje atnaujino kompiuterinę įrangą ir sukūrė papildomas 4 vietas;
- parengė naują, daug patogesnę ir daugiau galimybių vartotojams suteikiančią registracijos į egzaminus sistemą;

2020 M. TKA ATASKAITA

- TKA komandą Orlaivių, Personalo licencijavimo ir Skrydžių priežiūros skyriuose papildė nauji specialistai;
- klientų patogumui, praktiniai aviacijos saugumo darbuotojų egzaminai pradėti vykdyti toje pačioje salėje, kurioje vyksta ir teorijos žinių patikrinimas;
- parengtos informacinės skrajutės apie privalomus pranešti saugos įvykius skirtingų aviacijos sričių specialistams, pradėtas vykdyti aviacijos saugos kultūros lygio didinimo projektas.

2020 m. apklausos atskleidė klientų pasitenkinimą konkrečiomis TKA teikiamomis paslaugomis (žr. 6 pav.).



6 pav. Klientų pasitenkinimas TKA paslaugomis, proc.

2020 M. TKA ATASKAITA

Analizuojant pasitenkinimą nulemiančius veiksnius nustatyta, kad palankiausiai klientai vertina TKA specialistų aptarnavimo įgūdžius. Itin palankiai gegužės apklausoje buvo įvertintos TKA specialistų pastangos pirmojo karantino metu suteikti klientams kuo daugiau aktualios informacijos apie veiklos vykdymą pasikeitusiomis sąlygomis (žr. 7 pav.).



7 pav. Pasitenkinimą nulemiančių veiksnių vertinimas, proc.

Siekiant padidinti klientų pasitenkinimą paslaugomis didelis dėmesys skirtas darbuotojų kvalifikacijai ir įsitraukimui didinti. Metų eigoje dėl COVID-19 sukeltos situacijos, kuri lėmė mokymų ir kitų kvalifikacijos kėlimo renginių atšaukimus, buvo koreguojamas TKA darbuotojų mokymų planas. Vertinant pakeisto plano (pakeistas 2020 09 25 d.) įgyvendinimą matyti, kad jis

2020 M. TKA ATASKAITA

buvo įgyvendintas 92 proc. (žr. 6 lent.). Gruodžio mėn. atliktas darbuotojų išitraukimo vertinimas atskleidė, kad tai, o ir pati pasaulinės pandemijos situacija, nesumenkino darbuotojų išitraukimo, kuris siekė 43 proc. (planuota – 38 proc.).

6 lentelė. 2020 m. I lygio rodikliai: darbuotojų kvalifikacija, išitraukimas ir veiklos procesų tobulinimas

2020 m. I lygio rodikliai	2019 m. faktas	2020 m. planas	2020 m. faktas
Darbuotojų mokymų ir kitų renginių kvalifikacijos kėlimui pagal planą vykdymas, proc.		≥ 90	92
Darbuotojų išitraukimas, proc.	30	≥ 38	43
Dėl įgyvendintų veiklos tobulinimo rekomendacijų sutaupyta darbo valandos		≥ 300	0
Patikrintų ūkio subjektų patirtų sąnaudų sumažinta, proc.	5,98 mln. Eur	≥ 5 proc.	57

Nors 2020 m. TKA buvo nuosekliai vykdyta procesų peržiūra ir IV ketvirtyje pradėti įgyvendinti tobulinimai, tačiau planuotų 300 val. sutaupymų nepavyko įgyvendinti (dalis įvertintų procesų patobulinti, tačiau nebuvo spėta atlikti pakartotinių procesų matavimų). Suplanuotų procesų peržiūra vyko lėčiau negu tikėtasi dėl nepakankamų resursų ir COVID-19 iškeltų trukdžių. Planuojama, kad daugumą numatytų veiklos tobulinimų apims 2021 m. ketinama įsigyti Aviacijos priežiūros IT sistema. Ši sistema padės optimizuoti daugumą vidinių veiklos procesų.

Dėl sumažėjusių ūkio subjektų fizinių patikrinimų apimčių 2020 m. fiksuoti gerokai didesni nei planuota patikrų metu prarandamų sąnaudų sutaupymai – net 57,5 proc. vietoj planuotų 5 proc. nuo 2019 m. ūkio subjektų patirtų sąnaudų – 5,98 mln. Eur.

3 STRATEGINIS TIKSLAS – IŠ NAUJŲ KOMERCINĖS PRIGIMTIES IR KITŲ TRANSPORTO PASLAUGŲ GAUTA PAJAMŲ

Planuota pajamų iš naujų ir komercinių paslaugų suma 2020 m. rugpjūčio-gruodžio mėn. (po TKA reorganizacijos) – 37 tūkst. Eur – buvo viršyta ir iš viso per minėtą laikotarpį gauta 48,4 tūkst. Eur. 2020 m. tikėtasi laimėti bent 30 proc. viešųjų pirkimų konkursų, kuriuose dalyvauta, tačiau rodiklis pasiektas gerokai didesnis – vidutiniškai 2020 m. laimėta 62 proc. konkursų. Buvo planuota pradėti teikti bent dvi naujas paslaugas, tačiau, atsižvelgus į rinkos poreikius, pradėta teikti tik viena – lentelių su žaliomis rodyklėmis prie raudono šviesoforo signalo vertinimas.

