



# VŠĮ TRANSPORTO KOMPETENCIJŲ AGENTŪROS

2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

---

## Turinys

Direktoriaus žodis _____	3
Informacija apie įstaigą _____	4
Veiklos rodikliai _____	19
Finansiniai veiklos rezultatai _____	29
Priedai _____	34

## Direktoriaus žodis

Prie VŠĮ Transporto kompetencijų agentūros komandos prisijungiau 2021 m. lapkričio 26 d. Mano atėjimas buvo dar vienas tarp daugybės pastaraisiais metais šioje įstaigoje vykstančių pokyčių – pradedant reorganizacijomis ir baigiant naujausių technologijų diegimu. Džiaugiuosi, kad įstaigoje radau vieningą, ne tik sėkmingai su neišvengiamais pokyčiais besitvarkančią, bet ir efektyvesnio darbo siekiančią, diegiančią naujoves, naujomis kryptimis veiklą plečiančią profesionalų komandą.

2021 m. pabaigoje TKA sėkmingai startavo su keliais svarbiais projektais: pradėta diegti veiklos efektyvumą padidinsianti aviacijos priežiūros sistema *Centrik*, parengtas planas, kurį įgyvendinus bus sudarytos galimybės Lietuvos oro vežėjams vykdyti skrydžius į JAV, inicijuotas Saugaus eismo automobilių keliais įstatymo pakeitimas, kuriuo TKA pavedamos vykdyti naujos funkcijos kelių saugumo srityje.

2021 m. visas pasaulis, o tame tarpe ir visa aviacijos pramonė, vis dar gyveno kovos su COVID-19 pandemija sąlygomis. Tačiau, priešingai negu ankstesniais metais, 2021 m. verslas, prisitaikęs prie iš esmės pasikeitusių rinkos sąlygų, demonstravo pozityvius atsigavimo ženklus: augantys keleivių, krovinių srautai, skrydžių skaičius ir prieš-pandeminį lygį viršijantis krypčių skaičius. Pramonės augimą buvo lengva justti ir stebint TKA veiklos apimtis: 2021 m. 14 proc. augo Lietuvoje sertifikuotų aviakompanijų vykdomi skrydžiai, 26 proc. išaugo išvadų dėl derinimo ir planavimo (projektavimo) sąlygų įvairiems teritorijų planavimo, statybos ir pan. projektams išdavimo apimtys, atlikta 54 proc. daugiau aviacijos saugumo bandymų, sertifikuotos 5 naujos aviacijos techninės priežiūros, gamybos ir tinkamumo skraidyti srityse veikiančios organizacijos ir 2 aviakompanijos, augo licencijuotų specialistų apimtys, prie ko ženkliai prisidėjo pradėtas bepiločių orlaivių nuotolinių pilotų licencijavimas, ir kt. veiklos.

Veiklos apimčių augimas teigiamai atsispindėjo TKA 2021 m. balanse: pajamų gauta 3,8 mln. Eur, t. y. 26 proc. daugiau negu buvo planuota. Deja, dėl sankcijų mažėjant skrydžių skaičiui ir TKA klientų pajamoms, TKA pajamų netekimui kompensuoti šiais metais reikės ieškoti papildomų priemonių.

Apmaudu, kad pasauliui atsitiesiant po COVID-19 pandemijos sukeltos krizės, 2022 metus pasitinkame su dar didesniu košmaru – karu. Rusijai užpuolus Ukrainą, kiekvienam, suvokiančiam karo siaubus ir jo pasekmes, susvyravo žemė po kojomis. Sunku prognozuoti, kokie bus šie metai ne tik aviacijai, bet ir visai žmonijai.

Vis tik, matydamas žmonių susitelkimą, greitą reagavimą ir prisitaikymą prie kasdien besikeičiančių sąlygų, tikiu, kad ir šį išbandymą visi kartu atlaikysime.

**TKA direktorius Marius Baranauskas**

## Informacija apie įstaigą

### POKYČIAI VALDYMO STRUKTŪROJE

2021 m. IV ketvirtį TKA vadovybėje vyko kaita. Susisiekimo ministras paskyrė naują TKA direktorių Marių Baranauską, laimėjusį Susisiekimo ministerijos organizuotą atranką. Marius Baranauskas TKA vadovaus iki tol, kol iš vaiko priežiūros atostogų grįš nuolatinė TKA vadovė Goda Bražytė-Balčiūnė.

### VEIKLOS MASTAI 2021 METAIS

2021 m. pasaulis toliau kovojo su COVID-19 pandemijos pasekmėmis, naujomis ligos atmainomis. Tačiau, tai jau netrukdė pamažu atsigauti aviacijos sektoriui, Lietuvoje veikiančių oro bendrovių pasiūla praeitais metais išlaikė augimo tendencijas. Europos aviacijos sektoriaus atsigavimui daug įtakos turėjo didelio masto paramos paketai iš valstybių, skirti oro bendrovių veiklos išlaikymui ir nuostolių kompensavimui, labai didelę teigiamą įtaką turėjo ir tarptautinio COVID-19 paso įdiegimas europiniu lygiu.

VĮ Lietuvos oro uostų duomenimis, 2021 m. viduryje harmonizavus reikalavimus, taikomus kelionėms, buvo stebima, kad aviacijos sektorius atsigauna daug sparčiau nei iki tol. Nuo liepos mėnesio itin išaugo keleivių bei skrydžių srautai: per antrąjį praeitų metų pusmetį keleivių skaičius oro uostuose pasiekė 2 milijonus. Iš viso 2021 m. VĮ Lietuvos oro uostai aptarnavo 2,5 mln. keleivių – t. y. 37 proc. daugiau negu 2020 m. (1,8 mln.), tačiau 61 proc. mažiau negu 2019 m. (6,5 mln.).

Eurokontrolės duomenimis, 2021 m. skrydžių skaičius Lietuvos oro erdvėje, lyginant su ankstesniais metais, padidėjo 28 proc. – nuo 138,5 tūkst. iki 177,6 tūkst. Tačiau, tai vis dar nepasiekia 2019 m. buvusių apimčių ir yra 41 proc. mažesnis (2019 m. – 302 tūkst.).

Aviacijos sektoriaus atsigavimas, kurį sunku buvo prognozuoti, turėjo teigiamos įtakos TKA finansinei padėčiai: per 2021 m. TKA gavo 26 proc. daugiau pajamų, negu buvo planuota. Prie pajamų augimo prisidėjo naujų aviakompanijų sertifikavimas, pradėta vykdyti bepiločių orlaivių priežiūra, be nuolaidų sumokėti priežiūros mokesčiai (plačiau apie tai Finansinių veiklos rezultatų skyriuje).

2021 m. TKA prižiūrėtų subjektų / objektų mastas pateiktas (žr. 1 lent.).

# 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

1 lentelė. TKA priežiūros sritys ir jų apimtys 2019-2021 m.

Priežiūros sritis	2019 metai	2020 metai	2021 metai
Tarptautiniai oro uostai	4	4	4
Aerodromai ir lauko aikštelės	46	42	46
Oro navigacijos paslaugų teikėjai	3	3	3
Orlaivių projektavimo, gamybos, techninės priežiūros ir tinkamumo skraidyti organizacijos	42	45	51
Mokymo organizacijos	32	27	27
Įmonės, taikančios saugumo priemones	15	14	16
Specialistai	2500	2661	2762
Civiliniai orlaiviai	800	771	686
Aviakompanijos	8	7	10

**Aerodromų skyrius** specialistai 2021 m. vykdė 4 tarptautinių oro uostų aerodromų ir jų tarnybų, 27 bendrosios aviacijos aerodromų (2020 m. – 22), 19 lauko aikštelių (2020 m. – 20) ir 3 antžeminių paslaugų teikimo bendrovių saugos užtikrinimo ir saugos valdymo sistemų (2020 m. – 10) priežiūrą. TKA Aerodromų skyrius daug resursų 2021 m. skyrė Vilniaus ir Palangos aerodromų rekonstrukcijai: planavimui, įgyvendinimo priežiūrai bei naujai įrengtos arba rekonstruotos infrastruktūros sertifikavimui siekiant užtikrinti saugius orlaivių skrydžius.

Viena svarbiausių skyriaus funkcijų yra aerodromų apsaugos nuo kliūčių – užstatymo aukštais statiniais, medžių augimo ir kitos neigiamos žmonių veiklos – priežiūra aerodromų apsaugos zonose. 2021 m. skyriaus specialistai išnagrinėjo ir pateikė išvadas dėl derinimo arba išdavė planavimo (projektavimo) sąlygas 497 žemėtvarkos (2020 m. – 378), 688 teritorijų planavimo (2020 m. – 484) ir 992 statybos ir rekonstrukcijos projektams (2020 m. – 752).

2021 m. didelis dėmesys buvo skirtas ūkio subjektų konsultacijoms įgyvendinant Europos komisijos reikalavimus, kuriais nustatomi reikalavimai bei administracinės procedūros naujo pasaulinio suderinto pranešimo formato apie kilimo ir tūpimo tako būklę diegimui.

**Aviacijos saugumo skyrius** vykdo aviacijos saugumo instruktorių ir nuotolinių aviacijos saugumo mokymų priežiūrą bei saugumo veiklos dokumentų, oro uostų zonų, įsigyjamos aviacijos saugumo įrangos techninių specifikacijų ir aviacijos saugumo vadovų kandidatūrų derinimą.

2021 m. skyriaus specialistai vykdė 4 oro uostų, 8 Lietuvoje registruotų oro vežėjų ir 2 oro vežėjų, gabenančių krovinius į Europos Sąjungą (toliau – ES) iš trečiųjų šalių, 15 užsienio šalių oro vežėjų, reguliariai skraidančių į Lietuvos oro uostus, 7 reguliuojamų subjektų (krovinius gabenančių įmonių), 6 reguliuojamų orlaivių atsargų tiekėjų, 3 oro navigacijos paslaugų teikėjų, 3 antžemines

## 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

paslaugas teikiančių įmonių ir 27 bendrosios aviacijos aerodromų saugumo priežiūrą. Iš viso praėjusiais metais skyriaus specialistai atliko 32 auditus (2020 m. – 31), 33 įgyvendinimo patikrinimus (2020 m. – 23) ir 80 saugumo bandymų (2020 m. – 43). Taip pat, 2021 m. aviacijos saugumo skyriaus specialistai atnaujino aviacijos saugumo klausimų duomenų bazę, naudojamą atestuojant asmenis, vykdančius aviacijos saugumo funkcijas. Glaudžiai bendradarbiavo su atsakingomis Lietuvos institucijomis teisėkūros procese, perkeliant naujus aviacijos saugumo reikalavimus, susijusius su asmens reputacijos tikrinimo ir kibernetinio aviacijos saugumo reikalavimais.

**Orlaivių skyriaus** specialistai atlieka orlaivių gamybos, orlaivių techninės priežiūros, orlaivių tinkamumo skraidyti vadybos ir orlaivių techninės priežiūros mokymo organizacijų priežiūrą.

2021 m., pagal ES standartus, buvo sertifikuota nauja techninės priežiūros organizacija, 3 tinkamumo skraidyti vadybos organizacijos ir viena gamybos organizacija. Iš viso 2021 m. buvo prižiūrimos 3 gamybos (2020 m. – 2), 29 techninės priežiūros (2020 m. – 28), 19 tinkamumo skraidyti vadybos (2020 m. – 15) ir 3 techninės priežiūros mokymo organizacijos.

Orlaivių skyrius taip pat vykdo civilinių orlaivių registravimą, tinkamumo skraidyti pažymėjimų išdavimą ir techninės priežiūros specialistų licencijavimą. 2021 m. įregistruoti 66 orlaiviai, o metų pabaigoje bendras registre esančių orlaivių skaičius sudarė 686, iš kurių: 40 didelių (nuo 5,7 t maksimalios kilimo masės) lėktuvų, 317 mažesnių lėktuvų, 14 sraigtasparnių, 5 malūnsparniai, 131 sklandytuvas, 9 moto sklandytuvai ir 130 oro balionų.

2021 m. Lietuvoje veiklą vykdė 441 sertifikuotas orlaivių techninės priežiūros specialistas ir 146 licencijuoti eksperimentinės kategorijos orlaivių techninės priežiūros specialistai. Specialistų skaičius, lyginant su ankstesniais metais, padidėjo (išduota 10 naujų techninės priežiūros specialistų licencijų), taip pat, esami licencijuoti specialistai plėtė savo turimų techninės priežiūros specialistų licencijų turinį, įtraukiant naujus orlaivių modelius.

**Oro navigacijos paslaugų skyriaus** specialistai atsakingi už oro navigacijos ir oro eismo valdymo paslaugų teikėjų sertifikavimą ir jų priežiūrą (sertifikuoti paslaugų teikėjai: VĮ „Oro navigacijos“, Lietuvos hidrometeorologijos tarnybos prie Aplinkos ministerijos, Lietuvos kariuomenės). Taip pat skyrius atsakingas už nacionalinės priežiūros institucijos funkcijas įgyvendinant Bendro Europos dangaus veiklos rezultatų ir mokesčių sistemą. Dėl COVID-19 neigiamos įtakos oro transporto sistemai EK peržiūrėjo trečiojo ataskaitinio laikotarpio oro navigacijos paslaugų teikimo sąjungos masto tikslinius rodiklius, tad skyriui buvo iššūkis pasikeitusiomis sąlygomis, kai verslas patyrė milžiniškus nuostolius, parengti naują plano projektą ir dėl jo konsultuotis su oro erdvės naudotojais, kitomis suinteresuotomis šalimis. Pagal turimą informaciją EK pritarė Lietuvos patikslinto 2020-2024 metų plano tiksliniams rodikliams. Panašu, kad įvestos ES sankcijos Rusijai turės didelės neigiamos įtakos plano įgyvendinimui, tad tikėtina dar viena Lietuvos plano peržiūra.

