



LIETUVOS RESPUBLIKOS SUSISIEKIMO MINISTERIJA

Biudžetinė įstaiga, Gedimino pr. 17, LT-01505 Vilnius, tel. (8 5) 261 2363,
faks. (8 5) 212 4335, el. p. sumin@sumin.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188620589

Viešajai įstaigai Transporto kompetencijų
agentūrai

2020- Nr.

DĖL VALSTYBĖS SIEKIAMŲ TIKSLŲ IR KELIAMŲ LŪKESČIŲ VIEŠAJAI ĮSTAIGAI TRANSPORTO KOMPETENCIJŲ AGENTŪRAI

Šiuo raštu dėl valstybės siekiamų tikslų ir keliamų lūkesčių (toliau – Raštas) pateikiami Susisiekimo ministerijos kaip savininko (dalininko) teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos, lūkesčiai dėl viešosios įstaigos Transporto kompetencijų agentūros (toliau – Įstaiga) veiklos kryptių, Įstaigai keliamų tikslų ir veiklos principų. Lūkesčiai formuojami 4 metų laikotarpiui, tačiau pagal poreikį Raštas gali būti atnaujinamas. Raštas yra skirtas skatinti bendradarbiavimą tarp Įstaigos ir Susisiekimo ministerijos.

Šiuo Raštu Susisiekimo ministerija nesiekia apriboti ar be reikalo išplėsti Įstaigos ar jos valdymo organų teisių ar pareigų. Įstaiga ir jos valdymo organai visų pirma privalo vadovautis galiojančiais teisės aktais, Įstaigos įstatais ir kitais Susisiekimo ministerijos kaip savininko (dalininko) teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos priimtais sprendimais, gerąja įmonių valdymo praktika ir prisiimti atsakomybę už priimamus sprendimus. Įgyvendinant šiuo Raštu išsakytus Susisiekimo ministerijos lūkesčius Įstaigos valdymo organai privalo vadovautis protingumo, skaidrumo, efektyvumo ir racionalaus turto valdymo principais.

I. Įstaigos paskirtis ir veiklos kryptys

Įstaigos paskirtis – tenkinti viešuosius interesus vykdant visuomenei naudingą veiklą eismo saugos užtikrinimo ir valstybinės civilinės aviacijos valdymo ir priežiūros srityse.

Įstaigos veiklos sritys atitinkančios valstybės interesą turi būti orientuotos į valstybinės reikšmės automobilių kelių saugumą, orlaivių, oro navigacijos, skrydžių, gamybos, techninės priežiūros, aerodromų veiklos ir kitų aviacijos srities elementų saugų, efektyvų ir aukščiausius standartus atitinkantį funkcionavimą. Įstaigos pagrindiniai tikslai, atitinkantys valstybės interesą ir užtikrinantys ilgalaikę ir tvarią įstaigos veiklą, yra šie:

1. Vykdyti Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatyme, Lietuvos Respublikos aviacijos įstatyme ir kituose teisės aktuose įstaigai nustatytas funkcijas.
2. Tenkinant viešuosius interesus vykdyti veiklą transporto infrastruktūros srityje.
3. Prisidėti prie visuomenės interesus atitinkančios Lietuvos susisiekimo sistemos kūrimo bei plėtros, užtikrinant aukščiausius kokybės, saugos ir saugumo standartus.

Susisiekimo ministerija tikisi, jog Įstaigai keliami lūkesčiai taps Įstaigos strateginio veiklos plano dalimi, veiklą vystys šiame Rašte nurodytomis kryptimis, kurios atitiks Nacionalinės susisiekimo plėtros 2014–2022 metų programos uždavinius, jų įgyvendinimo siektini rodikliai ir jų reikšmės atspindės strateginiame veiklos plane.

II. Nefinansiniai lūkesčiai

Transporto sauga. Įstaiga turėtų aktyviai veikti kuriant ir įgyvendinant aviacijos plėtros ir eismo saugos strategijas. Įstaiga turėtų nuolat analizuoti esamą situaciją ir geriausias tarptautines praktikas, savo kompetencijos ribose aktyviai prisidėti prie Lietuvos transporto saugos rodiklių gerinimo, taip pat efektyviai vykdyti teisės aktuose įtvirtintas ir Įstaigai pavestas funkcijas dėl eismo saugumo užtikrinimo.