2020 M. TKA ATASKAITA

7 lentelė. 2020 m. I lygio rodikliai: veiklos plėtra

2020 m. I lygio rodikliai	2019 m. faktas	2020 m. planas	2020 m. faktas
Laimėta konkursų, proc.	30	35	62
Pradėta teikti naujų paslaugų		≥ 2	1

PRIEŽIŪROS OPTIMIZAVIMO ĮGYVENDINIMAS

Lietuvos Respublikos Vyriausybė siekdama užtikrinti, kad visos priežiūros funkcijos valstybėje būtų atliekamos efektyviai, koordinuotai, mažiausiomis sąnaudomis, kuo mažiau trikdant prižiūrimų ūkio subjektų veiklą ir veiksmingai apsaugant įstatymų bei kitų teisės aktų ginamas teises ir teisėtus interesus, 2010 m. gegužės 4 d. nutarimu Nr. 511 „Dėl institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo“ įpareigojo priežiūros funkcijas vykdančias institucijas, tame tarpe ir TKA, įdiegti rekomenduojamus veiklos efektyvumo (rezultatyvumo) rodiklius ir jų siekti. 8 lentelėje pateiktos šių rodiklių 2020 m. planuotos ir pasiektos reikšmės.

8 lentelė. 2020 m. I lygio rodikliai: veiklos plėtra

Eil. Nr.	Rodiklio pavadinimas	Planinė siektina reikšmė	Faktiškai įvykdyta per 2020 m.
1.	Sumažinta avarijų ir pavojingų incidentų, tenkančių 10 tūkst. skrydžių, komercinėje aviacijoje	< 0,4	0
2.	Rizikingiausių ūkio subjektų patikrinimų dalis, palyginti su visais patikrinimais, proc.	≥ 32	15
3.	Vidutinio ar mažo rizikingumo ūkio subjektų patikrinimų dalis, palyginti su visais patikrinimais, proc.	≤ 68	85
4.	Planinių patikrinimų, atliktų naudojant kontrolinius klausimynus, dalis, palyginti su visais patikrinimais, proc.	≥ 90	100
5.	Planinių patikrinimų, apie kuriuos iš anksto pranešama tikrinamam subjektui, dalis, palyginti su visais patikrinimais, proc.	100	100
6.	Viešai skelbiama informacija apie planinius patikrinimus, proc.	100	100
7.	Patikrinimų, padėjusių užkirsti kelią žalos atsiradimui, kai ši žala reikšminga, dalis, palyginti su visais neplaniniais patikrinimais, proc.	0	0
8.	TKA išteklių dalis rizikos vertinimui, planavimui ir analizei, proc.	≥ 26	18
9.	TKA išteklių dalis konsultavimui, informavimui ir prevencijai, proc.	≥ 42	49

2020 M. TKA ATASKAITA

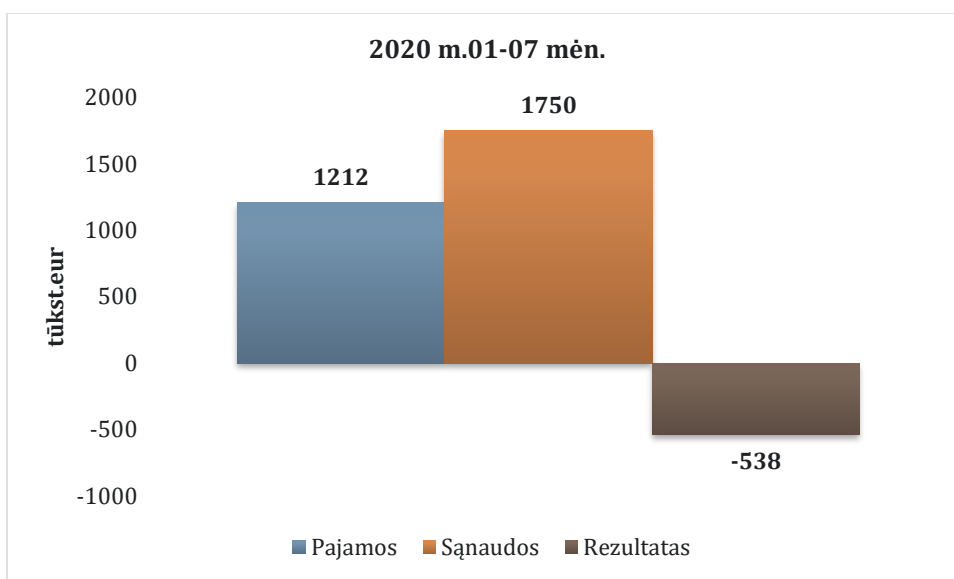
Eil. Nr.	Rodiklio pavadinimas	Planinė siektina reikšmė	Faktiškai įvykdyta per 2020 m.
10.	TKA išteklių dalis fiziniams patikrinimams, proc.	≤ 32	33
11.	Patikrintų ūkio subjektų patirtų sąnaudų sumažinimas, proc.	≥ 5	57,5
12.	Iniciatyvų siekiant mažinti nepagrįstų, neproporcingų ūkinės veiklos suvaržymų, skaičius, vnt.	≥ 1	0
13.	Įstaigos darbuotojų, dalyvavusių kvalifikacijos tobulinimo kursuose ir mokymuose, skaičius, vnt.	80	100
14.	Ūkio subjektai, teigiantys, kad TKA konsultacija patikros metu buvo naudinga, proc.	80	99
15.	Ūkio subjektai, teigiantys, kad TKA kontroliniai klausimynai padėjo suvokti teisės aktus, proc.	80	100
16.	Pirmus veiklos metus veiklą vykdantys ūkio subjektai teigia, kad gavo naudingų konsultacijų iš TKA, proc.	100	100