## 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

Skyrius taip pat atsakingas už skrydžių vadovų mokymo organizacijų sertifikavimą ir priežiūrą bei skrydžių vadovų licencijavimą ir priežiūrą. Pagrindinio ir kvalifikacijų mokymo paslaugas Lietuvoje teikia Vilniaus Gedimino technikos universiteto Antano Gustaičio aviacijos institutas, o padalinio ir tęstinio mokymo – VĮ „Oro navigacija“.

2021 m. skyriaus specialistai atliko 33 oro navigacijos paslaugų teikėjų ir skrydžių vadovų mokymo organizacijų bei skrydžių vadovų priežiūros auditus (2020 m. – 27). Atsižvelgiant į Europos Komisijos reikalavimus, buvo ruošiamasi naujos VĮ „Oro navigacija“ Skrydžių procedūrų planavimo paslaugos sertifikavimui, įskaitant Oro navigacijos informacijos paslaugos detalizavimui pagal teikiamas paslaugas / produktus.

**Personalo licencijavimo skyrius** 2021 m. atliko 20-ies mokymo organizacijų, tarp jų didžiausios Lietuvoje ir vienos didžiausių Europoje orlaivių pilotų mokymo organizacijų „BAA training“, priežiūrą. Per 2021 m. išdavė 198 komercinės aviacijos, daigianarės įgulos ar avialinijų transporto pilotų licencijas (2020 m. – 156), 64 mėgėjų ir lengvojo orlaivio pilotų licencijas, 16 sklandytuvo pilotų licencijų ir 7 baliono pilotų licencijas (2020 m. – 39).

Skrydžio treniruoklių sertifikatų skaičius išaugo iki 21, per 2021 m. buvo išduoti 3 nauji skrydžių treniruoklių sertifikatai. 2021 m. licencijuoti 1750 nuotoliniai pilotai, kuriems buvo išduoti A1/A3 Internetinio mokymo baigimo patvirtinimai.

**Skrydžių priežiūros skyrius** 2021 m. ne tik užtikrino 7-ių Lietuvoje anksčiau sertifikuotų aviakompanijų ir jų vykdomų skrydžių priežiūrą bet ir sertifikavo 2 naujas aviakompanijas (žr. 2 lent.). 2021 metais buvo prižiūrimos dvi keleivių salono įgulos pradinio mokymo organizacijos, taip pat pradėti naujos tokio tipo organizacijos sertifikavimo darbai.

2 lentelė. TKA prižiūrimos aviakompanijos

Bendrovės pavadinimas	Pradėjo veiklą
UAB „Avion Express“	2007
UAB „GetJet Airlines“	2016
UAB „DAT LT“	2004
UAB „KlasJet“	2015
UAB „Charter Jets“	2009
UAB AK „Transaviabaltika“	2005
UAB „Classic Jet“	2011
UAB „Aeromanage“ (vežėjo pažymėjimas sustabdytas)	2013
UAB „Heston Airlines“	2021
UAB „Jump Air“	2021

## 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

Skrydžių priežiūros skyrius prižiūri ir deklaracijas pateikusius orlaivių naudotojus, kurie vykdo komercinius specialiuosius skrydžius lėktuvais ir sraigtasparniais, komercinius skrydžius oro balionais. Iš viso tokių organizacijų 2021 metais buvo 20.

2021 m. Lietuvoje sertifikuotos aviakompanijos įvykdė 29 818 skrydžius, t. y. 14 proc. daugiau negu 2020 m., tačiau 22 proc. mažiau negu 2019 m. Aviakompanijos, vykdančios užsakomuosius skrydžius verslo ir privačių skrydžių segmente, ir tos, kurios, atsižvelgdamos į COVID-19 pandemijos metu pasikeitusią paklausą, vykdė skrydžius kitų valstybių viduje ar keleivinius lėktuvus pritaikė gabenti krovinius, 2021 metais įvykdė daugiau skrydžių negu 2020 metais. Kitose aviakompanijose skrydžių skaičius sumažėjo. Vienai aviakompanijai ženklų skrydžių skaičiaus mažėjimą lėmė 2021 metais paskelbtos sankcijos Baltarusijai, dėl ko aviakompanija negalėjo vykdyti skrydžių į šią valstybę.

Skyriaus specialistai taip pat atsakingi už Užsienio valstybių orlaivių saugos įvertinimo programos (toliau – SAFA) įgyvendinimą. Dėl COVID-19 pandemijos sumažėjus skrydžių skaičiui, EASA 2021 metų viduryje pakoregavo privalomų Lietuvoje atlikti patikrinimų skaičių: nuo 42 sumažinta iki 29. Patikrinimų planas sėkmingai įgyvendintas.

Įsigaliojus komisijos įgyvendinimo reglamentui, reglamentuojančiam bepiločių orlaivių naudojimo taisykles ir tvarką, 2021 metais TKA sistemoje registravosi 2 514 bepiločių orlaivių naudotojų. 2021 m. rugsėjo mėn. išduotos pirmosios skrydžio deklaracijos bepiločių orlaivių naudotojams.

**Transporto paslaugų skyrius** atsakingas už kelių ir gatvių infrastruktūros eismo saugą, transporto eismo analizės ir vertinimo atlikimą, 2021 m. atliko 2000 km valstybinės reikšmės kelių ir jų tęsinių kelių saugumo patikrinimus dienos ir nakties metu. Pirmą kartą Lietuvoje pradėjo vykdyti išsamius automobilių kelių darbo vietų aptvėrimo ir eismo reguliavimo patikrinimus. Patikrino 10 atrinktų objektų ir pateikė rekomendacijas dėl tolimesnio taikymo, nustatė juodąsias dėmes ir avaringus ruožus valstybinės reikšmės keliuose ir atliko jų tyrimą.

2021 m. buvo ištirta 50 mirtimi pasibaigusiu eismo įvykių, pateiktos išvados dėl eismo įvykio priežasčių ir eismo įvykio pasekmių priežasčių, kurios susijusios su galimais kelių infrastruktūros saugos trūkumais.

Atliekant eismo saugos priemonių įgyvendinimo koordinavimą 2021 m. įvertinti 79 prašymai dėl lentelių su žalia rodykle prie raudono šviesoforo signalo. Taip pat, 2021 m. vykdytas projektas, kurio metu, pagal TKA parengtą tvarką, savivaldybėms perduota ir įpareigota įrengti 100 vidutinės galios 22 kW elektromobilių stotelių. Projekto tiklas – didinti elektromobilių krovos tinklą visoje Lietuvoje.

2021 metais Transporto paslaugų skyrius pradėjo vykdyti tarptautinį projektą Pagrindinių eismo saugumo rodiklių surinkimas (KPI) kartu su kitomis ES šalių institucijomis. TKA vykdė eismo saugos tyrimus ir apskaičiuos eismo saugumo rodiklių vertes pagal nustatytas metodikas: greičio



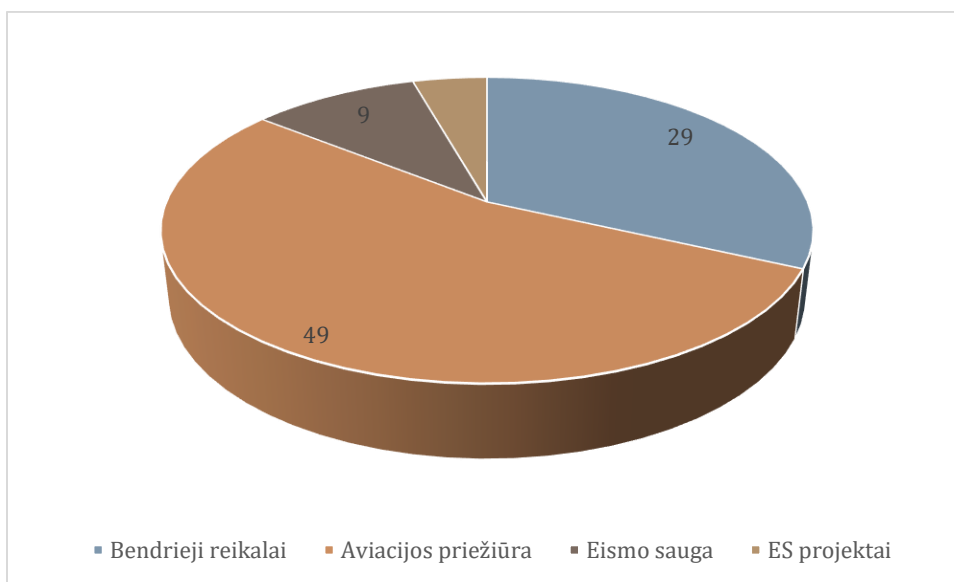
# 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

viršijimo; saugos diržų ir vaikiškų kėdučių naudojimo; vairuotojo dėmesio trikdymo (telefonų naudojimo); automobilių saugos; kelių saugos; greitosios medicinos pagalbos suteikimo. Visi projekto metu apskaičiuoti rodikliai bus naudojami ir bendrame Europos Sąjungos šalių kontekste.

Transporto paslaugų skyrius taip pat vykdo orlaivių pilotų ir saugumo specialistų egzaminavimą. 2021 m. aviacijos specialistai TKA laikė 4072 egzaminus (888 – aviacijos saugumo praktikos, 1101 – aviacijos saugumo teorijos, 1766 – orlaivių pilotų teorijos ir 317 – bepiločių orlaivių pilotų teorijos).

## ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

2021 m. pabaigoje TKA dirbo 91 darbuotojas (2020 m. – 85) (iš jų 14 su terminuota sutartimi), kurių didžiąją dalį (78 proc.) sudarė aviacijos saugos ir eismo saugos srities specialistai (žr. 1 pav.). 2021 m. vidutiniška metinė savanoriška TKA darbuotojų kaita siekė 4 proc.

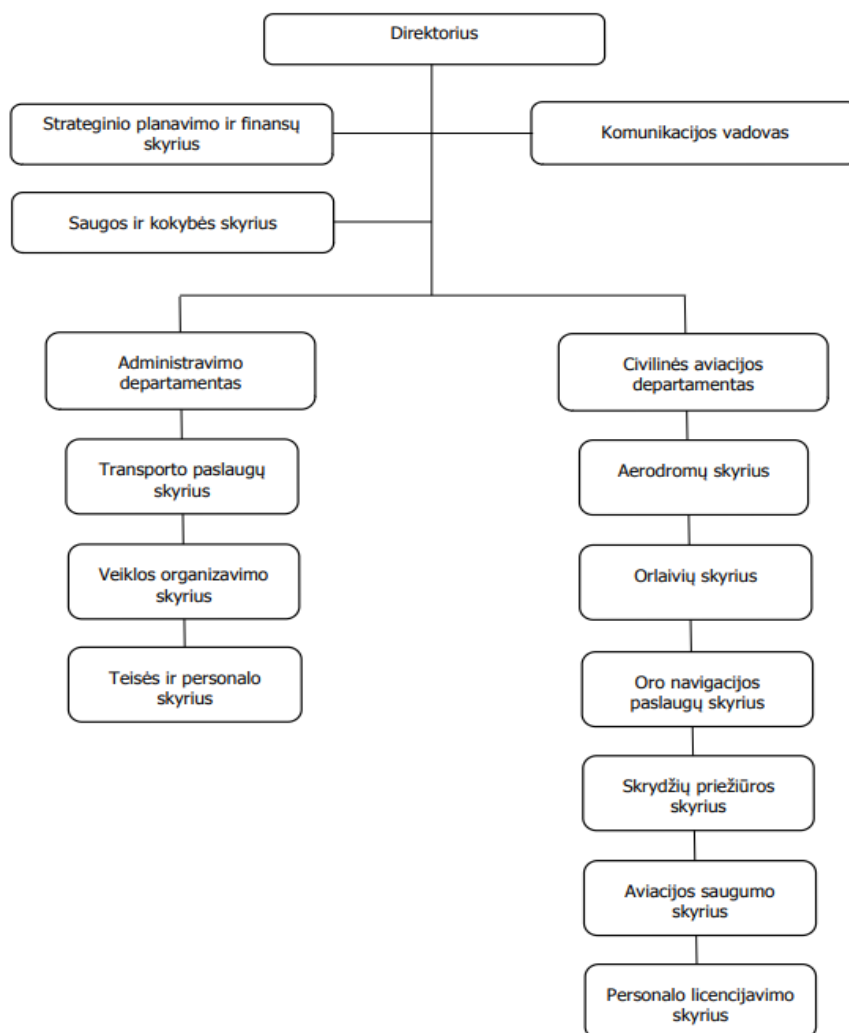


1 pav. TKA darbuotojų pasiskirstymas pagal veiklos sritį, proc.

