



**TRANSPORTO
KOMPETENCIJŲ
AGENTŪRA**

**CENTRIK „REGULATOR“ MODULIO
NAUDOJIMO INSTRUKCIJA**

2023

KAS YRA CENTRIK?

Centrik yra informacinių technologijų sistema pritaikyta civilinės aviacijos ūkio subjektų priežiūrai ir paslaugų teikimui.

Ją naudoja daugelis CAA ir tarptautinių ūkio subjektų.

Šioje instrukcijoje pateikiama sistemos „Regulator“ modulio naudojimo metodinė medžiaga, skirta TKA klientui (TKA išduotą patvirtinimą/pažymėjimą turinčiai organizacijai).

SISTEMOS NAUDA

1. Paprastesni administraciniai procesai
2. Aiškiau pateikiami reikalavimai ir taisyklės
3. Lengviau suprantamas, skaidrus procesas
4. Efektyvesnis neatitikčių kontrolės ir valdymo procesas
5. Kokybiškesnės paslaugos
6. Greitesnis rezultatas

MINIMALŪS ĮRANGOS REIKALAVIMAI

Centrik sistema pasiekama internetu, naudojant interneto naršyklę. Rekomenduojame naudoti naujausias „Google Chrome“, „Microsoft Edge“ ar „Apple Safari“ naršykles.

Sistemos adresas: [HTTPS://TKA.CENTRIK.NET](https://TKA.CENTRIK.NET)

CENTRIK PASKYROS

TKA klientui (jo atstovams) paskyras prisijungti prie sistemos sukurs TKA.

Norint inicijuoti naujų paskyrų sukūrimą arba koreguoti jau sukurtas paskyras pateikite naujų ar keistinių paskyrų sąrašą el. paštu centrik@tka.lt

TKA TRANSPORTO KOMPETENCIJŲ AGENTŪRA Login Centrik

TKA TRANSPORT COMPETENCE AGENCY

This is an operational website provided by Total AOC Solutions Ltd. for Transporto Kompetencijų Agentūra. Access is restricted to authorised users.

User name
KokybesVadovas@Organizacija

Password
.....

Keep me logged in on this computer

Log In

[I have forgotten my user name or password](#)

NAUJŲ PASKYRŲ SĄRAŠO FORMATAS

VARDAS, PAVARDĖ	EL. PAŠTO ADRESAS	PAREIGOS	PATVIRTINIMO TIPAS*
Kokybės Vadovas	kokybes.vadovas@organizacija123.lt	Atitikties departamento vadovas	Part 145 Part CAMO
Kokybės Vadovas 2	kokybes.vadovas2@organizacija123.lt	Kokybės auditorius	Part ATCO.OR Part ATM/ANS

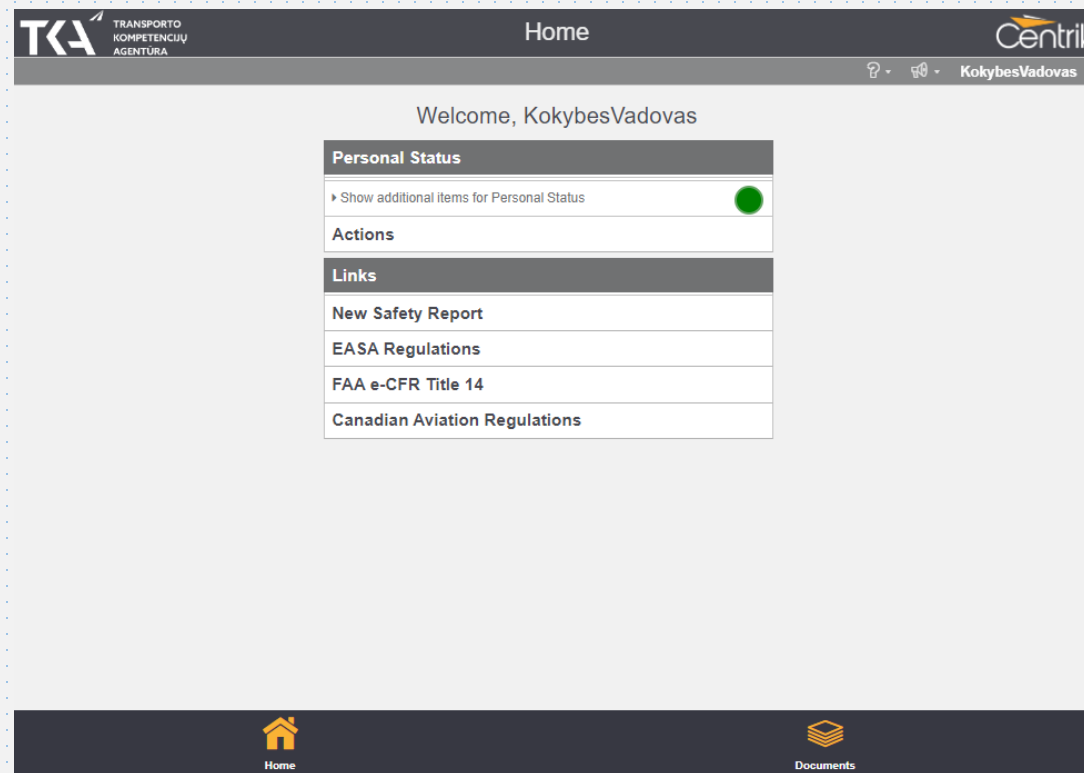
*Patvirtinimo tipas nurodo kokias neatitiktis galės matyti paskyros turėtojas. Visą patvirtinimo tipų sąrašą galite rasti 2023 metų patikrinimo plane.