Dėl 2020 m. įvestų karantinų buvo neįvykdyta didelė dalis suplanuotų tikrinimų, todėl tai paveikė rodiklių, susijusių su patikrinimais, reikšmes. 2020 m. antroje pusėje patvirtinta nauja Rizikos vertinimu pagrįsta ūkio subjektų priežiūros tvarka, kuria remiantis bus rengiamas tikrinamų subjektų planas vėlesniems metams.

Po TKA įvykdytos reorganizacijos buvo keičiama visa įstaigos teisinė bazė, todėl visi teisės aktai, galioję anksčiau, buvo peržiūrėti ir kritiškai įvertinti ūkio subjektų neproporcingo suvaržymo galimybės kontekste. Konkrečių, tik tam tikslui skirtų iniciatyvų – nebuvo.

Finansiniai veiklos rezultatai

2020 metais TKA susidūrė su dideliais iššūkiais, kurie turėjo tiesioginės įtakos įstaigos finansams. Vienas iš jų – visą pasaulį apėmusi COVID-19 pandemija, kuri ypač skausmingai paveikė aviacijos sektorių. Antrasis iššūkis – įstaigos reorganizacija. Kaip jau minėta, reorganizacija vyko skaidymo būdu padalijant reorganizuojamos TKA funkcijas dviems įstaigoms. TKA nuo 2020 m. rugpjūčio 4 d. suteiktas naujas įstaigos kodas (įstaigos pavadinimas, registracijos adresas liko tie patys). Dėl įvykusios reorganizacijos, įstaigos tęstinės veiklos rezultatas skiriamas į 2020 m. sausio-liepos mėnesių rezultatą, kuris yra 538 tūkst. Eur nuostolis (žr. 8 pav.), ir rugpjūčio-gruodžio mėnesių rezultatą (naujai įsteigtos įstaigos) – 378 tūkst. Eur pelnas.



8 pav. TKA sausio-liepos mėn. rezultatas

Pagal Lietuvos Respublikos aviacijos įstatymą, TKA išlaikymo lėšų struktūrą sudaro programų finansavimo pajamos (valstybės biudžeto asignavimai), aviacinės veiklos priežiūros pajamos ir pajamos, gaunamos iš komercinės veiklos. Aviacinės veiklos priežiūros pajamos susideda iš pajamų už oro uostų priežiūrą, pajamų už oro navigacijos paslaugų teikėjų priežiūrą ir pajamų už teikiamas administracines paslaugas.

Pajamos už oro uostų priežiūrą apskaičiuojamos vadovaujantis TKA sąnaudų, susijusių su Lietuvos Respublikos tarptautinių oro uostų valstybine priežiūra, nustatymo tvarkos aprašu, kuris

2020 M. TKA ATASKAITA

glaudžiai bendradarbiaujant su oro uostų atstovais buvo parengtas ir patvirtintas 2020 m. lapkričio 25 d. Tvarkos aprašu yra nustatyta TKA sąnaudų, susijusių su oro uostų valstybine priežiūra, rūšys, jų paskirstymas, taip pat šių sąnaudų kompensavimo atskaitymais nuo oro uostų rinkliavų principai. Sąnaudos skaičiuojamos pagal planuojamą bendrą TKA lėšų poreikį pavestoms funkcijoms vykdyti ir rengiamą strateginį veiklos planą. Bendras poreikis nustatomas pagal Civilinės aviacijos departamento ir administracinių lėšų poreikį šioms funkcijoms atlikti ir įvertinus ankstesnių metų lėšų poreikį ir jo panaudojimą.