Siekiant efektyvesnio ir produktyvesnio TKA darbo organizavimo, ES reikalavimų dėl Saugos ir kokybės vadovo nepriklausomumo užtikrinimo, taip pat atsižvelgiant į įstaigoje per pastaruosius metus natūraliai susiformavusį darbo organizavimą, funkcijų / darbų artimumą, 2021 m. vasario 15 d. buvo pakeista TKA struktūra (žr. 2 pav.). Po pakeitimo, vyriausiojo patarėjo, kuris buvo atsakingas už korupcijos prevenciją, funkcijos perėjo kitiems esamiems darbuotojams, todėl sutaupyta viena darbo vieta, o funkcijų atlikimas nenukentėjo. Prie finansų skyriaus prijungus, pagal prigimtį artimą, strateginio planavimo funkciją, sustiprėjo pats planavimo procesas.

## 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

Transporto paslaugų skyriaus perkėlimas į administravimo departamentą su efektyvino šio skyriaus vykdomoms funkcijoms svarbią teisėkūrą, t. y. greitesnis ir sklandesnis tapo bendradarbiavimas su Teisės ir personalo skyriumi, kas paspartino reikalingų įstatymų projektų rengimą. Inicijuojant struktūros pakeitimą buvo planuojama, kad dėl to TKA sutaupys 100 tūkst. Eur. per metus. Minėtos sutaupytos lėšos buvo panaudotos darbuotojų išieitinėms kompensacijoms, dviejų naujų darbuotojų, kurie buvo reikalingi darbui su bepiločių orlaivių priežiūra, atlyginimams ir 2021 m. darbuotojų premijoms išmokėti (39 tūkst. Eur).



2 pav. TKA struktūra

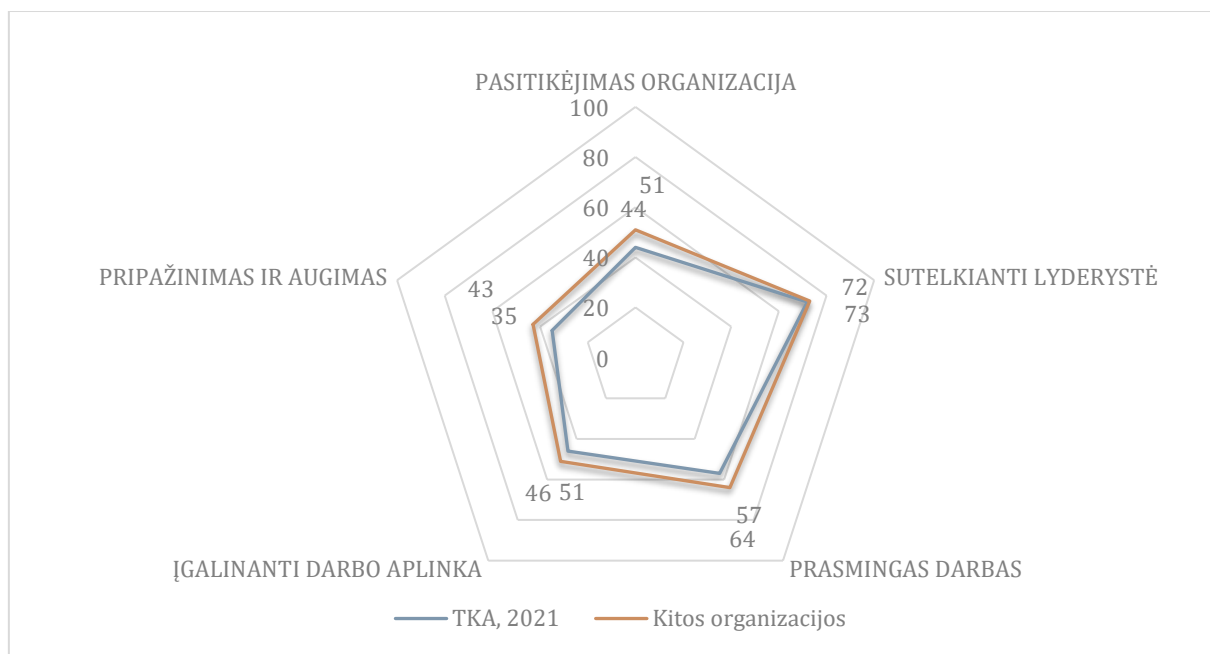
## 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

2021 m. patvirtintas mokymų ir kitų renginių, skirtų kvalifikacijai kelti, planas, apimantis svarbiausius žinių ir įgūdžių poreikius, dėl COVID-19 pandemijos pasekmių (daug mokymų buvo atšaukti, apribotos galimybės nuvykti ir pan.) įgyvendintas 56 proc.

COVID-19 pandemijai suvaldyti priimti teisės aktai, kuriais įstaigos, įmonės buvo įpareigos, esant galimybei, pradėti dirbti nuotoliniu būdu, suformavo nuotolinio darbo TKA įpročius ir galimybes. TKA pavyko užtikrinti funkcijų vykdymą darbuotojams dirbant ir nuotoliniu būdu. Vyriausybei panaikinus karantino režimą, nuotolinis darbas ir toliau yra naudojamas, atsižvelgiant tiek į darbuotojų pageidavimus, tiek į epidemiologinę situaciją. TKA ir ateityje planuojama skatinti nuotolinį darbą, nustatant aiškias jo taikymo taisykles.

2021 m. gruodžio pradžioje išorinis konsultantas OVC Consulting atliko TKA darbuotojų įsitraukimo tyrimą, kuriame dalyvavo 87 proc. visų TKA darbuotojų. Apskaičiavus darbuotojų įsitraukimą, nustatyta, kad jis siekia 40 proc. Lyginant su OVC Consulting duomenimis, TKA darbuotojų įsitraukimas yra 6 proc. mažesnis negu vidutinis kitų OVC Consulting 2020-2021 m. I pusr. vertintų organizacijų darbuotojų įsitraukimas.

Darbuotojai pozityviausiai vertino sutelkiančios lyderystės veiksnį sudarančius teiginius (72 proc. darbuotojų). Prasmingo darbo veiksnio teiginius pozityviai įvertino 57 proc. darbuotojų, įgalinančios darbo aplinkos – 46 proc., pasitikėjimo organizacija – 44 proc. Mažiausiai pozityviai buvo įvertinti pripažinimo ir augimo veiksnį sudarantys klausimai – 35 proc. (žr. 3 pav.).



3 pav. Esminių įsitraukimo veiksnių vertinimas, proc.

## 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

OVC Consulting atlikdama įsitraukimo tyrimą įvertino ir darbuotojų pasitenkinimo lygį, kuris siekia 65 proc. Atsižvelgiant į tyrimų rezultatus parengtas TKA įsitraukimo didinimo priemonių planas, kuriame numatytos iniciatyvos skirtos komunikacijai TKA viduje gerinti, darbuotojų įtraukimui į sprendimų priėmimą, vidinių tradicijų formavimui, komandos stiprinimo renginių organizavimui ir kt.

### TECHNOLOGINIAI IŠTEKLIAI

Atsižvelgiant į 2020 m. Susisiekimo ministerijos vykdyto TKA Tarnybinių lengvųjų automobilių naudojimo vidaus audito rekomendacijas, 2021 m. II ketv. TKA įdiegta telemetrines priemones naudojanti automobilių parko valdymo sistema, kurios pagalba automatizuotai renkami ir ataskaitų principu pateikiami degalų apskaitai reikalingi duomenys, veikia patogios automobilių rezervavimo sistema.

Nacionaliniam kibernetinio saugumo centrui prie Krašto apsaugos ministerijos atliktus vertinimą įrengta speciali patalpa, kuri akredituota ir pritaikyta darbui su išlaptinta (riboto naudojimo) informacija, patalpai suteiktas IIRIS (išlaptintos informacijos ryšių informacinės sistema) statusas.

Atliktas išorinis Informacinių sistemų saugos atitikties ir rizikos vertinimas, kurio metu nustatytos su infrastruktūros galimu pažeidžiamumu susijusios techninio pobūdžio neatitiktys bei IT specialistų darbo procesus reglamentuojančių teisės aktų (vidaus tvarkų) neatitiktys. Neatitiktį ištaisymas padės sustiprinti TKA IT saugos atsparumą išorinių kibernetinių grėsmių atžvilgiu.

Siekiant patobulinti dokumentų valdymą, TKA dokumentų valdymo sistema papildyta vidinio Archyvo funkcionalumu ir integracija su elektroninio archyvo informacine sistema (EAIS).

2021 m. TKA pradėta diegti aviacijos priežiūros veiklos valdymo sistema (toliau – Centrik sistema), kurią sudaro 6 pagrindinės posistemės, skirtos atskirų įstaigos procesų valdymui: nuo įstaigos dokumentų ir darbuotojų mokymų automatizuoto valdymo iki rizikos vertinimo, atitikties stebėsenos bei saugos prižiūrimuose ūkio subjektuose užtikrinimo. Sistemos įdiegimas TKA automatizuos svarbius veiklos procesus ir taip ženkliai padidins veiklos efektyvumą, saugą ir užtikrins efektyvesnę komunikaciją. Visos sistemos galimybės ir nauda TKA pateikta 3 lentelėje.

Centrik sistema užtikrins stipresnę duomenų apsaugą (visa informacija, duomenys saugoma sistemoje, kuriai daromi kibernetinio saugumo bandymai, prie informacijos prieinama su slaptažodžiais, galimybė apriboti prieigą). Vienas konkretus standartas visoje įstaigoje (skaitmenizuoti svarbiausi veiklos procesai) eliminuos šiuo metu taikomas skirtingas praktikas, įrankius atskiruose padaliniuose. Taip bus sumažinama neatitikties reikalavimams tikimybė, todėl mažės veiklos auditų metu nustatomų trūkumų. Centrik sistema mažins techninio, neefektyvaus

## 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

darbo apimtis, o sutaupytos darbo valandos galės būti skiriamos darbuotojų kompetencijų, susijusių su tiesioginiu darbu, stiprinimui, savišvietai.

**3 lentelė.** Centrik sistemos galimybės ir nauda TKA

Posistemė	Galimybės	Nauda TKA
<b>Dokumentai</b>	Galimybė saugiai turėti visus veiklai reikalingus dokumentus vienoje vietoje, pasiekti juos iš bet kurios vietos, matyti, kada jie paskutinį kartą buvo pasiekti, atnaujinti ar perskaityti, siųsti priminimus ir pan.	<p>Dokumentų valdymo proceso automatizavimas, kuris sudarys galimybę neveluojant atnaujinti visas vidaus tvarkas ir procedūras, laiku su jomis supažindinti atsakingus asmenis (tiek TKA viduje, tiek išorėje).</p> <p>Standartizuotai bus laikomi visi įstaigos dokumentai vienoje duomenų bazėje, užtikrinamas atsekamumas.</p> <p>Visi EASA ir Tarptautinės civilinės aviacijos organizacijos (toliau – ICAO) dokumentai vienoje vietoje, lengvai prieinami ir surandami: sistema nukreips tiesiai į galiojančias aktualias dokumentų redakcijas.</p>
<b>Rizika</b>	Rizikos valdymo įrankis sudaro galimybę atlikti efektyvų saugos rizikos valdymą: naudojantis „šilumos žemėlapiu“ (rizikingumo lygis nustatytas pagal poveikį ir tikimybę gauna atitinkamą spalvą) analizuoti rizikas pagal ARMS (Aviation Risk Management Solutions) metodiką ir planuoti atitinkamus veiksmus, naudojantis ataskaitų teikimo sistema.	Rizikos valdymo proceso automatizavimas sudarys galimybę turėti visus rizikos vertinimus, priemones ir jų įgyvendinimą vienoje vietoje, saugiai. Taip pat, patogus informacijos prieinamumas atsakingiems asmenims leis gerokai efektyviau valdyti rizikas. Turimais sistemos funkcionalumais bus galima kompleksiau vertinti įstaigos rizikas (verslo, aplinkosauginiu, saugos, bendroju ir kt. aspektais)
<b>Sauga</b>	EASA reikalavimus atitinkantis Saugos valdymo sistemos įrankis, sudarantis galimybes greitai ir paprastai pateikti pranešimus apie įvykius, pavojų, pokyčius. Pateiktas pranešimas automatiškai nukreipiamas saugos vadovui peržiūrai, suskirstymui į kategorijas pagal rizikingumą,	Saugos valdymo proceso automatizavimas sudarys galimybę automatiškai analizuoti duomenis. Įvykius priskirti konkrečioms grėsmėms ir „gyvai“ stebėti jų pokyčius. Dėl to galėsime greičiau reaguoti į įvykių kategorijas, kuriose yra padidėjęs rizikingumas.