„Home“

„Home“ puslapis yra sistemoje esančios informacijos, kuri aktuali organizacijai, suvestinė.

Jeigu **nematote raudonų, oranžinių, geltonų** ar **žalių** indikatorių su skaičiais – **nieko daryti nereikia.**

Skaičius indikatoriuje nurodo neatitikčių kiekį.



TKA TRANSPORTO KOMPETENCIJŲ AGENTŪRA

Home

Centrik

Home

Welcome, KokybesVadovas

Personal Status

Show additional items for Personal Status

Actions

Links

New Safety Report

EASA Regulations

FAA e-CFR Title 14

Canadian Aviation Regulations

Home

Documents

„Home“

Žalias, geltonas, oranžinis indikatoriai su skaičiais informuoja paskyros turėtoją apie nustatytas ir pateiktas neatitiktis po atlikto patikrinimo ir būtinybę pateikti ištaisomųjų veiksmų planą įskaitant trūkumų priežasties analizę.

Indikatorius pakeičia spalva į raudoną, kai yra viršyti TKA nustatyti terminai veiksmų atlikimui.

Personal Status	
Findings Open	2 2 2 1
Findings Corrective Action Plans Required	4 3
▶ Show additional items for Personal Status	●
Actions	

Spalvos indikatoriuose pakinta esant šioms aplinkybėms:

„Findings Corrective Action Plans Required“:

Geltona – liko daugiau, nei 1 diena;

Raudona – liko 0 dienų arba terminas viršytas.

„Findings Open“:

Žalia – liko daugiau, nei 31 diena;

Geltona – liko daugiau, nei 15 dienų;

Oranžinė – liko daugiau, nei 1 diena;

Raudona – liko 0 dienų arba terminas viršytas.