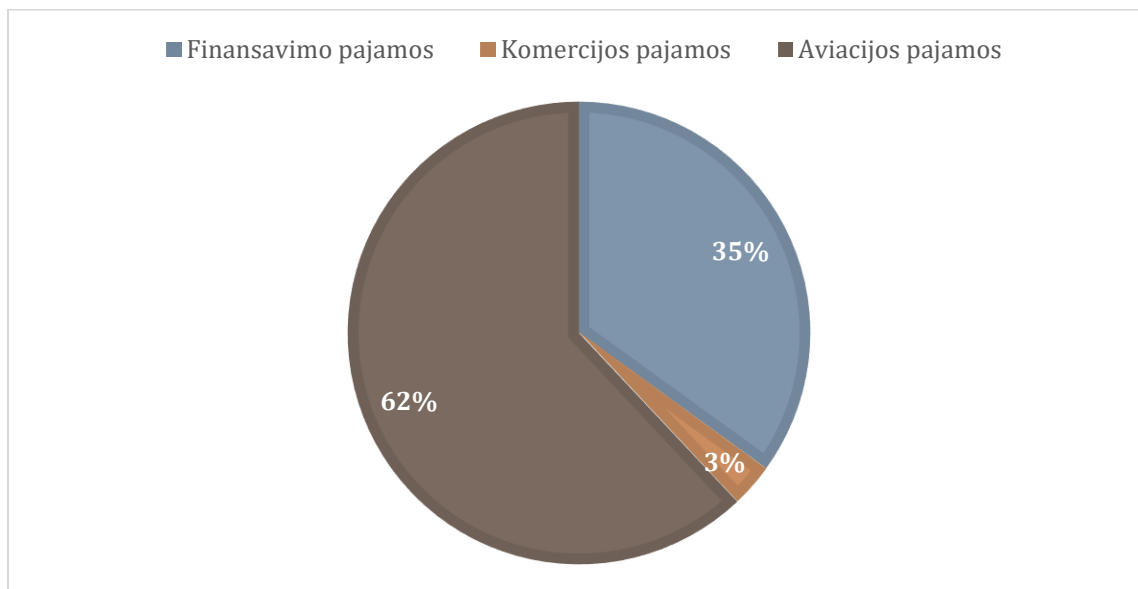
Lietuvos Respublikos aviacijos įstatyme numatyta, kad už TKA teikiamas administracines paslaugas imamas atlyginimas. Atsižvelgiant į tai, kad TKA teikiamų paslaugų savikainos dydis apskaičiuojamas taip, kad būtų padengtos visos būtinos ir pagrįstos, su konkrečios paslaugos teikimu susijusios sąnaudos, konkretūs atlyginimo už teikiamas administracines paslaugas dydžiai apskaičiuojami remiantis LR Vyriausybės patvirtinta specialia metodika. Vadovaujantis metodika, kartą per metus rinkliavos yra perskaičiuojamos, atsižvelgiant į praėjusiais metais įstaigos patirtas sąnaudas, ir patvirtinamos susisiekimo ministro.

Pajamas už oro navigacijos paslaugų teikėjų priežiūrą sudaro atskaitymai nuo oro navigacijos maršruto ir terminalo rinkliavų. Šios lėšos yra skirtos kompensuoti šalies priežiūros institucijos, šiuo atveju TKA, patirtas veiklos sąnaudas. Oro navigacijos paslaugų vienetiniai tarifai nustatomi, vadovaujantis Tarptautinės civilinės aviacijos organizacijos (ICAO), ES ir Europos saugios oro navigacijos organizacijos (Eurokontrolės) dokumentais. Rinkliavų vienetiniai tarifai apskaičiuojami ir tvirtinami kasmet po daugiašalių ir dvišalių konsultacijų su oro erdvės naudotojais.

Lietuvos oro erdvėje oro navigacijos paslaugų rinkliavas skaičiuoja ir iš oro erdvės naudotojų surenka Eurokontrolė pagal Lietuvos Respublikos Seimo ratifikuotą ir Prezidento pasirašytą Eurokontrolės Daugiašalių susitarimą dėl maršruto rinkliavų ir susitarimą dėl terminalo rinkliavų. Šių paslaugų išlaidas pagal nustatytą mechanizmą kompensuoja oro erdvės naudotojai.

2020 metų rugpjūčio-gruodžio mėnesių pajamų struktūra pateikta 9 pav.

2020 M. TKA ATASKAITA



9 pav. 2020 m. TKA pajamų struktūra (rugpjūčio-gruodžio mėn.), proc.