## 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

	<p>apdorojimui. Kiekvieno pranešimo rizikingumo lygis, atsispindėdamas „šilumos žemėlapyje“ įgalina vadovus identifikuoti didžiausias rizikas.</p>	<p>Numatyta sąsaja su Europos nelaimingų atsitikimų ir incidentų pranešimų sistemų koordinavimo centru (ECCAIRS)</p>
<b>Kokybė/ atitiktis</b>	<p>Vidaus ir išorės auditams atlikti skirtas įrankis, sukurtas remiantis ISO9001 standartu, kuris suteikia galimybę tiek viduje stebėti, tiek reguliavimo institucijoms įrodyti atitikties reikalavimams lygi.</p>	<p>Automatizuotas ir standartizuotas kokybės valdymo procesas sudarys galimybę greitai ir lengvai valdyti tiek vidinius, tiek prižiūrimuose ūkio subjektuose atliekamus patikrinimus, rengti išvadas, ir sekti ištaisomuosius veiksmus. Visas procesas (komunikacija) vyks vienoje vietoje, kas palengvins visų priežiūros veiksmų dokumentavimą ir įrodomosios medžiagos archyvavimą.</p>
<b>Vadyba</b>	<p>Galimybė visas valdymo procedūras vykdyti vienoje sistemoje: susitikimų organizavimas, veiksmų nustatymas ir priskyrimas realiuoju laiku, automatinis veiksmų vykdymo sekimas. Visos posistemės leidžia sukurti atskiras užduotis, jas priskirti darbuotojams ir sekti jų įgyvendinimą.</p>	<p>Automatizuotos ir standartizuotos įvairios priežiūros veiklos darbo eigos, pvz. susitikimai, atitikties stebėseną, įvairios formos ir pan., kurių dėka gerokai sumažinama klaidų rizika, palengvėja užduočių vykdymo stebėseną, atsekamumas, delegavimas.</p>
<b>Mokymai</b>	<p>Galimybė valdyti ir stebėti nuolatinį visų darbuotojų profesinį tobulėjimą, planuoti mokymus ir stebėti jų galiojimo terminus: sistemos darbalaukis nuolat rodo atnaujintą informaciją apie komandos turimas kompetencijas ir planus jas kelti.</p>	<p>Visiškas mokymų planavimo ir stebėsenos proceso automatizavimas, suvienodinimas: personalo specialistai galės planuoti ir stebėti vienoje vietoje visos įstaigos darbuotojų mokymus. Galimybė gauti aktualią ir patikimą informaciją apie praeitus ir suplanuotus būtinus kvalifikacijai bei bendruosius kompetencijai mokymus bet kuriuo metu ir visiems kuriems ji reikalinga (pačiam darbuotojui, EASA auditoriams). Galimybė kaupti statistinius duomenis, atlikti analizę.</p>

2021 m. pabaigoje pradėta naudoti Rizikos posistemė TKA rizikos valdymui. Apie tai plačiau sekančiame skyriuje.

# 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

## RIZIKOS VALDYMO POKYČIAI

2021 m. pabaigoje pradėjus diegti Centrik sistemą, TKA rizikos valdymo procesas buvo patobulintas: rizikų vertinimui pradėtas naudoti sistemoje esantis Rizikos vertinimo įrankis. Kaip parodė pirmieji rizikos vertinimai, ši sistema turi daug privalumų lyginant su iki šiol TKA naudotomis formomis ir metodais.

Centrik sistemoje esanti Rizikos valdymui skirta posistemė sudaro galimybes susipažinti ir naudoti gerąją kitų organizacijų patirtį. Rizikos vertinimo formoje galima pateikti ženkliai daugiau informacijos apie vertinamą riziką, stebėti kas atliko rizikos vertinimą ir skaidyti rizikas pagal atsakingus padalinius. Sistemoje naudojamas grėsmių / pasekmių metodas, kuris yra lengvai suprantamas visiems darbuotojams. Atliekant rizikos vertinimą šioje sistemoje, pirmiausia yra įvardijamos grėsmės, o vėliau identifikuojamos jų galimos pasekmės. Nurodžius visas pasekmes, įvardijami esami ir planuojami rizikos mažinimo veiksmai bei įvertinamas įvykio sunkumas (angl. severity) ir jo įvykimo tikimybė. Vertinant įvykio sunkumą galima rinktis iš kelių skirtingų pasekmių kategorijų: Verslo (teikiamų paslaugų, darbo tęstinumo ir reputacinės rizikos), Saugos, Bendrosios, Gamtosaugos, Saugos ir kt. Taip pat, vertinimo metu iškart yra numatomi rizikos mažinimo veiksmai, kurių stebėjimas yra itin paprastas: numatytos užduotys automatiškai nukreipiamos atsakingiems darbuotojams, kurie reikalingą atlikti veiksmą mato savo Centrik paskyroje, vos tik prisijungus. Naujoji sistema leidžia apibendrintai matyti pirminius rizikos vertinimo rezultatus ir šiuo metu stebimas rizikas.

2021 metais iš viso buvo atlikta 11 rizikos vertinimų. Daugiausia vertinimų atlikta 2021 m. pabaigoje: dėl vadovaujančio personalo esamų ir būsimų pokyčių. Toliau yra stebima 7 rizikos ir jų pasekmių mažinimui suplanuotų veiksmų įgyvendinimas.

## SAUGOS IR SAUGUMO SKATINIMAS

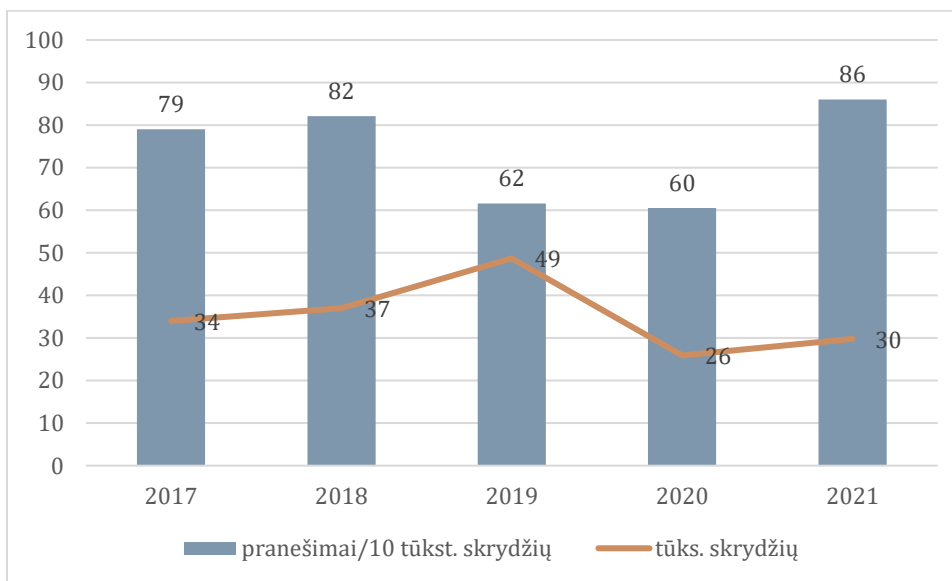
TKA 2020 m. patvirtino privalomųjų ir savanoriškųjų pranešimų apie civilinius įvykius tvarką, pagal kurią visi iš prižiūrimų ūkio subjektų gauti pranešimai yra įtraukiami į Europos pranešimo apie aviacijos incidentus sistemų koordinavimo centro (ECCAIRS) nacionalinę duomenų bazę, iš kurios pranešimai yra persiunčiami į Europos centrinę saugyklą. Šioje bazėje pateikta informacija skirta skrydžių saugai analizuoti ir gerinti, o duomenys apie pranešėjus arba įvykyje dalyvavusius žmones nėra įtraukiami. Taip pat, šios informacijos negalima panaudoti siekiant nustatyti kaltininką ar patraukti asmenį baudžiamojon atsakomybėn. Remiantis tarptautiniu reglamentavimu, skleidžiama teisingumo kultūra skatina asmenis pranešti su sauga susijusią informaciją, nebijant būti nubaustiems.

## 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

Itin svarbi pranešimų sistemos dalis yra savanoriškieji pranešimai, kurie suteikia informaciją apie tokius įvykius, kurie nėra privalomi pranešti. Tokiu būdu dažnai atskleidžiamos paslėptos ar naujos grėsmės, pvz. tokios kaip lazerio šviesos spinduliai, bepiločiai orlaiviai ir kt.

2020 m. atlikta aviacinę veiklą vykdančių organizacijų apklausa, kurios rezultatai atskleidė saugos pranešimų kultūros lygį organizacijose, saugos vadybos sistemos veiksmingumą ir konkrečias priežastis, trukdančias augti saugos pranešimų kultūrai. Pranešimų apie aviacijos įvykius didėjimą nuo 2020 m. skatino efektyviai vykdoma TKA prevencija – individualūs susitikimai su įmonėmis vedant seminarus, kurių metu pateikiama informacija apie pranešimų svarbą, apie kokius įvykius turi būti pranešama ir kaip tai padaryti. Taip pat TKA įvairių aviacinę veiklą vykdančiams subjektams platina informacinius pranešimus, kuriuose įvardinama svarbi informacija apie saugos pranešimus. 2021 m. atlikus gautų pranešimų analizę pirmą kartą buvo parengta ir ūkio subjektams pristatyta saugos ataskaita, paskelbta 14 informacinių pranešimų saugos tematika (2020 m. – 10), suorganizuota 13 susitikimų su ūkio subjektais.

2021 m. buvo gauti ir išanalizuoti iš viso 495 pranešimai apie civilinės aviacijos įvykius: 258 iš jų iš aviakompanijų, 237 iš kitų ūkio subjektų.



**4 pav.** Iš aviakompanijų gaunami pranešimai, tenkantys 10 tūkst. skrydžių

2019 m. stebimas pranešimų skaičiaus mažėjimas dėl tais metais veiklą nutraukusios stambios aviakompanijos. Tačiau, TKA pradėta vykdyti pranešimų skatinimo kampanija per pastaruosius metus ženkliai padidino pranešimų kultūrą ir 2021 m. vis dar esant sąlyginai mažam skrydžių skaičiui pranešimų skaičius ženkliai išaugo.



# 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

2021 metus ICAO paskelbė aviacijos saugumo kultūros metais. Aviacijos saugumo subjektai buvo raginami savo įmonėse kelti darbuotojų žinių lygį ir supratimą apie aviacijos saugumo kultūrą, kviečiami dalyvauti šia tema tarptautinių bei nacionalinių organizacijų vykdomuose seminaruose. Didelis dėmesys 2021 m. taip pat buvo skiriamas aviacijos kibernetinio saugumo užtikrinimui, organizuojami susitikimai, dalijamasi informacija su subjektais.

## PASLAUGŲ SKAITMENIZACIJA, INOVACIJOS IR ŽALINIMAS

Didelis žingsnis procesų skaitmenizavimo ir automatizavimo srityje buvo žengtas 2021 m. įsigijus aviacijos paslaugų priežiūros sistemą Centrik (plačiau apie sistemą – Technologinių išteklių skyriuje).

TKA 2021 m. įvykdė žaliųjų pirkimų už 26 tūkst. Eur. (iš viso pirkimų atlikta už 236,8 tūkst. Eur).

## KORUPCIJOS PREVENCIJA

2021 m. TKA, vykdydama Korupcijos prevencijos įstatymo nuostatas, atliko Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymą ir jo rezultatų pagrindu parengtą motyvuotą išvadą (su siūlomomis trūkumų ištaisymo priemonėmis) pateikė Susisiekimo ministerijai. Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas ir vertinimas buvo atliktas privačių ir viešųjų interesų derinimo srityje (laikotarpis: nuo 2020 m. rugpjūčio mėn. iki 2021 m. birželio mėn.).

Motyvuotoje išvadoje numatytos priemonės skirtos korupcijos rizikos veiksniams mažinti ar panaikinti buvo įgyvendintos 2021 m.: paskirtas atitikties pareigūnas; atnaujintas pareigybių, kurias einantys asmenys privalo deklaruoti privačius interesus, sąrašas; paskirtas asmuo, atsakingas už Vyriausiajam patarėjui numatytas vykdyti funkcijas.

TKA įgyvendino Susisiekimo ministro valdymo sričių korupcijos prevencijos programoje 2021 metams numatytas priemones. Korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo plano ataskaita bei Korupcijos prevencijos rezultatyvumo vertinimas buvo pateiktas Susisiekimo ministerijai.

Susisiekimo ministerijos Centralizuoto vidaus audito skyrius 2021 m. pabaigoje atliko Atsparumo korupcijai dokumentų rinkinio nuostatų įgyvendinimo vidaus auditą ir pateikė vidaus audito ataskaitą. TKA, atsižvelgdama į audito ataskaitoje pateiktas rekomendacijas, parengė ir

## 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

suderinusi su Susisiekimo ministerija patvirtino rekomendacijų įgyvendinimo planą, kuris bus įgyvendintas per pirmąjį 2022 m. ketvirtį.

### NAUJAS KONSULTAVIMO STANDARTAS

2021 m. TKA parengė naują Konsultavimo VšĮ Transporto kompetencijų agentūroje tvarkos aprašą, kuris numato konsultacijų rengimo, teikimo ir skelbimo tvarką, siekiant užtikrinti tinkamą ir vienodą teisės aktų nuostatų taikymo aiškinimą pagal teisės aktuose TKA nustatytą kompetenciją.

Įgyvendinant naują konsultavimo standartą, 2021 m. TKA pradėjo veikti bendrasis konsultavimui skirtas telefono numeris, kuriuo klientai gali skambinti tam tikru konsultavimui skirtu laiku ir bus nukreipti pas dominančios srities specialistą. Kaip ir anksčiau, išlieka galimybė su TKA specialistais konsultuotis raštu (papildomai atsirado galimybė užpildyti paklausimo formą, esančią TKA svetainėje), atvykus į TKA padalinį. Didesnis dėmesys skiriamas užklausoms socialiniuose tinkluose. Konsultacijų metu yra renkami pasikartojantys klausimai ir ateityje atsakymai į juos bus pateikti dažniausiai užduodamų klausimų skiltyje, TKA tinklapyje.