Neatitikčių sąrašas

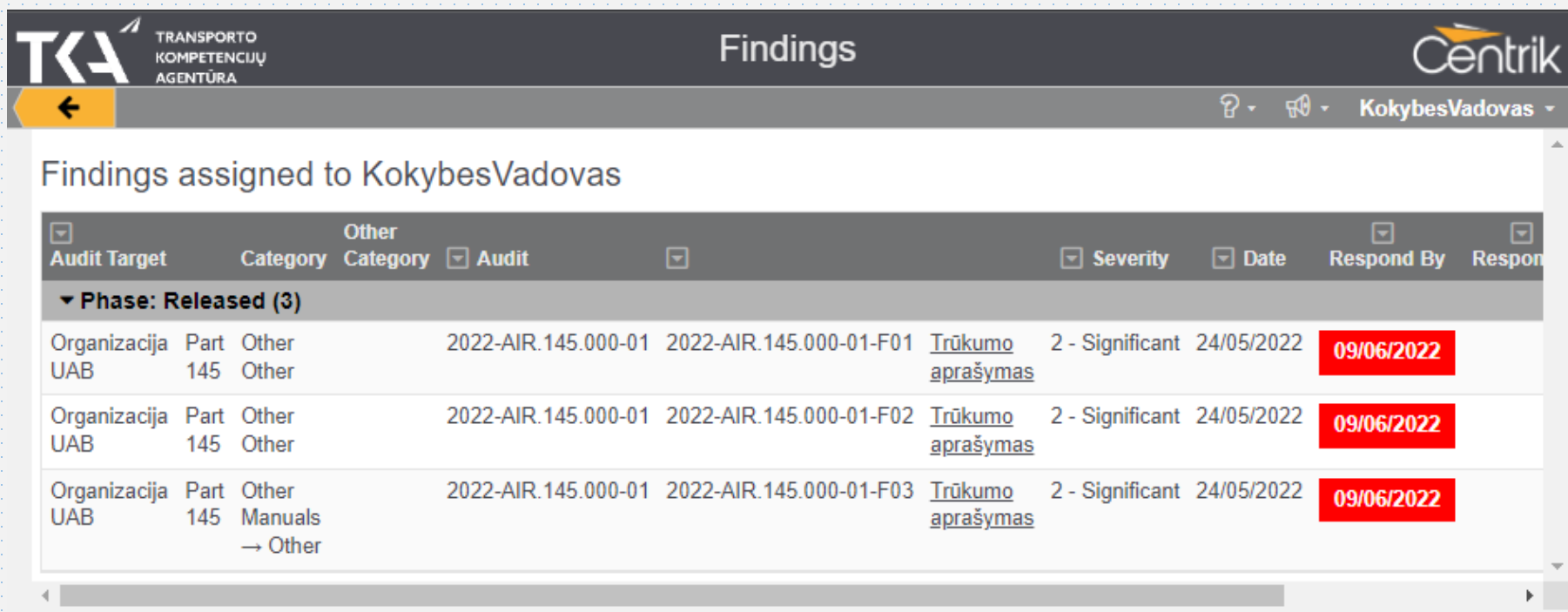
Po atlikto patikrinimo pateiktas neatiktis galima pamatyti paspaudus indikatorių skiltyje „Findings Open“ arba „Findings Corrective Action Plans Required“.

Welcome, KokybesVadovas

Personal Status	
Findings Open	3
Findings Corrective Action Plans Required	3
▶ Show additional items for Personal Status	
Actions	

Neatitikčių sąrašas

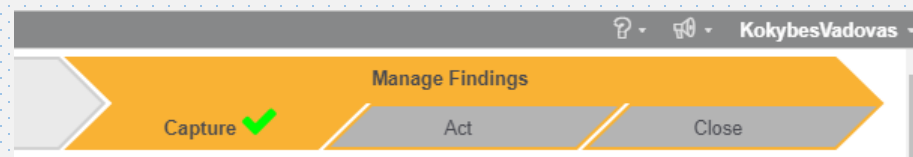
Korekcinį ir prevencinį veiksmų planą sudarymas neatitikčių šalinimui ir informavimas apie įgyvendintus veiksmus vykdomas kiekvienai neatitikčiai atskirai. Norint pamatyti neatitikties turinį, reikia paspausti ant vienos iš neatitikčių sąrašo „Findings“.



Audit Target	Category	Other Category	Audit	Severity	Date	Respond By	
Phase: Released (3)							
Organizacija UAB	Part 145	Other Other	2022-AIR.145.000-01 2022-AIR.145.000-01-F01	Trūkumo aprašymas	2 - Significant	24/05/2022	09/06/2022
Organizacija UAB	Part 145	Other Other	2022-AIR.145.000-01 2022-AIR.145.000-01-F02	Trūkumo aprašymas	2 - Significant	24/05/2022	09/06/2022
Organizacija UAB	Part 145	Other Manuals → Other	2022-AIR.145.000-01 2022-AIR.145.000-01-F03	Trūkumo aprašymas	2 - Significant	24/05/2022	09/06/2022

Neatitikčių valdymas

Neatitikčių valdymas suskirstytas į tris etapus – „Capture“ (liet. užfiksuoti), „Act“ (liet. veikti), „Close“ (liet. uždaryti).



Etapas	Informaciją pateikia	Aprašymas
„Capture“	TKA inspektorius	TKA inspektorius aprašo neatitiktį ir ją pateikia ūkio subjektui.
„Act“	Ūkio subjektas	Per TKA inspektorius nustatytą laiką ūkio subjektas turi pateikti neatitikties atsiradimo priežasties nustatymo analizę, korekcinį ir prevencinių veiksmy siūlymą.
„Close“	Ūkio subjektas	Per TKA inspektorius nustatytą laiką ir pagal patvirtintą planą „Act“ etape ūkio subjektas turi pateikti įrodymus apie atliktus korekcinis ir prevencinius veiksmus.