Lietuvos transporto sektoriaus konkurencingumas. Įstaiga turėtų siekti tapti žinių ir kompetencijų centru, jungiančiu ir skatinančiu industrijos dalyvių dialogą, šalyje. Įstaiga turėtų organizuoti savo procesus ir nuolat juos tobulinti taip, jog būtų teikiamos kokybiškos ir į klientų poreikius orientuotos paslaugos. Įstaiga turėtų siekti pritraukti naujus transporto rinkos dalyvius į Lietuvą, taip pat sudaryti palankias sąlygas Lietuvos transporto įmonėms plėstis Lietuvoje ir užsienyje.

Veiklos plėtra ir klientų aptarnavimo kokybė. Įstaiga turi rinkos sąlygomis siekti didinti veiklos apimtis ir pajamas. Susisiekimo ministerija tikisi, kad Įstaiga, siekdama būti pažangia, modernia, tvaria įmone, ypatingą dėmesį skirs Įstaigos teikiamų paslaugų kokybei. Įstaiga turi didinti klientams teikiamų paslaugų vertę, plėsti paslaugas ir didinti klientų pasitenkinimą paslaugomis. Įstaiga turi nuolat įvertinti naujus klientų lūkesčius ir poreikius ir atsižvelgti į juos planuojant esamų paslaugų teikimo tobulinimo sprendimus ir naujų paslaugų įgyvendinimą. Įstaiga turėtų aktyviai veikti aviacijos pramonės specialistų rengimo srityje, aktyviai dalyvauti naujos kartos ugdyme industrijos poreikiams užtikrinti.

Saugumas. Įstaiga, siekdama užtikrinti teikiamų paslaugų ir informacijos saugumą, turi vadovautis tarptautinių organizacijų ir Lietuvos institucijų nustatytais informacijos saugumo standartais ir reikalavimais. Įstaigoje turi būti diegiama tik nacionalinio saugumo ir kibernetinio saugumo aspektu patikimų gamintojų įranga.

Inovacijos. Įstaiga turėtų užtikrinti, kad tobulinami procesai ir modernūs darbo metodai pagerins tiesioginės veiklos efektyvumą bei operatyvumą, leis greičiau reaguoti į besikeisiančią situaciją rinkoje.

Skaidrumas ir rizikos valdymas. Įstaiga užtikrins, kad būtų viešai skelbiama visa informacija nurodyta Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairėse. Susisiekimo ministerija tikisi, kad bus kuriama skaidri organizacija su tvirta vidine kultūra, kuri padės pritraukti naujus ir išlaikyti esamus specialistus, skatins jų įsitraukimą, lyderystę ir profesinį augimą. Įstaiga turi užtikrinti, kad pirkimai būtų vykdomi vadovaujantis Įstaigos patvirtintomis pirkimų taisyklėmis ir kitų norminių teisės aktų nuostatomis, ypatingas dėmesys turi būti skiriamas pirkimo dokumentams parengti, užtikrinant, kad jie būtų aiškūs, tikslūs ir išsamūs, o pirkimo procedūros vyktų skaidriai. Įstaigoje turi būti įdiegtos tokios atsparumo korupcijai priemonės ir procesai, kurie užtikrintų, kad Įstaigos veikla būtų vykdoma skaidriai ir sąžiningai. Įstaigoje turi būti įdiegta, įgyvendinama ir nuolat tobulinama rizikų valdymo sistema.

Efektyvumas. Įstaiga turi siekti optimizuoti veiklos procesus, juos automatizuoti ir skaitmenizuoti, taikyti kitus sprendimus, padedančius siekti didesnio efektyvumo. Įstaiga turėtų vadovautis gerąja tvaraus ir subalansuoto vystymosi praktika, į savo strategiją turėtų integruoti Jungtinių Tautų darnaus vystymosi principus aplinkosauginiu, socialiniu ir ekonominiu aspektais ir siekti užtikrinti technologijų naudojimą ir atsparios klimato kaitos pokyčiams infrastruktūros plėtrą. Įstaiga turėtų aktyviai veikti skatinant švarios energijos įrenginių naudojimą, triukšmo valdymą ir aplinkosaugos iniciatyvas. Įstaiga turėtų aktyviai ieškoti galimybių plėsti savo teikiamų paslaugų spektrą, apimtis tiek Lietuvos, tiek ir užsienio klientams.