Siekiant užtikrinti konsultavimo kokybę, TKA tinklapyje yra suteikta galimybė palikti atsiliepimą apie suteiktą konsultaciją. Atsiliepimai periodiškai bus peržiūrimi ir vertinami. Taip pat, siekiant nuolat kelti rašytinių ir žodinių konsultacijų kokybę, bus atliekamas jų kokybinis vertinimas. Šiam siekiui įgyvendinti, visos telefonu teikiamos konsultacijos yra įrašomos.

# 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

## Veiklos rodikliai

### STRATEGINIŲ TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS

2025-iems metams TKA nustatė tokius strateginius tikslus:

- EASA auditų metu nenustatyta G kategorijos trūkumų (sauga); EK auditų metu nenustatyta didelių trūkumų, susijusių su priežiūros funkcijomis (aviacijos saugumas); EK priimta kelių tinklo saugumo klasifikacijos ataskaita (kelių saugumas).
- Klientų pasitenkinimo lygis ne mažesnis negu 88 proc.
- Darbuotojų įsitraukimas ne mažesnis negu Lietuvos darbuotojų įsitraukimo lygis.

Strateginiai tikslai 2021 metais:

- EASA auditų metu nenustatyta G kategorijos trūkumų (sauga); EK auditų metu nenustatyta didelių trūkumų, susijusių su priežiūros funkcijomis (aviacijos saugumas); Esamų eismo saugumo valdymo nacionalinių gairių nuostatų atnaujinimas (kelių saugumas)
- Klientų pasitenkinimo lygis ne mažesnis negu 84 proc. (2020 – 83 proc.)
- Darbuotojų įsitraukimas ne mažesnis negu 46 proc. (2020 – 43 proc.)

**4 lentelė.** Strateginių tikslų įgyvendinimas 2021 m.

Strateginis tikslas	2020 m. faktas	2021m. planas	2021 m. faktas
EASA auditų metu nenustatyta G kategorijos trūkumų (sauga);	0	0	0
EK auditų metu nenustatyta didelių trūkumų, susijusių su priežiūros funkcijomis (aviacijos saugumas);	0	0	0
Esamų eismo saugumo valdymo nacionalinių gairių nuostatų atnaujinimas (kelių saugumas)		4	4
Klientų pasitenkinimo lygis	83	84	84
Darbuotojų įsitraukimas	43	46	50

Toliau pateikiama išsami informacija apie priemones, veiksmus ir aplinkybes, kurie padėjo pasiekti kiekvieno strateginio tikslo reikšmę 2021 m.

# 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

1 STRATEGINIS TIKSLAS – EASA AUDITŲ METU NENUSTATYTA G KATEGORIJOS TRŪKUMŲ (SAUGA); EK AUDITŲ METU NENUSTATYTA DIDELIŲ TRŪKUMŲ, SUSIJUSIŲ SU PRIEŽIŪROS FUNKCIJOMIS (AVIACIJOS SAUGUMAS); ESAMŲ EISMO SAUGUMO VALDYMO NACIONALINIŲ GAIRIŲ NUOSTATŲ ATNAUJINIMAS (KELIŲ SAUGUMAS)

2021 m. TKA buvo atlikti 3 tarptautiniai veiklos auditai, kurių metu nebuvo nustatyta G kategorijos trūkumų. Gegužės mėnesį audituota personalo licencijavimo ir aviacijos medicinos veikla. Šio audito metu nustatytas vienas D kategorijos trūkumas ir penki C kategorijos trūkumai. D kategorijos trūkumas netrukus ištaisytas, o likusiems trūkumams perengtas ištaisomųjų veiksmų planas. Liepos mėnesį TKA vyko vadybos sistemos auditas, kurio metu nustatyta vienuolika trūkumų, kuriems taip pat parengtas, patvirtintas ir įgyvendinamas ištaisomųjų veiksmų planas.

2021 m. gegužės mėn. buvo gauti Europos Komisijai teiktos metinės ataskaitos įvertinimo rezultatai, kurie parodė, kad nerasta jokių didelių trūkumų aviacijos saugumo srityje.

2021 m. buvo parengti ir ministerijai derinti pateikti 4 kelių infrastruktūros saugumo valdymo procedūrų aprašai.

Siekiant šio tikslo, pasiektos beveik visos 1 lygio rodiklių Saugos ir saugumo standartų užtikrinimo srityje reikšmės (žr. 5 lent.). Vienintelis rodiklis – ICAO nustatomas saugos priežiūros sistemos efektyvumas po ilgo stebėjimo laiko pakito ir jo reikšmė kiek pablogėjo. Tai lėmė ICAO pakeista šio rodiklio skaičiavimo metodika (atnaujintas klausimynas).

Per 2021 m. vykdyta pranešimų apie aviacijos įvykius skatinimo veikla prisidėjo prie siekio didinti gaunamų pranešimų skaičių įgyvendinimo. Iš viso per 2021 m. gauti 386 pranešimai, iš kurių didžiausią dalį (310) sudarė iš kitų, ne aviakompanijų, ūkio subjektų gaunami pranešimai. Aktyvus ūkio subjektų pranešimų apie įvykius pateikimas sudarė galimybes analizuoti aviacijos saugos ir saugumo situaciją prižiūrimuose ūkio subjektuose, imtis tikslingų prevencinių veiksmų, vykdyti saugos skatinimo kampaniją (vykdyti susitikimai su ūkio subjektų atstovais, skelbiami saugos skatinimo pranešimai socialiniuose tinkluose).

5 lentelė. 2021 m. I lygio rodikliai: aviacijos sauga ir saugumas

2020 m. I lygio rodikliai	2020 m. faktas	2021 m. planas	2021 m. faktas
Lietuvos vežėjų orlaivių saugos įvertinimo rodiklis (SAFA <i>ratio</i> )	0,42	≤ 0,76	0,40
EASA audito metu nustatomų D kategorijos trūkumų, proc.	30	≤ 32	17

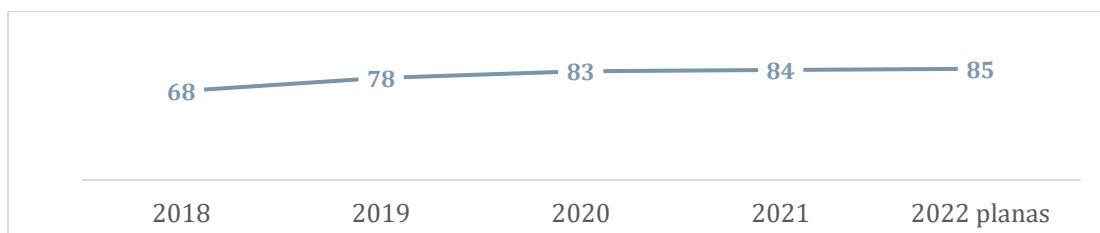
## 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

ICAO nustatomas saugos priežiūros sistemos efektyvumas, proc.	82	≥ 82	80
EK ataskaitoje, saugumo priežiūros srityje 0 trūkumų	–	0	0
Iš aviakompanijų gaunamų pranešimų apie aviacijos įvykių skaičius, tenkantis 10 000 komercinių skrydžių	71	≥ 75	76
Iš kitų ūkio subjektų gaunamų pranešimų apie aviacijos įvykių skaičius	194	≥ 250	310
Įgyvendinta LR Susisiekimo ministerijos priemonė „Tirti valstybinės reikšmės kelių infrastruktūros būklę, rengti pasiūlymus kelių plėtros programai ir vykdyti kitą veiklą“, proc.		100	100

### 2 STRATEGINIS TIKSLAS – PADIDINTAS KLIENTŲ PASITENKINIMO LYGIS

2021 m. birželio mėnesį buvo atlikta TKA klientų apklausa. Apklausoje anketos išsiųstos 284 TKA klientų atstovams, su kuriais TKA specialistai turi tiesioginį kontaktą teikdami paslaugas ir 278 egzaminavimo klasėje paslaugas gaunantiems klientams. Atsakymai gauti iš 101 asmens, tinkamomis anketomis pripažintos – 93. Du trečdalius respondentų sudarė teorinio egzaminavimo paslaugas gaunantys asmenys. Iš 32 kitas paslaugas gaunančių respondentų du trečdalius sudarė atstovai iš privačių juridinių vienetų. Didžioji dauguma apklausoje dalyvavusiųjų TKA teikiamomis paslaugomis naudojosi nuolat arba bent jau ne vieną kartą.

Iš apklausoje duomenų apskaičiuotas Klientų pasitenkinimo indeksas (KPI) – 84 proc. (planuota pasiekti 84 proc.). Tai geresnis rezultatas negu 2019 m. (78 proc.) ir 2020 m. (83 proc.) (žr. 5 pav.).



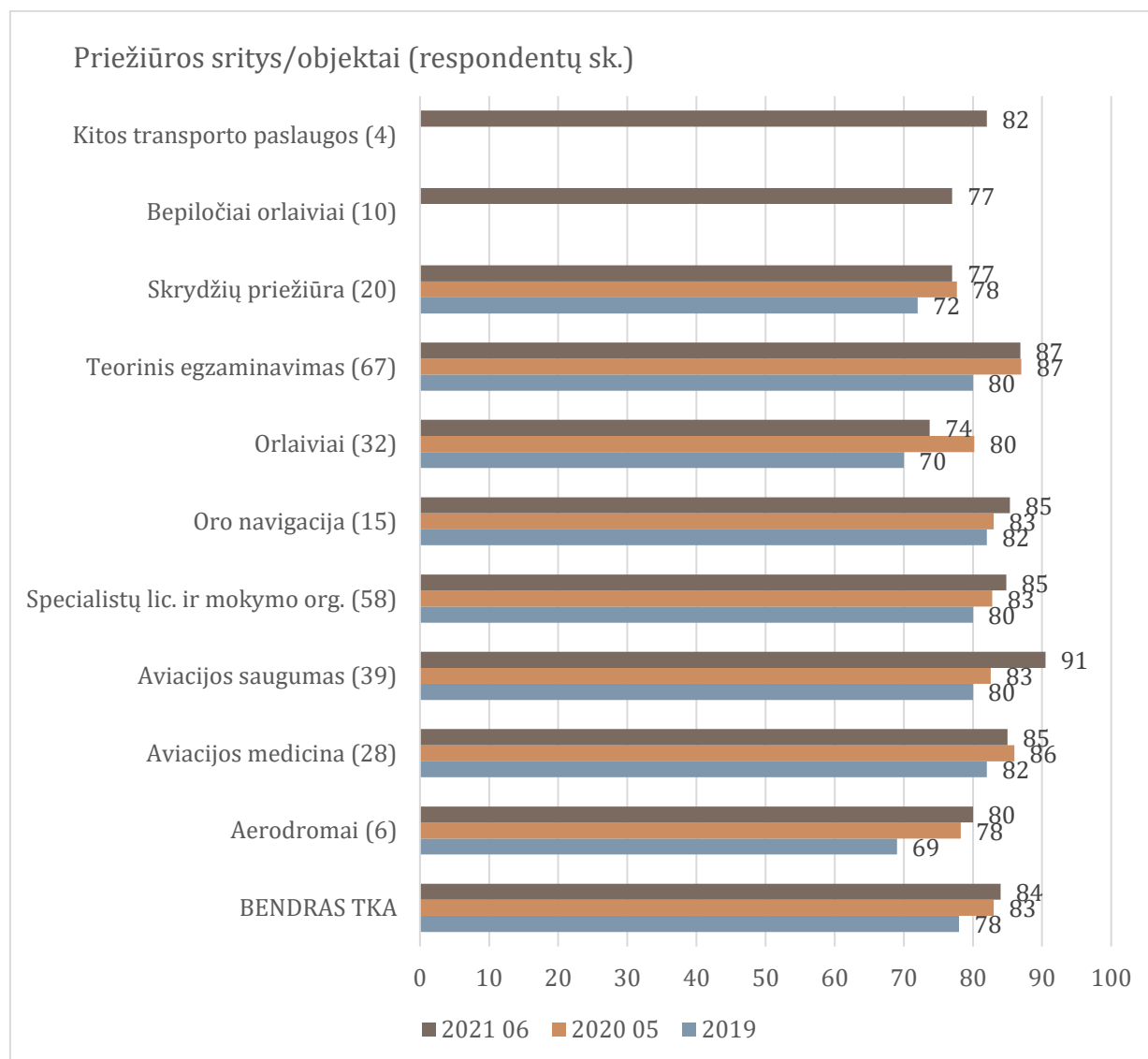
5 pav. Klientų pasitenkinimo indekso tendencijos 2018-2021 m., proc.

Nuoseklų klientų pasitenkinimo lygio didėjimą lemia nuolatinės TKA pastangos atliepti klientų poreikius ir lūkesčius. Birželio mėnesio apklausoje gausiai dalyvavę egzaminavimo paslaugų

## 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

klientai palankiai įvertino naują bepiločių orlaivių naudotojų registracijos ir nuotolinių pilotų egzaminavimo sistemą, atnaujintą registracijos į egzaminus sistemą.