„Capture“ – informacija apie neatitiktį

„Finding“ skyriuje pateikiama pagrindinė informacija apie nustatytą neatitiktį įskaitant detalų aprašymą „Specific Finding“ laukelyje ir nustatytos neatitikties lygį „Severity“ laukelyje.

„Failed items“ skyriuje pateikiama kryžminė nuoroda į inspektoriaus pildytą kontrolinį klausimyną naudotą patikrinimo metu.

Findings			
Prepare Checklists			
Conduct Audit		Capture <input checked="" type="checkbox"/>	
Act		Close	
Finding	Finding Number	Finding Title	
	2022-AIR.145.00	Trūkumo aprašymas	
Audit Number	Audit Name	Audit Target	
2022-AIR.145.00	Organizacija UAB - planinis	Organizacija UAB	
Severity	Created by	Date of Finding	
2 - Significant	TKA inspektorius	24/05/2022	
Inspector	Released By	Released On	
TKA inspektorius	TKA inspektorius	26/05/2022	
	Specific Finding		
	Detalus trūkumo aprašymas		
Applies To Approval Types	Applies To...		
	<input checked="" type="checkbox"/> Part 145		
Failed Items	Failed Item	Assessment	
	EASA.145.A.00.3 Kontrolinio klausimyno klausimas	Not Compliant	
		Comments	
		Trūkumo aprašymas kontroliniame klausimyne.	
Categories	Category		
	Other		

„Capture“ –
informacija apie
neatitiktį

Skyriuje „Ownership and
Deadlines“:

„Action Plan Due By“
nurodomas terminas iki kurio
ūkio subjektas TKA turi pateikti
informaciją apie neatitikties
atsiradimo priežastį ir siūlomus
įgyvendinti korekcinius,
prevencinius veiksmus.

„Closure Due By“ nurodomas
terminas iki kurio turi būti
pateikta informacija apie
įgyvendintus korekcinius,
prevencinius veiksmus.

Failed Items	Failed Item	Assessment
	EASA.145.A.00.3 Kontrolinio klausimyno klausimas	Not Compliant Comments Trūkumo aprašymas kontroliniame klausimyne.

Categories	Category	Cause	Link to Risk Register
	Other Please Specify Compliance monitoring	Other Please Specify Annual audit	(not specified)

Ownership and Deadlines	Owner	Action Plan Due By	Closure Due By
	Organizacija UAB	09/06/2022	26/08/2022

Risk Assessment

Attachments
There are no associated attachments.

Comments

„Act“ – korekcinių ir prevencinių veiksmų plano pateikimas

Immediate action (if level 1) – neatidėliotinas veiksmas. Skiltis pildoma tik 1 lygio neatitikties atveju, kai organizacija viduje ėmėsi neatidėliotinių veiksmų.

Correction – siūlomas(-i) korekcinis(-iai) veiksmas(-ai) nustatytai neatikčiai ištaisyti.

Root cause – pagrindinė neatitikties atsiradimo priežastis.

Corrective action (prevention) – siūlomas(-i) prevencinis(-ai) veiksmas(-i), kuriuos planuojama įgyvendinti.

The screenshot shows a software interface for managing findings. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the word 'Findings', and a user profile 'KokybesVadovas'. Below this is a progress bar with four stages: 'Prepare Checklists', 'Conduct Audit', 'Capture' (with a green checkmark), and 'Act' (highlighted in orange). To the right of 'Act' is a 'Close' button. The main form contains the following fields:

Finding	Finding Number 2022-AIR.145.00	Finding Title Trūkumo aprašymas	
	Audit Number 2022-AIR.145.00	Audit Name Organizacija UAB - planinis	
	Severity 2 - Significant	Created by TKA inspektorius	Date of Finding 24/05/2022

Below the form are four sections for actions, each with a text input field:

- Immediate action (if level 1)**
- Correction**
- Route cause**
- Corrective action (prevention)**

„Act“ – korekcinių ir prevencinių veiksmų planas

Prireikus pratęsti nustatytus terminus to galima paprašyti paspaudus mygtuką „Request to Postpone“.

Prašant nustatyto termino pratęsimo **privaloma nurodyti pagrindą priežastį**, kodėl ūkio subjektas negali atlikti veiksmų per nurodytą terminą **ir** atsižvelgiant į taikomus teisės aktų reikalavimus **pasiūlyti naują terminą**.