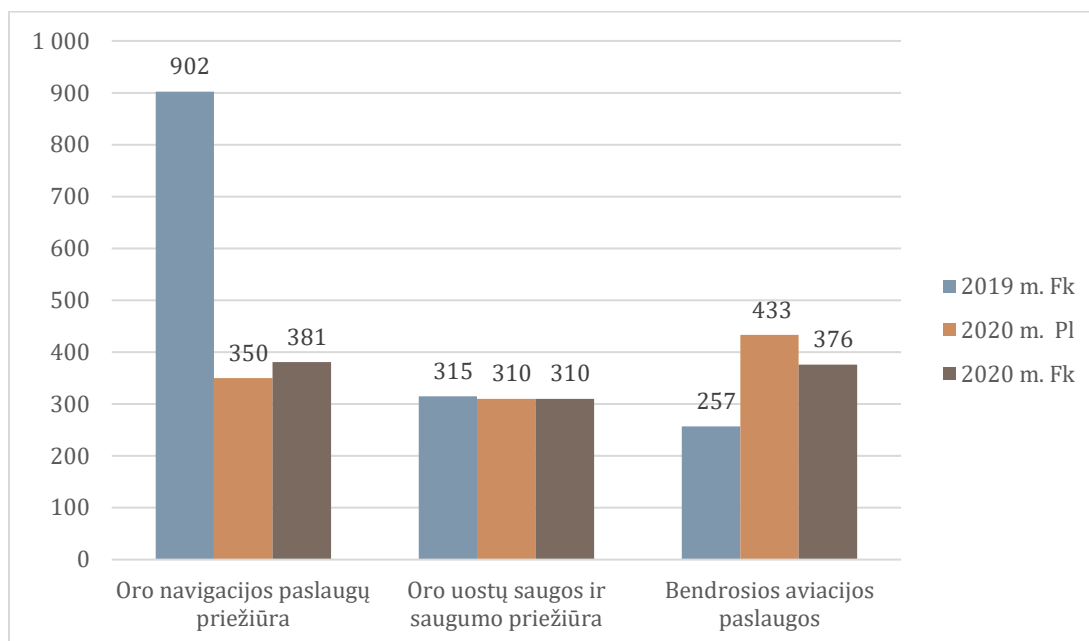
Per 2020 m. rugpjūčio-gruodžio mėnesius TKA gavo 1 713 tūkst. Eur pajamų ir tai 520 tūkst. Eur mažiau negu planuota (2 233 tūkst. Eur.). Skirtumas atsirado, kadangi planuojant pajamas buvo įvertinta gautina suma iš oro erdvės naudotojų už oro navigacijos paslaugų priežiūrą, kuri sudarė 680 tūkst. Eur. Ši suma buvo preliminarai įvertinta vadovaujantis Europos Komisijos reglamentu, kuriuo nustatoma bendroji mokesčių už oro navigacijos paslaugas sistema. Pagal šį reglamentą, gauta didesnė nei planuota pajamų suma yra grąžinama oro erdvės naudotojams, o negautos pajamos yra kompensuojamos oro erdvės naudotojų. Dėl neigiamos COVID-19 įtakos aviacijos sektoriui, vadovaujantis Reglamento (ES) 2020/1627 išaiškinimais dėl 2020-2021 metų išskirtinių priemonių oro navigacijos paslaugų teikimo, atgautinas sumas bus galima patikimai įvertinti tik atsižvelgus į naujus veiklos rezultatų planų rodiklius, kuriuos Europos Komisija patvirtins ne anksčiau negu 2021 metų rudenį.

Remiantis Eurokontrolės duomenimis, dėl COVID-19 drastiškai sumažėjus skrydžių skaičiui, ženkliai mažėjo oro erdvės naudotojams suteiktų paslaugų skaičius: maršruto paslaugų – 46 proc. (nuo 618 822 vnt. 2019 m. iki 332 616 vnt. 2020 m.); terminalo paslaugų – 52 proc. (nuo 34 156 vnt. 2019 m. iki 16 448 vnt. 2020 m.).

Pajamos už oro navigacijos priežiūrą per 2020 m. rugpjūčio-gruodžio mėnesius, palyginti su tuo pačiu 2019 m. laikotarpiu, sumažėjo 60 proc.

10 pav. pateiktos 2020 m. rugpjūčio-gruodžio mėn. pajamos, gautos iš aviacinės veiklos priežiūros.