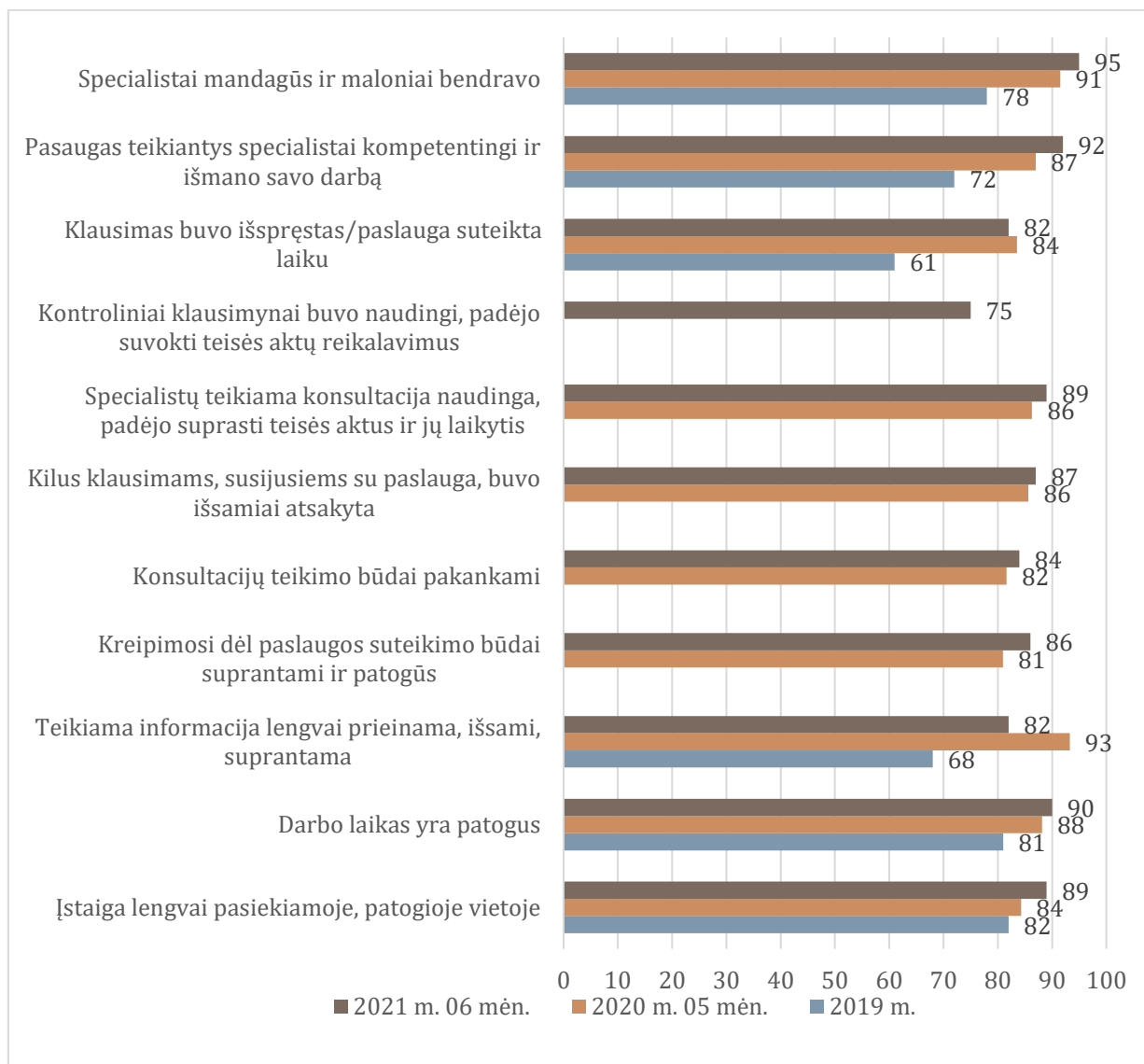
Vertinant klientų pasitenkinimą paslaugų teikimu pagal atskiras TKA prižiūrimas sritis, matyti, kad daugumos sričių vertinimai, lyginant su prieš metus atliktu vertinimu, gerėjo, išskyrus orlaivių, skrydžių priežiūros ir aviacijos medicinos sričių, kuriose COVID-19 pandemijos veikiamais metais buvo daugiausia iššūkių (žr. 6 pav.).



6 pav. Klientų pasitenkinimas TKA paslaugomis, proc.

## 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

Analizuojant pasitenkinimą lemiančius veiksnius, matyti, kad itin palankiai vertinamas TKA specialistų bendravimo kultūra ir kompetencija (95 proc. pritaria, kad specialistai mandagūs, maloniai bendrauja, 92 proc. – kad specialistai išmano savo darbą). Prasčiausiai vertinamas kontrolinių klausimynų naudingumas (75 proc.). Vertinant, kad klientai pandemijos metu susidūrė su nemenkais iššūkiais, galima suprasti, kad jiems, kaip niekada anksčiau, buvo reikalinga išsami ir aktuali informacija. Praėjus vieniems pandemijos metams, vertinimas šio veiksnio atžvilgiu pamažėjo nuo 93 proc. iki 82 proc. (7 pav.).



7 pav. Pasitenkinimą lemiančių veiksnių vertinimas, proc.

## 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

Šiais metais anketa buvo papildyta klausimu apie korupcijos apraiškas TKA. Net 41 respondentas iš 53 atsakiusiųjų, teigė, kad su korupcija TKA niekada nėra susidūrę. 2 respondentai atkreipė dėmesį, kad, galimai, pasitaiko nelygybės atvejų paslaugų teikimo eiliškume.

Įvertinus klientų pateiktus komentarus pastebima, kad daugiausia nepalankių komentarų pateikiama dėl ilgų, vėluojančių paslaugų teikimo terminų, neefektyvios komunikacijos. Paklausus kokių pokyčių iš TKA tikisi, klientai dažniausiai minėjo tobulinimus, susijusius su jiems labiausiai rūpimais dalykais – greitesniu paslaugų teikimu, efektyvesniu bendradarbiavimu, komunikavimu.

Atsižvelgus į aiškiai išreikštus klientų poreikius, susijusius su paslaugų teikimu laiku ir efektyvia komunikacija, 2021 m. patvirtinta ir pradėta įgyvendinti nauja TKA klientų konsultavimo tvarka, o IV ketv. pradėta diegti aviacijos priežiūros veiklos valdymo sistema – „Centrik“. Ši sistema leis visiškai automatizuoti ne mažiau negu 6 svarbiausius TKA veiklos procesus: ūkio subjektų priežiūros, dokumentų, rizikos, saugos, kokybės ir mokymų valdymą. Sistemos įdiegimas ženkliai padidins TKA veiklos efektyvumą, saugą, eliminuos nereikalingas veiklas, procesų dubliavimą ir svarbiausia – padidins paslaugų teikimo kokybę, užtikrins efektyvesnę komunikaciją.

Siekiant padidinti klientų pasitenkinimą kitų veiklų, skirtų veiklos efektyvumui ir paslaugų kokybės didinimui, įgyvendinimą atspindinčių I lygio rodiklių reikšmės pateiktos 6 lentelėje.

**6 lentelė.** 2021 m. I lygio rodikliai: Veiklos efektyvumo ir paslaugų kokybės didinimas

2021 m. I lygio rodikliai	2020 m. faktas	2021 m. planas	2021 m. faktas
Pakeista TKA rinkliavų skaičiavimo metodika, proc.		100	10
Priežiūros institucijų pažangumo įvertis (3 kategorijos)	- B	≥ B	B
Pradėta teikti naujų paslaugų		2	2
Laimėtų konkursų dalis nuo visų dalyvautų, proc.		≥ 50	23

2021 m. planuota pakeisti TKA rinkliavų skaičiavimo metodiką, tačiau atlikus išsamią ankstesniais metais suteiktą ir ministro patvirtintame sąraše esančių paslaugų bei joms teikti reikalingų sąnaudų analizę buvo identifikuotas poreikis TKA finansavimo sistemą peržiūrėti iš esmės ir ne tik parengti naują TKA teikiamų paslaugų kainodaros sistemą ir atlikti nepriklausomą jos funkcionalumo auditą ibet ir steigėjui pateikti galimus tvaraus TKA finansavimo sprendimus.



## 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

Remiantis Ekonomikos ir inovacijų ministerijos 2021 m. priežiūros institucijų pažangumo vertinimais pagal 3 veiklos sritis (konsultavimas, „verslo naujoko“ statusas ir mažareikšmiškumas), TKA pavyko pasiekti užsibrėžtą tikslą ir įvertį padidinti iki B.

2021 m. TKA pradėjo teikti dvi naujas paslaugas. Kitų šalių priežiūros institucijoms buvo teikiamos aviacijos priežiūros paslaugos iš viso už 21 tūkst. Eur. Transporto paslaugų skyrius pradėjo rengti išvadas dėl mirtini pasibaigusių eismo įvykių ir vykdyti darbo vietų aptvėrimo tinkamumo vertinimus. Dėl padidėjusių biudžeto lėšomis finansuojamų veiklų apimčių minėtame skyriuje, ir pasikeitus jo veiklos plėtros kryptčiai viešųjų konkursų laimėjimo rodiklis metų eigoje prarado savo pirminę svarbą.

### 3 STRATEGINIS TIKSLAS – DARBUOTOJŲ ĮSITRAUKIMO DIDINIMAS

2020 m. atlikus tyrimą nustatyta, kad TKA darbuotojų įsitraukimas – 43 proc. Atsižvelgiant į tai, buvo iškeltas tikslas įsitraukimą didinti ir 2021 m. pasiekti, kad jis būtų ne mažesnis negu 46 proc., o ilgalaikėje perspektyvoje – įsitraukimą turėti ne mažesnę negu Lietuvos darbuotojų įsitraukimo vidurkis. Siekiant turėti galimybę ateityje TKA darbuotojų įsitraukimo rezultatus lyginti su kitų Lietuvos įmonių darbuotojų įsitraukimu buvo nuspręsta TKA darbuotojų įsitraukimą 2021 m. vertinti pasitelkiant išorinius konsultantus. Išorinio konsultanto tyrimas TKA buvo atliktas gruodžio pradžioje. Tyrimo metu naudota kita, negu TKA ankstesniais metais naudota tyrimo metodika, kuria remiantis paskaičiuotas TKA darbuotojų įsitraukimo rodiklis siekė 40 proc. Siekiant nustatyti ar buvo pasiektas planuotas darbuotojų įsitraukimo rodiklis, išorinių konsultantų atliktos apklausos metu gauti duomenys buvo perskaičiuoti pagal TKA metodiką (abiejose metodikose darbuotojo įsitraukimo rodikliui skaičiuojami naudojant respondentų atsakymus į tam tikrus klausimus) ir gauta, kad TKA darbuotojų įsitraukimas 2021 m., pagal TKA metodiką, – 50 proc.

2021 m. daug dėmesio TKA skirta personalo politikos kūrimui. Siekiant stiprinti šią sritį parengta nauja TKA Personalo politika, kurioje įtvirtinti esminiai politikos formavimo ir organizavimo principai, nustatantys, kad personalo valdymas vykdomas siekiant užtikrinti efektyvumą, teisėtumą, darbuotojų lygybę ir nediskriminavimą, skaidrų ir sąžiningą atlygį, bei darbo ir darbuotojo asmeninio gyvenimo pusiausvyrą. Politikoje pabrėžiama personalo poreikio planavimo svarba, numatant, kad kasmet būtų rengiamas personalo poreikio planas. Planuojant personalo poreikį numatoma atsižvelgti tiek į vidinius, tiek į išorinius veiksnius, darbo apimtį, finansavimą, taip pat įsivertinama, kokią personalo poreikį galima padengti turimais įstaigos resursais. Pritraukiant reikiamus darbuotojus, įtvirtinamas patrauklus įstaigos kaip darbdavio įvaizdžio formavimas, bei apibrėžiami atrankos laisvoms pareigybėms užimti vykdymo būdai ir kriterijai pagal kuriuos atrenkami nauji darbuotojai. Dėmesys skiriamas naujai priimtų darbuotojų adaptacijai, siekiant padėti jiems kuo greičiau integruotis į TKA veiklą. Numatytos personalo

## 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

ugdymo priemonės – sudaroma galimybė mokytis darbo vietoje (papildomos užduotys, savišvieta, mokymasis iš kolegų), organizuojami vidiniai ir išoriniai darbuotojų mokymai. TKA darbuotojai skatinami dalintis patirtimi, gerąją praktiką, organizuojant vidinius mokymus, kuriuos veda patys TKA darbuotojai (2021 m. suorganizuoti 8 darbuotojų praveisti vidiniai mokymai). Skatinant socialinį dialogą vadovybė organizavo kassavaitinius susitikimus su skyrių vadovais bei ketvirtinius susitikimus su visais darbuotojais.

2021 m. pradėti vykdyti veiklos vertinimo pokalbiai, kurių metu suteikiamas ne tik grįžtamasis ryšys, bet apžvelgiami veiklos rezultatai, aptariami ugdymo poreikiai, bei karjeros perspektyvos.

2021 m. TKA pavyko išlaikyti nedidelę darbuotojų kaitą, kuri siekė 4 proc., tačiau dėl COVID-19 pandemijos valdymo ribojimų sudėtinga buvo įgyvendinti darbuotojų mokymų ir kitų renginių kvalifikacijai kelti planą (žr. 7 lent.).