Findings					
Route cause	Route cause				
Corrective action (prevention)	Corrective action (prevention)				
Deadlines	<table border="1"><thead><tr><th>Response Due By</th><th>Closure Due By</th></tr></thead><tbody><tr><td>09/06/2022</td><td>26/08/2022</td></tr></tbody></table> <p>Request to Postpone Request to Postpone</p>	Response Due By	Closure Due By	09/06/2022	26/08/2022
Response Due By	Closure Due By				
09/06/2022	26/08/2022				

Request to Postpone Deadline [X]

You can request to postpone the deadline for this Finding

Reason for postponing [] Requested deadline []

Request Postponement Cancel

„Act“ – korekcinių ir prevencinių veiksmų planas

SVARBU: pateikiant siūlomą korekcinių, prevencinių veiksmų planą būtina paspausti mygtuką „Submit action plan“.

Informaciją apie patvirtintą siūlomą planą pamatysite skyriuje „Acceptance by Authority“.

Findings	
Route cause	Route cause
Corrective action (prevention)	Corrective action (prevention)
Deadlines	Response Due By: 09/06/2022 Closure Due By: 26/08/2022 Request to Postpone
Submission to Authority	Submitted By: [input] Submitted On: [input] Submit Action Plan
Acceptance by Authority	Submission Accepted By: [input] Accepted On: [input] Accept Corrective Action Plan Reject Corrective Action Plan
Attachments	There are no associated attachments. Add Attachment or drag and drop files
Comments	+ Add Comment

Edit Download

„Act“ – korekcinių ir prevencinių veiksmų planas

Bendravimas ir failų apsikeitimas vykdomas

„Attachments“ ir „Comments“ skiltyje.

Pastaba: tai pakeičia bendravimą elektroniniu paštu.

Findings	
Route cause	Route cause
Corrective action (prevention)	Corrective action (prevention)
Deadlines	Response Due By: 09/06/2022 Closure Due By: 26/08/2022 Request to Postpone Request to Postpone
Submission to Authority	Submitted By: <input type="text"/> Submitted On: <input type="text"/> Submit Action Plan
Acceptance by Authority	Submission Accepted By: <input type="text"/> Accepted On: <input type="text"/> Accept Corrective Action Plan Reject Corrective Action Plan
Attachments	There are no associated attachments. Add Attachment or drag and drop files
Comments	+ Add Comment

[Edit](#) [Download](#)

„Close“ – įrodymų pateikimas

Įvykdžius sutartą neatitikties šalinimo planą užpildomas laukelis „Implementation“ (liet. įgyvendinimas) nurodant kas buvo atlikta ir papildomai laukelyje „Attach Evidence“ pridėti įrodymus – pvz. nuotraukas, dokumentus ar vaizdo medžiagą.

Atsakymo pateikimas patvirtinamas paspaudus „Submit“ mygtuką. Atlikus šį veiksma atsakingas TKA inspektorius yra informuojamas apie organizacijos atliktus veiksmus – informacijos apie neatitikties šalinimo įrodymus pateikimą.

Findings		
Prepare Checklists		
Conduct Audit		
Capture <input checked="" type="checkbox"/>		
Act		
Close		
Finding	Finding Number 2022-AIR.145.000-01	Finding Title Trūkumo aprašymas
	Audit Number 2022-AIR.145.000-01	Audit Name Transaviabaltika planinis
	Severity 2 - Significant	Created by TKA inspektorius
		Date of Finding 24/05/2022
Implementation	Implementation of corrective action plan	
Attach Evidence	There are no associated attachments. Add Attachment or drag and drop files	
Submission to Authority	Submitted By <input type="text"/>	Submitted On <input type="text"/> Submit
Acceptance by Authority	Final Closure By <input type="text"/>	Closed On <input type="text"/> Close
Comments	<input type="text"/>	

[Download](#)