Geroji valdysena. Įstaiga, atsižvelgdama į VŠĮ Valdymo koordinavimo centro teikiamas rekomendacijas valdysenai gerinti, turi užtikrinti efektyvią ir geriausią valdymo praktiką atitinkantį valdymą.

Socialinė atsakomybė ir darbuotojų įsitraukimas. Įstaiga turi siekti tapti lygių teisių ir galimybių darbdaviu. Įstaiga privalo vykdyti savo veiklą pagal aukščiausius etikos ir socialinės atsakomybės standartus, taikyti modernius personalo vertinimo metodus ir siekti jų vertės augimo. Ypatingas dėmesys turi būti skiriamas darbuotojų įsitraukimo rodiklio didinimui, siekiant nuolatinio darbuotojų motyvacijos augimo ir užtikrinant reikalingų kompetencijų augimą. Darbuotojams turi būti užtikrintas sąžiningas ir rinkos sąlygas atitinkantis darbo užmokestis ir darbo aplinka. Įstaigos valdyba ir vadovybė turi palaikyti nuolatinį ir konstruktyvų dialogą su darbuotojų atstovais.

Susisiekimo ministerija tikisi, kad valstybėje kilus ekstremalioms situacijoms ar kitoms nenumatytoms aplinkybėms, darančioms reikšmingą poveikį visuomenės gerovei ir saugumui, Įstaiga bus socialiai atsakinga ir prisidės prie valstybės veiksmų kovojant su šių situacijų ir aplinkybių padariniais. Įstaiga turėtų aktyviai veikti nenumatytų atvejų, krizių valdyme, rengiant jų planus ir rekomendacijas.

III. Finansiniai lūkesčiai

Įstaiga turi planuoti savo veiklą ir investicijas taip, kad Įstaigos veikla būtų užtikrinta teikiamų paslaugų kokybė ir įstaigos veiklos tęstinumas., įstaigos veikla būtų nenuostolinga.

IV. Bendri lūkesčiai dėl veiklos principų

Įstaigos galutiniai savininkai yra mokesčių mokėtojai, todėl įstaigos valdymo organai privalo dėti visas pastangas, kad Įstaiga būtų valdoma atsižvelgiant į gyventojų interesus.

Įstaigos valdybos pirmininkas ir vadovas turėtų periodiškai pristatyti Susisiekimo ministerijos vadovybei atnaujintą strateginį planą, metinius biudžetus ir rezultatus, metines valdybos savęs įsivertinimo išvadas.

Įstaigos valdyba turėtų veikti nepriklausomai, tačiau Susisiekimo ministerija tikisi, jog iš anksto informuos apie esminius sprendimus. Esminiais sprendimais laikomi šie sprendimai, tačiau Įstaiga turėtų vadovautis protingumo principu ir informuoti apie kitus potencialiai su ministerijos interesais susijusius svarbius sprendimus:

- potencialūs valdybos narių interesų konfliktai;
- potencialūs teisiniai ginčai;
- galimas Įstaigos darbuotojų ar susijusių šalių sukčiavimas;
- esminiai pokyčiai Įstaigos veikloje;
- didesnio masto darbuotojų atleidimai;
- stambūs įsigijimai ar pardavimai;
- galima žala visuomenei, gamtai, ekonomikai ar valstybės saugumui;
- spaudos pranešimai, kurie gali reikalauti Susisiekimo ministerijos atstovų komentarų;
- bet kokio masto korupcija ar politinė intervencija;
- kitos esminės rizikos, keliančios grėsmę Įstaigos veiklos tęstinumui;
- lemiančius ar galinčius lemti reikšmingus pokyčius ar grėsmes skrydžių saugos ir valstybinės aviacijos priežiūros srityse.

Laikinais einantis susisiekimo ministro pareigas

Jaroslav Narkevič