2020 M. TKA ATASKAITA



10 pav. Pajamos, gautos iš aviacinės veiklos priežiūros, tūkst. Eur

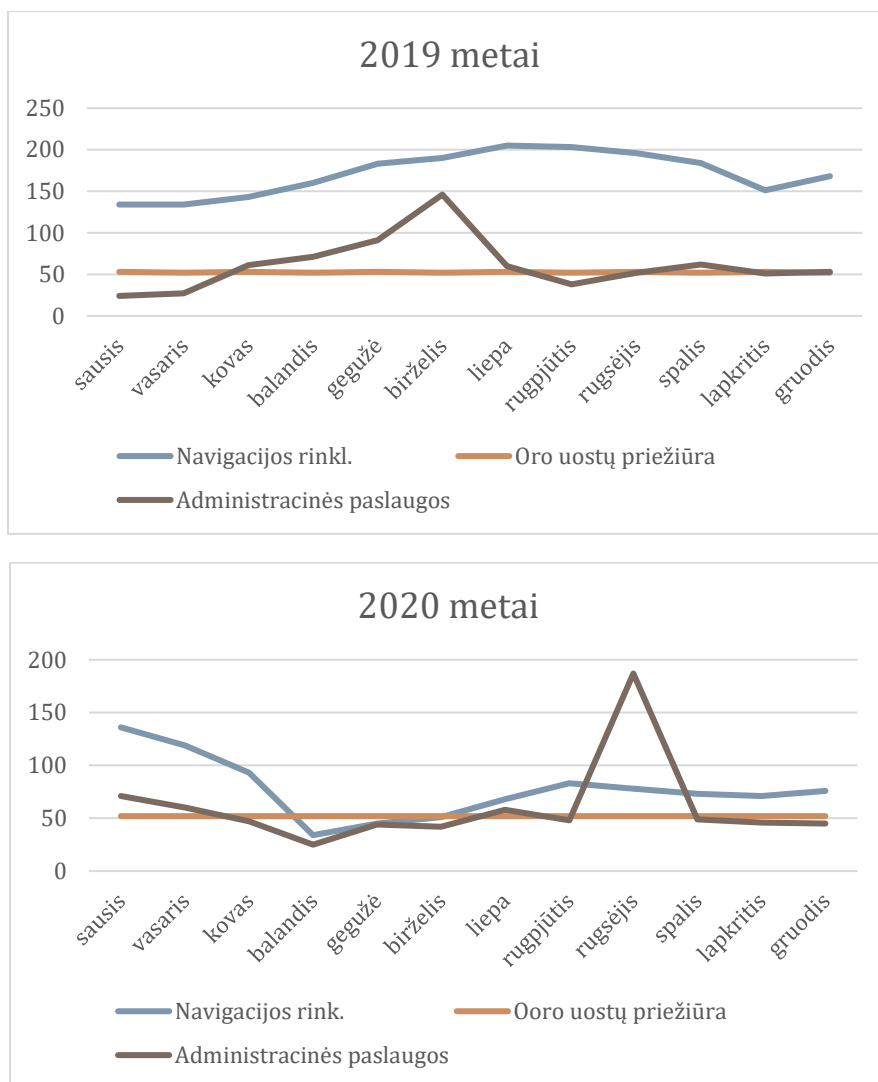
11 pav. pateikti grafikai atskleidžia pirmųjų TKA veiklos metų (2019 m.) ir sudėtingų, COVID-19 pandemijos pasekmių paveiktų 2020 m. gautų kas mėnesinių pajamų tendencijas. Staigiam pajamų iš administracinių paslaugų didėjimui ir, vėlesniais mėnesiais, kritimui, įtakos turėjo pajamos, gautos už ūkio subjektų metinę priežiūrą, bei visam aviacijos sektoriui būdingas sezoniškumas.

TKA 2020 m. įgyvendino valstybės biudžeto programos „Susisiekimo valstybinės ir vietinės reikšmės keliais užtikrinimas“ tikslo „Užtikrinti kelių transporto infrastruktūros priežiūrą ir plėtrą bei tinkamą ir saugų susisiekimą“ priemonę „Tirti valstybinės reikšmės kelių infrastruktūros būklę, rengti pasiūlymus kelių plėtros programai ir vykdyti kitą veiklą“. Šiai priemonei skirta 104 tūkst. Eur.

2020 m. buvo skirta 60 tūkst. Eur (panaudota 54,3 tūkst. Eur) valstybės biudžeto lėšų. Asignavimai panaudoti valstybinės priežiūros funkcijoms užtikrinti atliekant SAFA (trečiųjų užsienio šalių ir nacionalinių aviakompanijų) skrydžių saugos patikras perone. Taip pat asignavimai naudoti teikiant paslaugas bendrosios aviacijos valstybės orlaivių skrydžių saugai užtikrinti. Šia veikla prisidėta prie programos „Susisiekimo valstybinės ir vietinės reikšmės keliais užtikrinimas“ tikslo „Užtikrinti kelių transporto infrastruktūros priežiūrą ir plėtrą bei tinkamą ir

2020 M. TKA ATASKAITA

saugų susisiekimą“ priemonės „Tirti valstybinės reikšmės kelių infrastruktūros būklę, rengti pasiūlymus kelių plėtros programai ir vykdyti kitą veiklą“ įgyvendinimo.



11 pav. Pajamų, gautų iš aviacinės veiklos priežiūros tendencijos 2019-2020 m., tūkst. Eur

Atsižvelgiant į COVID-19 sukeltą aviacijos sektoriaus krizę, kuri iš esmės sumažino 2020 metais planuotas gauti pajamas, ir siekdami vykdyti Lietuvos Respublikos stojimo į Eurokontrolę priimtą įsipareigojimą prisidėti prie organizacijos biudžeto, buvo sudaryta valstybės