**7 lentelė.** 2021 m. I lygio rodikliai: darbuotojų kompetencijų ir įsitraukimo didinimas

2021 m. I lygio rodikliai	2020 m. faktas	2021 m. planas	2021 m. faktas
Darbuotojų mokymų ir kitų renginių kvalifikacijos kėlimui pagal planą vykdymas, proc.	92	≥ 90	56
Savanoriška darbuotojų kaita, proc.	4	≤ 4	4

### PRIEŽIŪROS OPTIMIZAVIMO ĮGYVENDINIMAS

Lietuvos Respublikos Vyriausybė siekdama užtikrinti, kad visos priežiūros funkcijos valstybėje būtų atliekamos efektyviai, koordinuotai, mažiausiomis sąnaudomis, kuo mažiau trikdant prižiūrimų ūkio subjektų veiklą ir veiksmingai apsaugant įstatymų bei kitų teisės aktų ginamas teises ir teisėtus interesus, 2010 m. gegužės 4 d. nutarimu Nr. 511 „Dėl institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo“ įpareigojo priežiūros funkcijas vykdančias institucijas, tame tarpe ir TKA, įdiegti rekomenduojamus veiklos efektyvumo (rezultatyvumo) rodiklius ir jų siekti. 8 lentelėje pateiktos šių rodiklių 2021 m. planuotos ir pasiektos reikšmės.

# 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

8 lentelė. 2021 m. veiklos priežiūros rodikliai

Eil. Nr.	Rodiklio pavadinimas	Planinė siektina reikšmė	Faktiškai įvykdyta per 2021 m.
1.	Sumažinta avarijų ir pavojingų incidentų, tenkančių 10 tūkst. skrydžių, komercinėje aviacijoje	< 0,4	1,2
2.	Rizikingiausių ūkio subjektų patikrinimų dalis, palyginti su visais patikrinimais, proc.	≥ 32	14
3.	Vidutinio ar mažo rizikingumo ūkio subjektų patikrinimų dalis, palyginti su visais patikrinimais, proc.	≤ 68	84
4.	Planinių patikrinimų, atliktų naudojant kontrolinius klausimynus, dalis, palyginti su visais patikrinimais, proc.	≥ 90	100
5.	Planinių patikrinimų, apie kuriuos iš anksto pranešama tikrinamam subjektui, dalis, palyginti su visais patikrinimais, proc.	100	100
6.	Viešai skelbiama informacija apie planinius patikrinimus, proc.	100	100
7.	Patikrinimų, padėjusių užkirsti kelią žalos atsiradimui, kai ši žala reikšminga, dalis, palyginti su visais neplaniniais patikrinimais, proc.	0	0
8.	TKA išteklių dalis rizikos vertinimui, planavimui ir analizei, proc.	≥ 26	27
9.	TKA išteklių dalis konsultavimui, informavimui ir prevencijai, proc.	≥ 42	54
10.	TKA išteklių dalis fiziniams patikrinimams, proc.	≤ 32	19
11.	Įstaigos darbuotojų, dalyvavusių kvalifikacijos tobulinimo kursuose ir mokymuose, skaičius, vnt.	≥ 80	62
12.	Ūkio subjektai, teigiantys, kad TKA konsultacija patikros metu buvo naudinga, proc.	≥ 80	82
13.	Ūkio subjektai, teigiantys, kad TKA kontroliniai klausimynai padėjo suvokti teisės aktus, proc.	≥ 80	75
14.	Pirmus veiklos metus veiklą vykdytys ūkio subjektai teigia, kad gavo naudingų konsultacijų iš TKA, proc.	100	71

2021 m. nepasiekta rodiklio – Sumažinta avarijų ir pavojingų incidentų, tenkančių 10 tūkst. skrydžių, komercinėje aviacijoje – reikšmė (daugiau informacijos apie 2021 m. įvykusius incidentus bus pateikta atskirai kasmetinėje Saugos ataskaitoje).

Rodiklių „Rizikingiausių ūkio subjektų patikrinimų dalis palyginti su visais patikrinimais ir „Vidutinio ar mažo rizikingumo ūkio subjektų patikrinimų dalis, palyginti su visais patikrinimais“ poros metų rezultatai rodo, kad Vyriausybės norimų šių rodiklių tendencijų pokyčių

## 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

TKA pasiekti nepavyks dėl veiklai taikomų griežtų reikalavimų: remiantis tarptautiniais reglamentais, tiek rizikingiausi, tiek mažo ar vidutinio rizikingumo ūkio subjektai, per jiems nustatytą tikrinimų ciklą, turi būti patikrinti be jokių išlygų.

Dėl neapibrėžtumo sąlygų mokymų rinkoje sudėtinga buvo įgyvendinti darbuotojų mokymo planą, todėl nebuvo pasiekta rodiklio – Įstaigos darbuotojų, dalyvavusių kvalifikacijos tobulinimo kursuose ir mokymuose, skaičius – reikšmė.

Atlikta klientų pasitenkinimo apklausa parodė, kad sumažėjo ūkio subjektų pasitenkinimas TKA patikrinimų metu naudojamais kontroliniais klausimynais. Taip pat pirmus metus veikiantys ūkio subjektai mažiau palankiai vertino iš TKA gaunamų konsultacijų kokybę.

## Finansiniai veiklos rezultatai

### RINKLIAVŲ UŽ TEIKIAMAS PASLAUGAS NUSTATYMO TEISINIS REGULIAVIMAS

TKA pajamų struktūrą sudaro valstybės biudžeto programų finansavimo pajamos, pajamos už oro uostų priežiūrą, pajamos už oro navigacijos paslaugų teikėjų priežiūrą, pajamos už kitas civilinės aviacijos srityje teikiamas paslaugas ir pajamos iš komercinės veiklos. 2021 metų pajamų struktūra pateikta 8 paveiksle.

Lietuvos Respublikos aviacijos įstatyme nustatyta, kad už TKA teikiamas administracines paslaugas imamas atlyginimas. Atsižvelgiant į tai, kad TKA teikiamų paslaugų savikainos dydis nustatomas taip, kad būtų padengtos visos būtinos ir pagrįstos, su konkrečios paslaugos teikimu susijusios sąnaudos, konkretūs atlyginimo už TKA teikiamas administracines paslaugas dydžiai yra apskaičiuoti remiantis Atlyginimo už TKA teikiamas administracines paslaugas dydžio nustatymo (apskaičiavimo) metodika, patvirtinta Lietuvos Respublikos Vyriausybės.

TKA pajamos, gaunamos už oro uostų priežiūrą, apskaičiuojamos vadovaujantis TKA direktoriaus patvirtintu Sąnaudų, susijusių su Lietuvos Respublikos tarptautinių oro uostų valstybine priežiūra, nustatymo tvarkos aprašu.

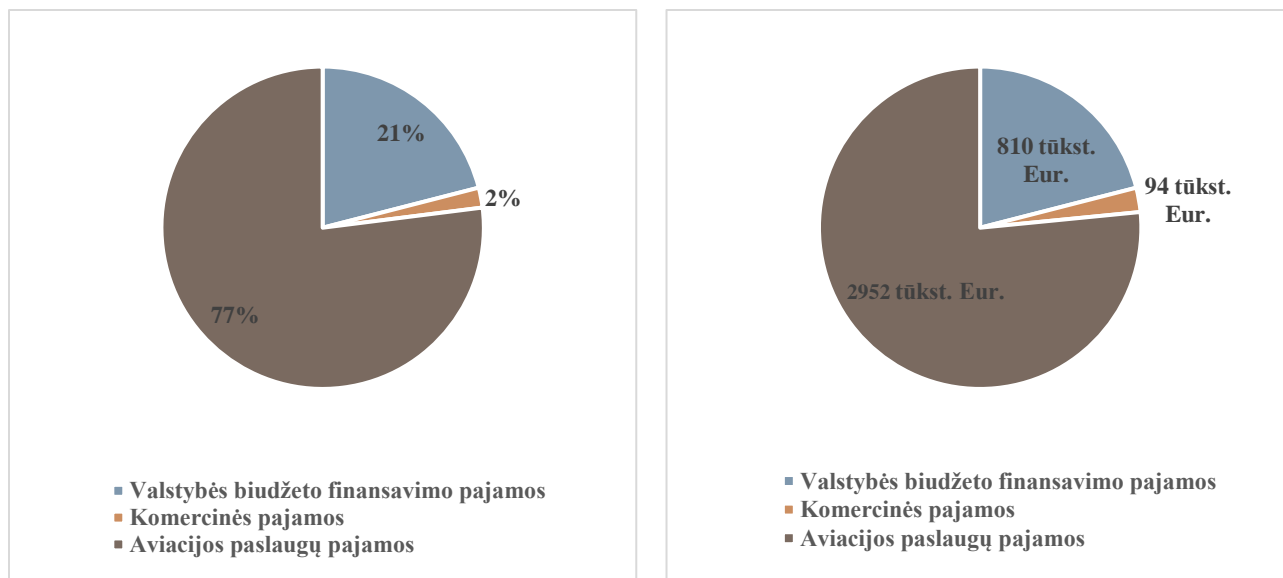
Pajamos už oro navigacijos paslaugų teikėjų priežiūrą sudaro maršruto ir terminalo rinkliavos, kurios yra atlyginimas už šalies patirtas sąnaudas, susijusias su oro navigacijos paslaugų teikimu. Oro navigacijos paslaugų vienetiniai tarifai nustatomi, vadovaujantis ICAO, ES ir Eurokontrolės dokumentais, kurie yra neatsiejama įstaigos teisinės bazės dalis. Rinkliavų vienetiniai tarifai apskaičiuojami ir tvirtinami kasmet.

Pagal daugiašalę sutartį Lietuva Eurokontrolėi patiki apskaičiuoti ir savo vardu rinkti oro navigacijos rinkliavas, o išlaidas, susijusias su rinkliavų apskaičiavimu ir surinkimu, dengia oro erdvės naudotojai.

### PAJAMOS

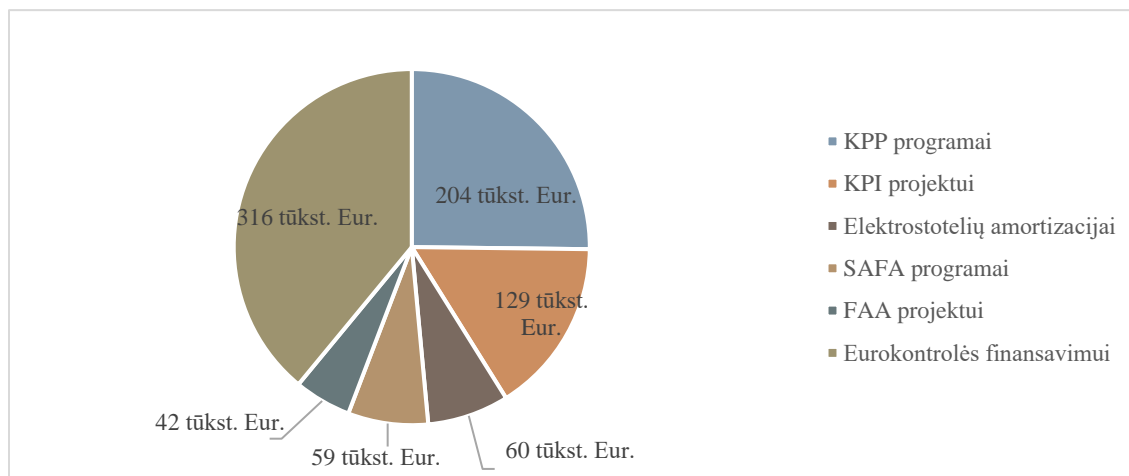
Per 2021 metus TKA gavo 3 856 tūkst. Eur pajamų (planuota 3 067 tūkst. Eur.). Faktas yra 789 tūkst. Eur didesnis negu planuota, taigi plano įgyvendinimas siekia 126 proc.

## 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA



8 pav. TKA 2021 m. pajamų struktūra procentine ir pinigine išraiška

TKA 2021 m. įgyvendino Valstybės ir ES finansuojamas programas ir projektus: „Pagrindinių eismo saugumo rodiklių surinkimas“ (KPI projektas), „Galimybių Lietuvos oro vežėjams vykdyti skrydžius į JAV sudarymas“ (FAA projektas), Užsienio valstybių orlaivių saugos įvertinimo programa (SAFA programa) ir Kelių priežiūros ir plėtros programa (KPP programa). 2021 m. iš programų pajamų gauta 40 proc. daugiau negu planuota, t. y. 810 tūkst. Eur. (planuota 580 tūkst. Eur.) (žr. 9 paveikslė).