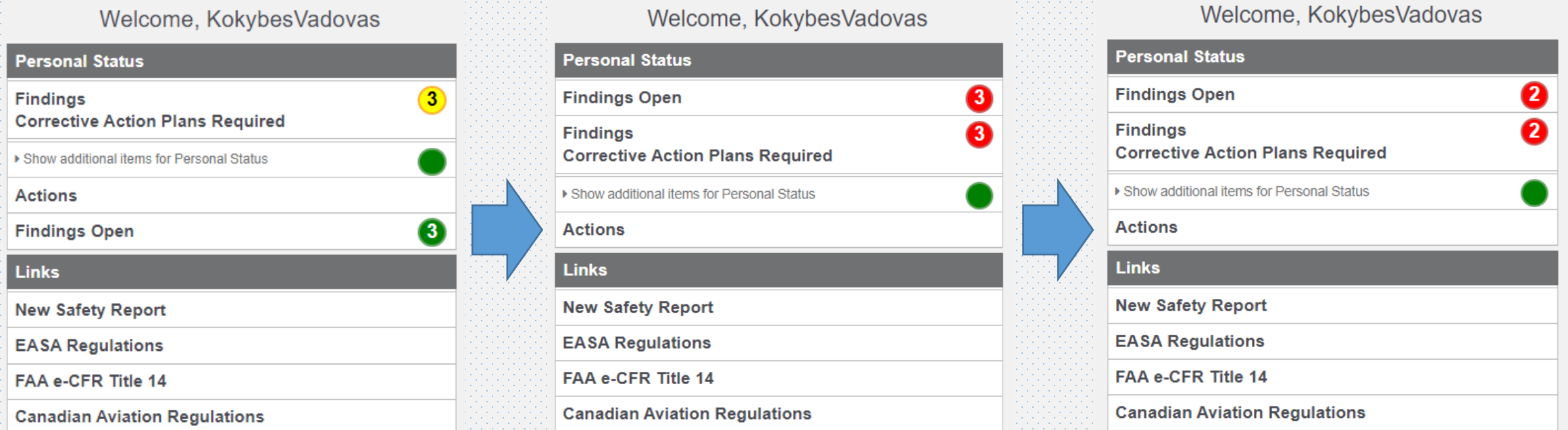
Techninė informacija

Centrik sistema priima šių tipų failus: oft, btf, heic, flprj, flprjzip, pdf, doc, docx, docm, dotx, ppt, odt, pps, ppsx, pptx, xls, xlsx, txt, xml, pptm, xlsx, xls, xlsx, txt, xml, pptm, xlsx, jpg, jpeg, gif, ibooks, png, bmp, mp4a, ogg, wav, mp3, mov, vsdx, svg, svgz, avi, mpg, ogv, wmv, 3gp, 3g2, zip, 7z, rar, bak, msg, eml, kml, csv, pages, key, numbers, dwg, xltx.

*Geltonai pažymėti dažniausiai naudojamų failų formatai.

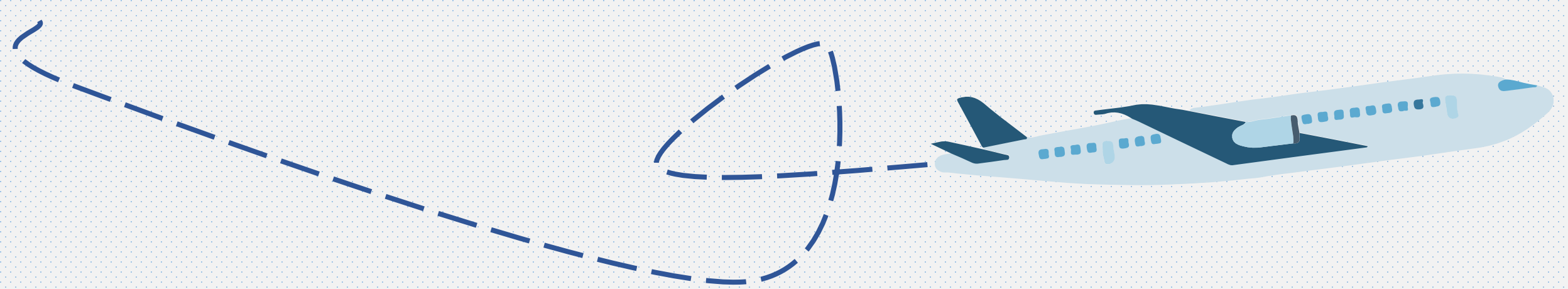
TKA sprendimo priėmimas dėl neatitikties pašalinimo

TKA inspektoriui peržiūrėjus ir patvirtinus pateiktą informaciją, paskyros laukelyje „Findings open“ neliks arba sumažės geltonų/raudonų indikatorių kiekis ir/ar juose nurodyta skaitinė vertė.



Techninė pagalba

El. paštu centrik@tka.lt



AČIŪ UŽ JŪSŲ LAIKĄ!

2 0 2 3