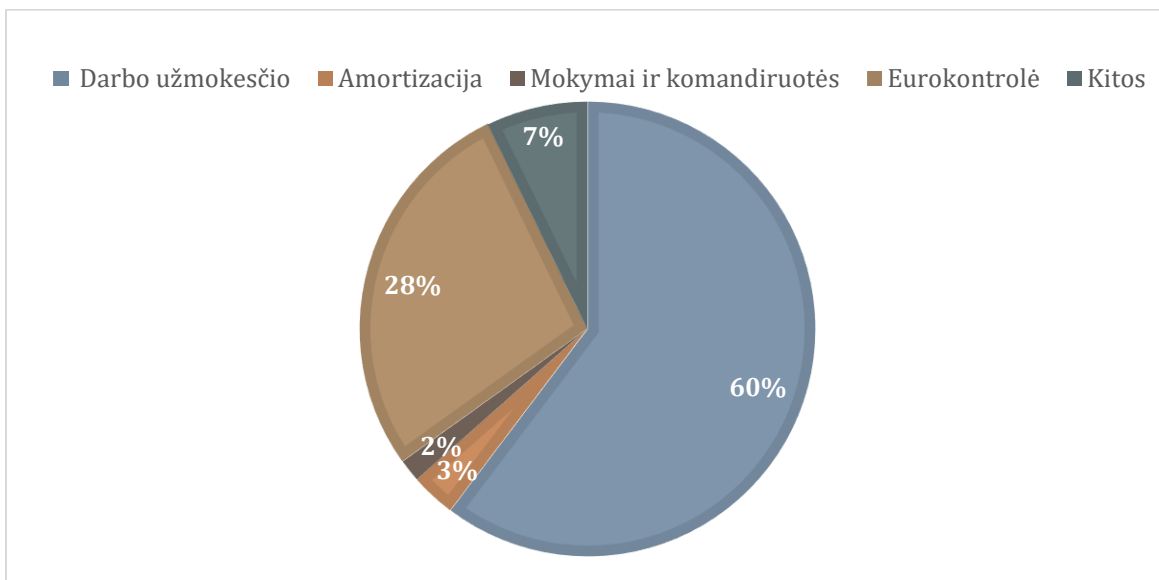
2020 M. TKA ATASKAITA

biudžeto lėšų, skirtų TKA programai „Transporto ir ryšių politikos įgyvendinimas“ vykdyti, naudojimo sutartis. Įgyvendinant šią sutartį buvo prisidedama prie programos „Transporto ir ryšių politikos įgyvendinimas“ tikslo „Formuoti ir įgyvendinti valstybės transporto, pašto ir elektroninių ryšių politiką“ įgyvendinimo. Šiam tikslui skirta 437 tūkst. Eur.

Iš viso 2020 metų rugpjūčio-gruodžio mėnesiais TKA iš Susisiekimo ministerijos gavo 595 tūkst. Eur finansavimą. Ministerijos sprendimas skirti papildomą finansavimą įsipareigojimams Eurokontrolei padengti, sudarė sąlygas pasiekti teigiamą išsyaigos 2020 m. finansinės veiklos rezultatą (rugpjūčio-gruodžio mėn.).

TKA vykdomos komercinės veiklos (viešųjų konkursų ir patalpų nuomos) pajamos viršijo planuotas (44 tūkst. Eur) ir sudarė 55 tūkst. Eur.

TKA per 2020 m. rugpjūčio-gruodžio mėnesius patyrė 1 341 tūkst. eurų sąnaudų, t. y. 113 tūkst. Eur mažiau negu buvo planuota (1 455 tūkst. Eur). Įstaiga atsisakė investicijų, mokymų ir kitų išlaidų, kurias trumpuoju laikotarpiu galima atidėti, kad būtų amortizuotos negautos pajamos.



12 pav. TKA sąnaudų struktūra 2020 m. rugpjūčio-gruodžio mėn., proc.

Per 2020 m. rugpjūčio-gruodžio mėnesius TKA planavo uždirbti 766 tūkst. Eur pelno. Įskaitant įsivertintą 680 tūkst. Eur gautiną sumą iš oro erdvės naudotojų, dėl negautų pajamų

2020 M. TKA ATASKAITA

sąnaudoms kompensuoti, faktiškai uždirbo 378 tūkst. Eur pelno. Dėl pandemijos įtakos aviacijos sektoriui Eurokontrolės gautinų / grąžintinų sumų įvertinimas buvo atidėtas.

2020 metų paskutiniųjų penkių mėnesių pelnui pasiekti didelės įtakos turėjo iš Susisiekimo ministerijos gautas 437 tūkst. Eur finansavimas Eurokontrolės narystės mokesčiui padengti. Įvertinus 2020 metų 12 mėnesių laikotarpį, įstaiga už oro navigacijos paslaugų teikimo priežiūros paslaugas negavo virš 900 tūkst. Eur pajamų. Įvertinus Eurokontrolės pateikiamas prognozes 2021 metams, situacija taip pat išlieka sudėtinga – prognozuojamas skrydžių skaičiaus mažėjimas apie 50 proc. lyginant su 2019 metais.

Dėl COVID-19 pandemijos aviacijos sektorius patyrė didelių nuostolių, atsižvelgus į tai Eurokontrolės valstybės narės priėmė bendrą susitarimą atidėti atsiskaitymus už oro navigacijos suteiktas paslaugas oro erdvės naudotojams (nuo 2020 m. vasario-gegužės mėn., pradedant mokėjimą nuo lapkričio mėnesio) ir pasinaudoti galimybe gauti bendrą paskolą per Eurokontrolę atidėtiems mokėjimams padengti. TKA tenkantis paskolos dydis sudaro 260 tūkst. Eur. Paskola grąžinama pagal suderintą grafiką mažinant pirkėjų įsiskolinimą. Per 2020 metų spalio-gruodžio mėnesius grąžinta 51 tūkst. Eur, per 2021 metus bus grąžinta 168 tūkst. Eur ir 41 tūkst. Eur bus grąžinta 2022 metais.