9 pav. Valstybės finansuojamo pasiskirstymas, tūkst. Eur

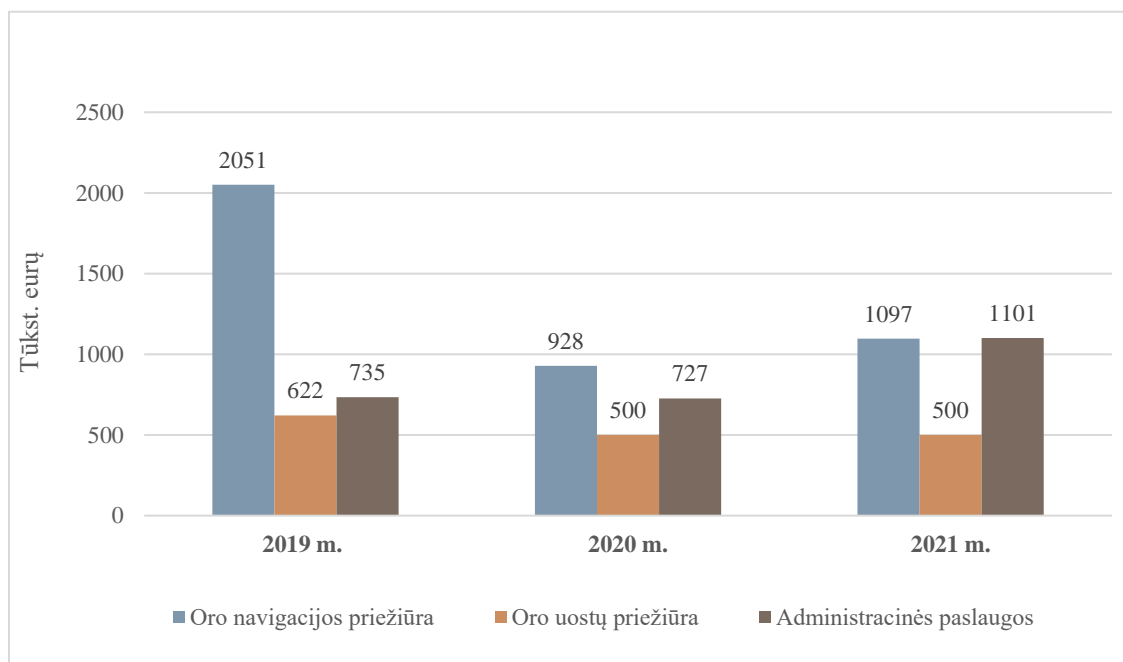
## 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

Civilinės aviacijos paslaugų pajamų 2021 m. planuota uždirbti 2 462 tūkst. Eur., o faktiškai gauta 2 952 tūkst. Eur, t. y. 20 proc. daugiau.

Oro navigacijos paslaugų priežiūros pajamoms įtakos vis dar turi COVID-19 pandemija, nors ir matosi gerėjimo ženklai. Per 12 praeitų metų mėnesių TKA gavo 1 097 tūkst. Eur. pajamų, iš kurių 733 tūkst. Eur. yra Eurokontrolės narystės dalis (Eurokontrolės narystės mokestis sudarė 1 188 tūkst. Eur.) ir 364 tūkst. Eur. priežiūros dalis. Pajamų už oro navigacijos paslaugų teikimo priežiūrą palyginti su prieš-pandeminiu laikotarpiu gauta 22 proc. mažiau. Remiantis Komisijos reglamentavimu, 254 tūkst. Eur pertekline suma 2019 metais buvo sumažintos pajamos perkeltiant jas į atidėjinius, o 2021 metų gruodžio 31 d. bus naikinamas atidėjinyis ir atstatomos pajamos.

Administracinių aviacijos paslaugų pajamų planas viršytas net 351 tūkst. Eur. – planuota gauti 750 tūkst. Eur, o faktiškai gauta 1 101 tūkst. Eur. Pernai Lietuvoje veiklą vykdyti pradėjo net kelios naujos aviakompanijos, kurių sertifikavimas turėjo didelę įtaką plano viršijimui. Taip pat, prie papildomų, neplanuotų pajamų prisidėjo bepiločių orlaivių registravimas ir licencijavimas.

2019-2021 m. civilinės aviacijos paslaugų pajamos pateiktos 10 paveiksle.



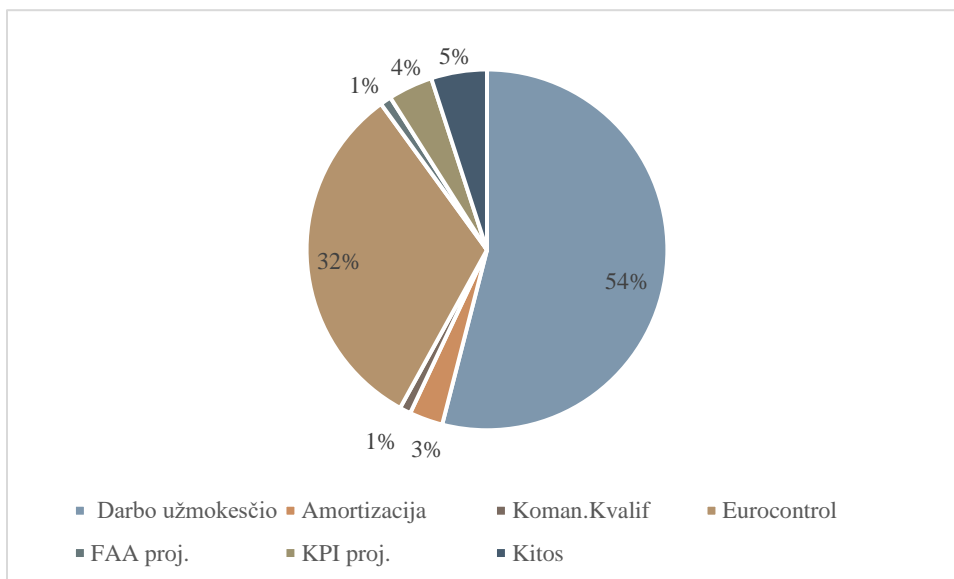
10 pav. 2019-2021 m. civilinės aviacijos paslaugų pajamų palyginimas

Pajamų iš kitos veiklos (patalpų nuomos ir komercinių paslaugų kelių eismo priežiūros srityje) 2021 m. TKA gavo 69 tūkst. Eur. daugiau negu planuota.

# 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

## SĄNAUDOS

TKA per 2021 metus patyrė 3 682 tūkst. Eur. sąnaudų, t. y. 186 tūkst. Eur (5 proc.) mažiau negu buvo planuota. Įstaiga atsisakė investicijų, mokymų ir kitų išlaidų, kurias trumpuoju laikotarpiu galima atidėti, kad amortizuoti negautas pajamas. Sąnaudų struktūra procentine išraiška pateikta 11 paveiksle.



11 pav. 2021 metų sąnaudų struktūra, proc.

TKA per 2021 metus grąžino 168 tūkst. Eur. paskolas, gautos per Eurokontrolę amortizuoti klientų nemokumui trumpuoju laikotarpiu. Ateinantiems metams paskolos likutis sudaro 41 tūkst. Eur. Didžiąją dalį išsipareigojimų sudaro su darbo santykiais susiję išsipareigojimai ir atostogų kaupiniai – 178 tūkst. Eur. Iš viso išsipareigojimai siekia 317 tūkst. Eur., pradelstų mokėtinų sumų nėra.

Iš viso TKA gautinos sumos siekia 372 tūkst. Eur., didžiąją dalį sudarė pirkėjų skolos – 329 tūkst. Eur. Abejotinų skolų suma nedidelė – tik 4,6 tūkst. Eur., šiai dienai informacijos, kad klientai būtų nemokūs nėra.

TKA planavo per 2021 metus įsigyti turto už 94 tūkst. Eur., o faktiškai įsigijo už 77 tūkst. Eur.



# 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

## FINANSINIS REZULTATAS

2021 metais buvo planuota patirti 801 tūkst. Eur. nuostolį, tačiau faktiškai gauta 147 tūkst. Eur. grynojo pelno. Įstaiga yra pelno nesiekiantis subjektas, tačiau uždirbus pelno į biudžetą sumokės apie 27 tūkst. Eur. pelno mokesčio. Prie tokio gero rezultato prisidėjo Susisiekimo ministerijos skirtas 316 tūkst. Eur. neplaninis finansavimas Eurokontrolės narystės mokesčiui dalinai padengti ir 42 tūkst. Eur – FAA projektui įgyvendinti.

Nežiūrint pandemijos įtakos pasauliniam aviacijos sektoriui, Lietuvoje buvo sertifikuotos naujos aviakompanijos, iš kurių neplanuotai gauta 139 tūkst. Eur. pajamų. Apie 180 tūkst. Eur. papildomų pajamų buvo gauta iš bepiločių orlaivių ir metinės priežiūros paslaugų, kurių tiksliai suplanuoti nebuvo įmanoma, kadangi buvo sudėtinga prognozuoti verslo įmonių galimybes susidoroti su pandemijos iškeltais iššūkiais. Kadangi buvo planuotas didelis nuostolis, įstaiga dėjo maksimalias pastangas taupydama lėšas, o tai taip pat prisidėjo prie uždirbto pelno.

# 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

## Priedai

### VŠĮ Transporto kompetencijų agentūra

#### VADOVAUJAMAS PAREIGAS EINANČIŲ ASMENŲ ATLYGINIMAS PER ATASKAITINIUS METUS\*

2021 metai

Eur, ct

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės) pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos**	Iš viso
		1	2	3	4	5	6=1+2+3+4+5
1	Direktorius	43467,87	0,00	0.00	0.00	0.00	43467,87
2	Departamentų vadovai	77376,94	0.00	1400,00	1000,00	8573,54	88350,48
3	Skyrių vadovai	340134,70	0.00	4000,00	5000,00	10283,11	359417,81
4	Valdybos nariai	13951,12	-	-	-	-	13951,12

\* Neatskaičius mokesčių.

\*\* Prie kitų išmokų priskirtas darbuotojų užmokestis už dalyvavimą ES projekte (finansavimo lėšos).

# 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

## VŠĮ Transporto kompetencijų agentūra

### REIKŠMINGI SANDORIAI

2021 metai

Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma, Eur
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas		
1.	Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija	188620589	LR VĮ Registrų centras	Gedimino per.17, LT-01505 Vilnius	Pagal programos „Susisiekimo valstybės ir vietinės reikšmės keliais užtikrinimas“ sutartį	200000,00
2.	Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija	188620589	LR VĮ Registrų centras	Gedimino per.17, LT-01505 Vilnius	Pagal programos „Transporto ir ryšių politikos įgyvendinimas“ sutartį	492018,52
3.	Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija	188620589	LR VĮ Registrų centras	Gedimino per.17, LT-01505 Vilnius	Pagal programos „SAFA“ sutartį	59818,63
4.	Lietuvos transporto saugos administracija	188647255	LR VĮ Registrų centras	Švitrigailos g. 42, Vilnius	Panaudos davėjas pagal Valstybės turto panaudos sutartį	798562.74

# 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

## SANDORIAI SU SUSIJUSIOMIS ŠALIMIS 2021 metai

Eil. Nr.	Susijusi šalis					Sandorio objektas	Suma, Eur*****
	Pavadinimas*	Kodas**	Registras***	Adresas****	Santykių pobūdis*****		
1	BĮ Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija	188620589	LR VĮ Registrų centras	Gedimino pr. 17, LT- 01505 Vilnius	Dalininkas	Sąnaudų kompensavimas pagal programas.	751837,15
2	Transporto infrastruktūros tyrimų centras VŠĮ	305598615	LR VĮ Registrų centras	I.Kanto g.25 LT- 44296 Kaunas	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Pirkimai	3135.17
3	Transporto infrastruktūros tyrimų centras VŠĮ	305598615	LR VĮ Registrų centras	I.Kanto g.25 LT- 44296 Kaunas	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Pardavimai	675.95
4	BĮ Lietuvos transporto saugos administracija	188647255	LR VĮ Registrų centras	Švitrigailos g. 42, 03209 Vilnius	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Turto panauda	798562.74
5	VĮ Oro navigacija	210060460	LR VĮ Registrų centras	Balio Karvelio g. 25, LT-02184 Vilnius	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Pirkimai	7914.78
6	VĮ Oro navigacija	210060460	LR VĮ Registrų centras	Balio Karvelio g. 25, LT-02184 Vilnius	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Pardavimai	47588,86
7	VĮ Lietuvos oro uostai	120864074	LR VĮ Registrų centras	Rodūnios kelias 10a, LT-02189,	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Pardavimai	531134.00

## 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

8	VĮ Lietuvos oro uostai	120864074	LR VĮ Registrų centras	Rodūnios kelias 10a, LT-02189,	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Pirkimai	11129.70
9	AB Lietuvos paštas	121215587	LR VĮ Registrų centras	J. Jasinskio g. 16, 03500 Vilnius	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Pirkimai	145.18
10	VĮ Lietuvos automobilių kelių direkcija	188710638	LR VĮ Registrų centras	J.Basanavičiaus g.36, 03109 Vilnius	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Pardavimai	604.93
11	VĮ Lietuvos automobilių kelių direkcija	188710638	LR VĮ Registrų centras	J.Basanavičiaus g.36,03109 Vilnius	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Pirkimai	111.42
11	AB Lietuvos radijo ir televizijos centras	120505210	LR VĮ Registrų centras	Sausio 13-osios g. 10, 04347 Vilnius	LR susisiekimo ministerijos reguliavimo srities įstaiga	Pardavimai	848,00

\* Jei tai juridinis asmuo, nurodoma teisinė forma ir pavadinimas, jei fizinis asmuo – vardas ir pavardė.

\*\* Nurodomas juridinio asmens kodas.

\*\*\* Nurodomas registras, kuriame kaupiami ir saugomi juridinio asmens duomenys.

\*\*\*\* Jei tai juridinis asmuo, nurodoma buveinė (adresas), jei fizinis asmuo – adresas korespondencijai.

\*\*\*\*\* Nurodomas susijusių šalių santykių pobūdis remiantis Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo 19.3 papunkčiu.

\*\*\*\*\* Jei sandoris yra apmokestinamas PVM, viešoji įstaiga, kuri yra PVM mokėtoja, sumą nurodo be PVM, o viešoji įstaiga, kuri nėra PVM mokėtoja, – su PVM.