Įstaigos finansinė atskaitomybė parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu, Buhalterinės apskaitos įstatymu ir Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartais (VSAFAS).

2020 M. TKA ATASKAITA

Priedai

VšĮ Transporto kompetencijų agentūra

VADOVAUJAMAS PAREIGAS EINANČIŲ ASMENŲ ATLYGINIMAS PER ATASKAITINIUS METUS*

2020 metai
(rugpjūtis-gruodis)

Eur, ct

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės) pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos**	Iš viso
		1	2	3	4	5	6=1+2+3+4+5
1	Direktorius	4,750.16	1,016.38	0.00	0.00	0.00	5,766.54
2	Departamentų vadovai	31,250.00	0.00	3,125.00	0.00	0.00	34,375.00
3	Skyrių vadovai	141,028.37	0.00	642.29	165.00	0.00	141,835.66
4	Valdybos nariai	6,959.25	-	-	-	-	6,959.25

* Neatskaičius mokesčių.

** Jei buvo išmokėtos kitos išmokos, tuomet po lentele paaiškinama, kokio pobūdžio (už ką) išmokos buvo išmokėtos.

2020 M. TKA ATASKAITA

VŠĮ Transporto kompetencijų agentūra

REIKŠMINGI SANDORIAI

2020 metai
(rugpjūtis-gruodis)

Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma, Eur
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas		
1.	Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija	188620589	LR VĮ Registrų centras	Gedimino per.17, LT-01505 Vilnius	Pagal programos „Susisiekimo valstybės ir vietinės reikšmės keliais užtikrinimas“ sutartį	75000.00
2.	Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija	188620589	LR VĮ Registrų centras	Gedimino per.17, LT-01505 Vilnius	Pagal programos „Transporto ir ryšių politikos įgyvendinimas“ sutartį	436,500.00
3.	Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija	188620589	LR VĮ Registrų centras	Gedimino per.17, LT-01505 Vilnius	Pagal programos „SAFA“ sutartį	60,000.00
4.	Lietuvos transporto saugos administracija	188647255	LR VĮ Registrų centras	Švitrigailos g. 42, Vilnius	Panaudos davėjas pagal Valstybės turto panaudos sutartį	798,562.74

2020 M. TKA ATASKAITA

SANDORIAI SU SUSIJUSIOMIS ŠALIMIS

2020 metai
(rugpjūtis-gruodis)

Eil. Nr.	Susijusi šalis					Sandorio objektas	Suma, Eur*****
	Pavadinimas*	Kodas**	Registras***	Adresas****	Santykių pobūdis*****		
1	BĮ Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija	188620589	LR VĮ Registrų centras	Gedimino pr. 17, LT- 01505 Vilnius	Dalininkas	Sąnaudų kompensavimas pagal programas.	565746.92
2	Transporto infrastruktūros tyrimų centras VŠĮ	305598615	LR VĮ Registrų centras	I.Kanto g.25 LT- 44296 Kaunas	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Pirkimai	4687.17
3	Transporto infrastruktūros tyrimų centras VŠĮ	305598615	LR VĮ Registrų centras	I.Kanto g.25 LT- 44296 Kaunas	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Pardavimai	40272.38
4	BĮ Lietuvos transporto saugos administracija	188647256	LR VĮ Registrų centras	Švitrigailos g. 42, 03209 Vilnius	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Turto panauda	798562.74
5	VĮ Oro navigacija	210060460	LR VĮ Registrų centras	Balio Karvelio g. 25, LT- 02184 Vilnius	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Pirkimai	15.00

2020 M. TKA ATASKAITA

6	VĮ Oro navigacija	210060460	LR VĮ Registrų centras	Balio Karvelio g. 25, LT-02184 Vilnius	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Pardavimai	32047.43
7	VĮ Lietuvos oro uostai	120864074	LR VĮ Registrų centras	Rodūnios kelias 10a, LT-02189,	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Pardavimai	324363.00
8	VĮ Lietuvos oro uostai	120864074	LR VĮ Registrų centras	Rodūnios kelias 10a, LT-02189,	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Pirkimai	5156.00
9	AB Lietuvos paštas	121215587	LR VĮ Registrų centras	J. Jasinskio g. 16, 03500 Vilnius	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Pirkimai	96.80

* Jei tai juridinis asmuo, nurodoma teisinė forma ir pavadinimas, jei fizinis asmuo – vardas ir pavardė.

** Nurodomas juridinio asmens kodas.

*** Nurodomas registras, kuriame kaupiami ir saugomi juridinio asmens duomenys.

**** Jei tai juridinis asmuo, nurodoma buveinė (adresas), jei fizinis asmuo – adresas korespondencijai.

***** Nurodomas susijusių šalių santykių pobūdis remiantis Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo 19.3 papunkčiu.

***** Jei sandoris yra apmokestinamas PVM, viešoji įstaiga, kuri yra PVM mokėtoja, sumą nurodo be PVM, o viešoji įstaiga, kuri nėra PVM mokėtoja, – su PVM.